



**SECURITY  
COLOMBIA**

# Évaluation de la Sécurité Urbaine

# ***BOGOTÁ D.C***

Juin 2024

# TABLE DES MATIÈRES

## 1. Analyse situationnelle

## 2. Analyse de la criminalité

- 2.1 Homicide
- 2.2 Vol de personnes
- 2.3 Vol sous différentes modalités
- 2.4 Extorsion, menaces et enlèvements



## 3. Facteurs générateurs de risques

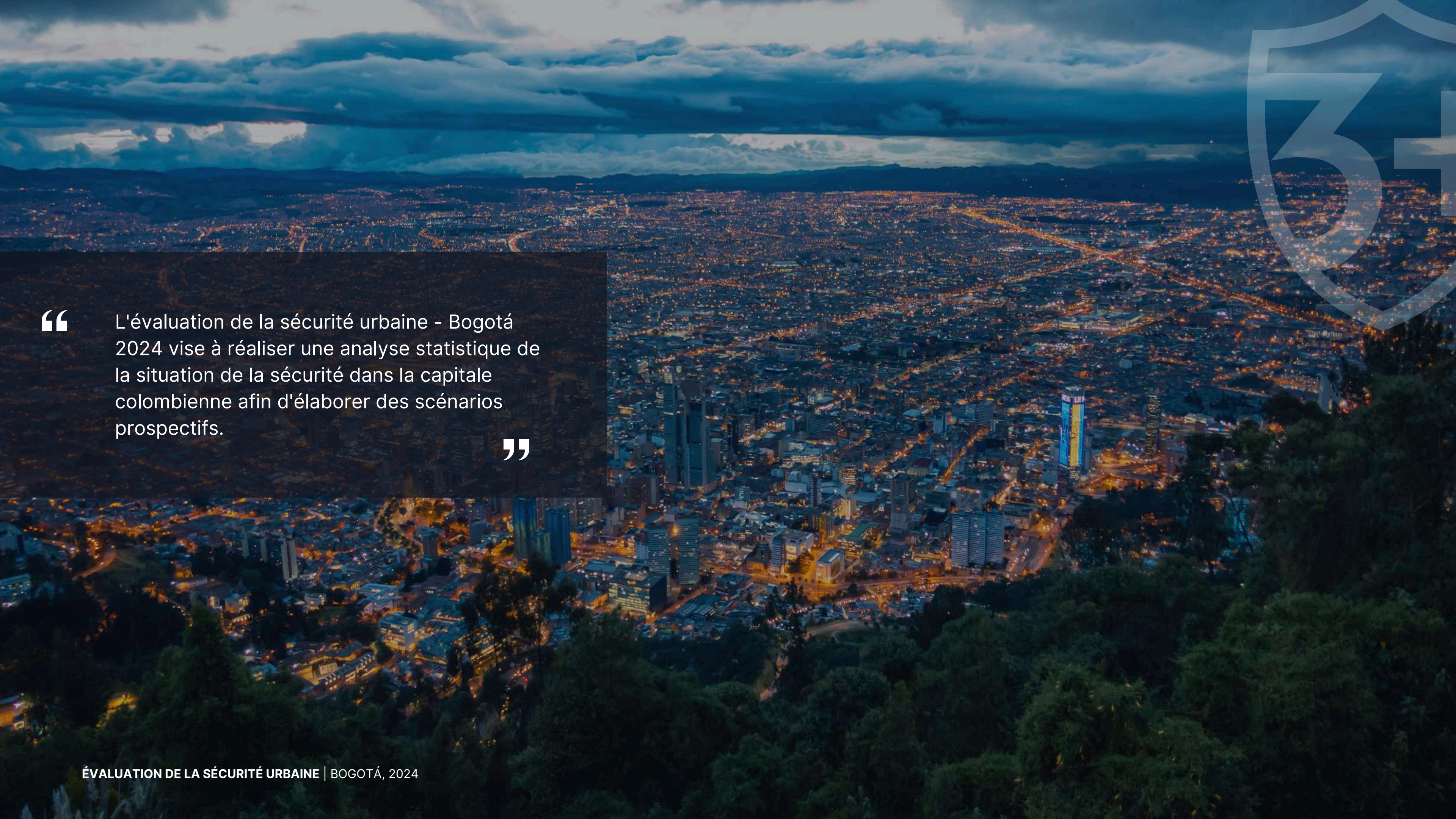
- 3.1 Micro-traffic et groupes criminels
- 3.2 L'extorsion de fonds
- 3.3 Recrutement et utilisation de mineurs

## 4. Niveau de risque

## 5. Conception de scénarios conjoncturels

## 6. Recommandations





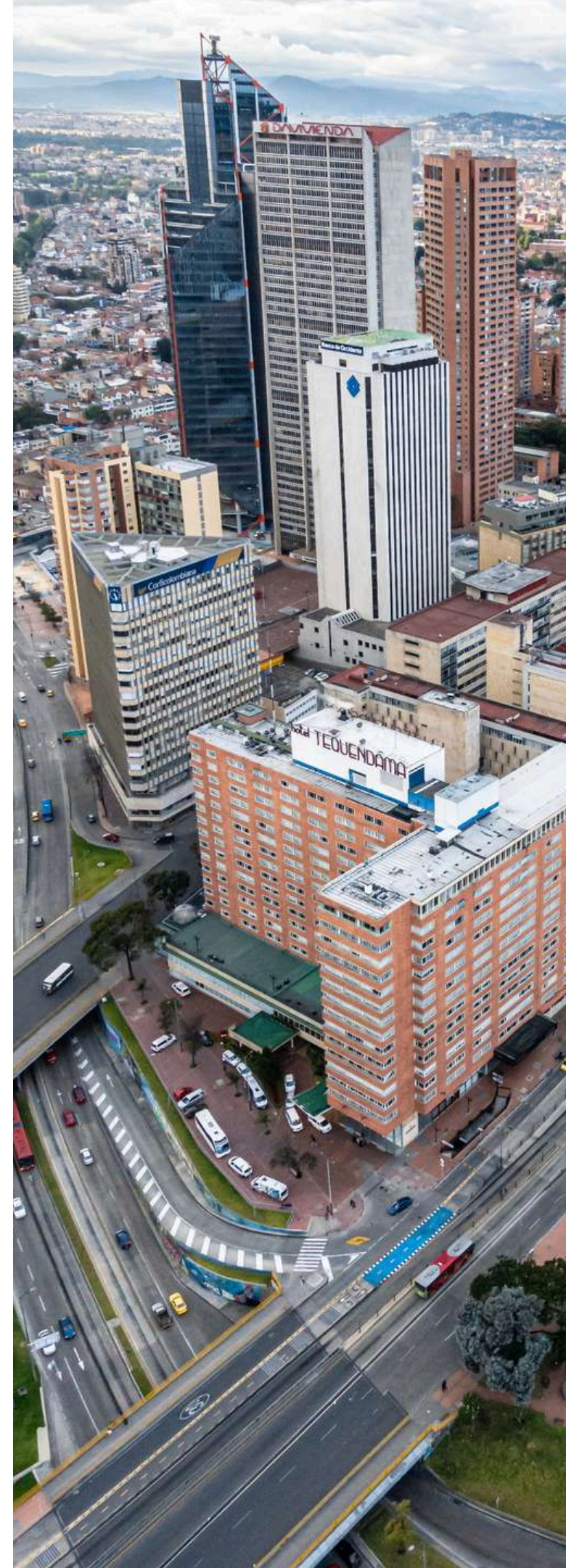
“ L'évaluation de la sécurité urbaine - Bogotá 2024 vise à réaliser une analyse statistique de la situation de la sécurité dans la capitale colombienne afin d'élaborer des scénarios prospectifs. ”

# 1. Analyse situationnelle

Dans cette évaluation de la sécurité urbaine pour la ville de Bogota, nous analyserons les dynamiques qui ont un impact sur la sécurité, les facteurs qui génèrent des risques et les comportements criminels sur la base de statistiques, avec pour principal objectif de faire connaître la situation de la ville en matière de sécurité, une information qui sera utile pour le contrôle et l'atténuation des risques.

Les vols de personnes, les vols dans les établissements commerciaux, les homicides dans les espaces publics et les fusillades ne sont que quelques-uns des problèmes qui ont affecté les citoyens. Selon le maire Carlos Fernando Galán, il existe dans la capitale colombienne un grand nombre et une grande variété d'acteurs criminels qui se consolident sur le

territoire depuis des années et qui seraient responsables de la situation actuelle. Le fonctionnaire affirme que l'insécurité n'est pas seulement une question de perception, mais répond à une réalité difficile qui nécessite une stratégie opérationnelle efficace pour voir une transformation ([Noticias RCN, 2024](#)).



27%

de personnes ont déclaré avoir été victimes d'un acte criminel.

52%

des personnes ne se sentent pas en sécurité dans la ville.

66%

considèrent les vols à main armée comme le problème le plus important dans leur quartier.

52%

des personnes estiment que le plus grand problème de la ville est l'insécurité.

## 2. Statistiques de la criminalité : Criminalité à haut impact à Bogotá 2024

Sur la base des chiffres fournis par la Police Nationale, il est possible de montrer qu'entre janvier et avril 2023 et 2024, seuls trois crimes à haut impact ont connu une augmentation.

**185%**  
Augmenter les  
menaces

**96 %**  
Augmentation de  
l'extorsion

**1 %**  
Augmentation des  
homicides

STATISTIQUES DE LA CRIMINALITÉ À BOGOTÁ	ANNÉ 2022	ANNÉ 2023	VARIATION % 2022 VS 2023	JUI-AVR 2023	JUI-AVR 2024	VARIATION % JUI-AVR 2023 VS 2024
Homicides	1007	1069	6%	349	354	1%
Vol de personnes	136307	147321	8%	49361	44210	-10%
Extorsion	1251	1518	21%	402	790	96%
Enlèvement	11	13	18%	7	6	-14%
Menaces	10784	9751	-9%	2067	5900	185%
Terrorisme	2	0	-200%	0	0	0%
Cambriolage de résidences	6947	7302	5%	2740	2033	-26%
Vol de véhicules à moteur	3306	3856	17%	1347	1276	-5%
Vol de motocyclette	4560	4790	5%	1654	1556	-6%
Vol au commerce	10086	8617	-14%	4333	3001	-31%
Piraterie terrestre	10	18	80%	11	2	-82%
<b>Total</b>	<b>174271</b>	<b>184255</b>	<b>6%</b>	<b>62271</b>	<b>59128</b>	<b>-5%</b>

# 44.210

vols de personnes  
entre janvier et  
avril 2024



## 8%

augmentation de  
la criminalité  
entre 2022 et  
2023

## 2.1 Vol de personnes

Selon le conseiller municipal de Bogota Rafael Amí, il y a eu en moyenne 400 vols par jour dans la ville en 2023 ([Infobae](#), 2024). Bien que, selon la mairie, les vols aient diminué au cours des deux derniers mois ([Infobae](#), 2024), la situation sécuritaire dans la capitale reste problématique. Selon le conseiller Julián Uscátegui, Bogota représente plus de 40 % de tous les vols du pays. La ville a enregistré le même nombre de vols que la somme des vols signalés dans les sept départements les plus touchés au niveau national : Antioquia, Cundinamarca, Valle del Cauca, Atlántico, Santander, Huila et Bolívar. Le phénomène se reflète également au niveau régional, Bogota étant la ville d'Amérique latine où le nombre de vols est le plus élevé ([Semana](#), 2024).

Les vols constants à Bogota sont le résultat de la diversité et du nombre d'acteurs criminels. Entre les groupes armés organisés, les groupes criminels organisés et les groupes criminels communs organisés, la capitale compte environ 72 structures criminelles. Les localités où les gangs sont les plus présents sont Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Bosa et Kennedy, bien qu'ils opèrent dans toute la ville ([Semana](#), 2024). En 2023, 578 hotspots ont été enregistrés sur le territoire, un chiffre qui contraste avec les 228 identifiés en 2019 ([Infobae](#), 2024).



## 10%

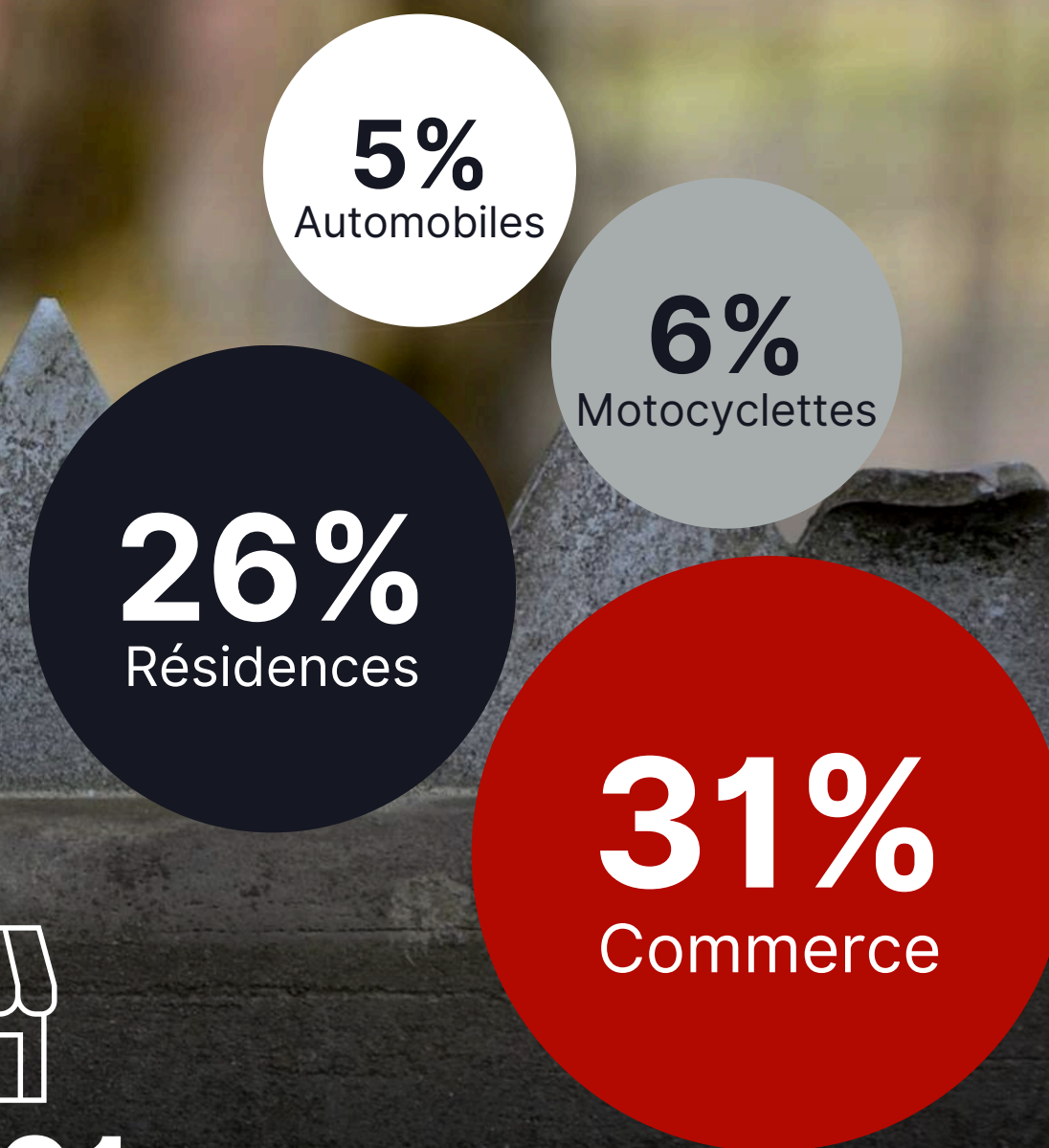
diminution de la  
criminalité entre  
janvier-avril 2023 et  
janvier-avril 2024

## 2.2 Vol sous différentes modalités

Outre les vols de personnes, il existe à Bogota différents types de vols, tels que les vols dans les magasins, les vols dans les résidences, les vols de véhicules à moteur et les vols de motos. Ces délits à fort impact affectent la sécurité des citoyens car ils portent atteinte à leurs biens.

Au cours des derniers mois, les vols dans les établissements commerciaux sont devenus un problème récurrent. En février, plusieurs cas ont été enregistrés, notamment dans des restaurants, des gastrobars et des cafétérias du nord de la capitale. La boulangerie "Masa", située dans la Calle 81 et la Carrera 9, "Abasto", situé dans la Carrera 5 et la Calle 118, et "Pecado Capital" à Cedritos, sont quelques-uns des commerces touchés ([El Tiempo](#), 2024). Le modus operandi des criminels consistait à menacer les convives, les clients et les travailleurs avec des armes à feu afin de leur voler leurs biens, puis à s'enfuir sur une moto qui les attendait à la sortie de l'établissement.

### Baisse de la criminalité entre janvier-avril 2023 vs. janvier-avril 2024



**2.033**

Cambriolage résidentiel entre janvier et avril 2024



**1.276**

Vols de véhicules à moteur entre janvier et avril 2024



**1.556**

Vols de motocyclettes de janvier à avril 2024



**3.001**

Vol au commerce entre janvier et avril 2024

## 2.3 Homicides

Selon le ministre de la défense, Iván Velásquez, bien que l'insécurité reste l'un des principaux problèmes de Bogota, la plupart des crimes à fort impact ont considérablement diminué jusqu'à présent en 2024.

Cette situation est assombrie par "l'amplification" des actes criminels par les médias. Selon le président Gustavo Petro, bien que les homicides restent un phénomène grave dans la capitale colombienne, cette année a vu le nombre moyen d'homicides quotidiens le plus bas depuis plus de quarante ans (Infobae, 2024).

Les chiffres officiels de la police nationale et du ministère de la défense indiquent qu'en 2023, Bogota se classait au 18e rang des villes colombiennes ayant les taux d'homicides les plus élevés. Avec un taux de 1 000 meurtres, Cali occupe la première place, suivie de Sincelejo avec 335, tandis que la capitale du pays en compte 13,7 pour 100 000 habitants (Infobae, 2024).





## 2.4 Extorsion, menaces et enlèvements

L'extorsion et les menaces sont deux des crimes qui ont le plus augmenté en 2024 par rapport à l'année précédente. Ces deux pratiques sont étroitement liées, car l'extorsion a recours aux menaces et à l'intimidation pour son exécution.

Les auteurs de ces crimes sont des groupes criminels et des gangs plus petits opérant dans différents quartiers de la capitale ([Infobae](#), 2024).

Les localités les plus touchées sont Kennedy, Suba, Los Mártires et Barrios Unidos, et bien que le phénomène criminel touche une partie importante de la population ([El Espectador](#), 2024), le groupe le plus touché est celui des commerçants. Jusqu'à présent, en 2024, 21 commerçants ont été contraints de fermer leur établissement pour assurer leur sécurité ([Infobae](#), 2024).

L'enlèvement express est quant à lui une forme récurrente d'extorsion, une dynamique dans laquelle les criminels exigent des sommes d'argent en échange de la libération de la victime.

790  
plaintes

6  
plaintes

5900  
plaintes



96%

Augmentation du crime d'**EXTORSION** entre janvier et avril 2023 par rapport à janvier et avril 2024



14%

Réduction du nombre d'**ENLÈVEMENTS ET SÉQUESTRATIONS** entre janvier et avril 2023 et janvier et avril 2024



185%

Augmentation du crime de **MENACE** entre janvier et avril 2023 et janvier et avril 2024

# 3. Facteurs générateurs de risques

## 3.1 Micro-traffic et groupes criminels

SAISIE DE DROGUES	ANNÉ 2022 (kg)	ANNÉ 2023 (kg)	ANNÉ 2024 (kg)
2CB	10.911,00	19.996,00	5.434,70
Stimulant de type ecstasy	11.534,00	1.338,20	1.610,60
Marijuana pressée	8.934,09	3.728,02	1.309,85
Chlorhydrate de cocaïne	3.713,11	1.666,72	412,72
Basuco	436,68	338,70	75,52
Pâte / base de cocaïne	118,31	117,49	21,51
<b>Total</b>	<b>35.647,19</b>	<b>27.185,13</b>	<b>8.864,90</b>

# Groupes criminels à Bogotá

Selon la Fondation Paz y Reconciliación (PARES), une cinquantaine de structures criminelles sont impliquées à Bogota, dont trois correspondent à des groupes armés organisés : l'EMC, l'ELN et le Clan du Golfe. Les groupes criminels organisés comprennent les "Satanás" et les groupes transnationaux tels que "El Tren de Aragua". La criminalité dans la capitale est concentrée dans 41 gangs qui sont actifs dans des quartiers spécifiques (PARES, 2024).

Selon la Defensoría del Pueblo, El Tren de Aragua et le Clan del Golfo sont présents dans neuf localités de Bogota, dont Kennedy et Suba, deux des plus peuplées. Ces organisations sont parvenues à cette consolidation grâce à des processus de sous-traitance avec des gangs locaux, où, en échange d'argent ou d'autres ressources, les petits groupes défendent les intérêts des structures et mènent des activités sur les marchés illicites dans lesquels elles opèrent. Cela garantit aux parties une plus grande efficacité et une meilleure rentabilité dans leurs activités illicites (Cambio, 2024).

**600.000**

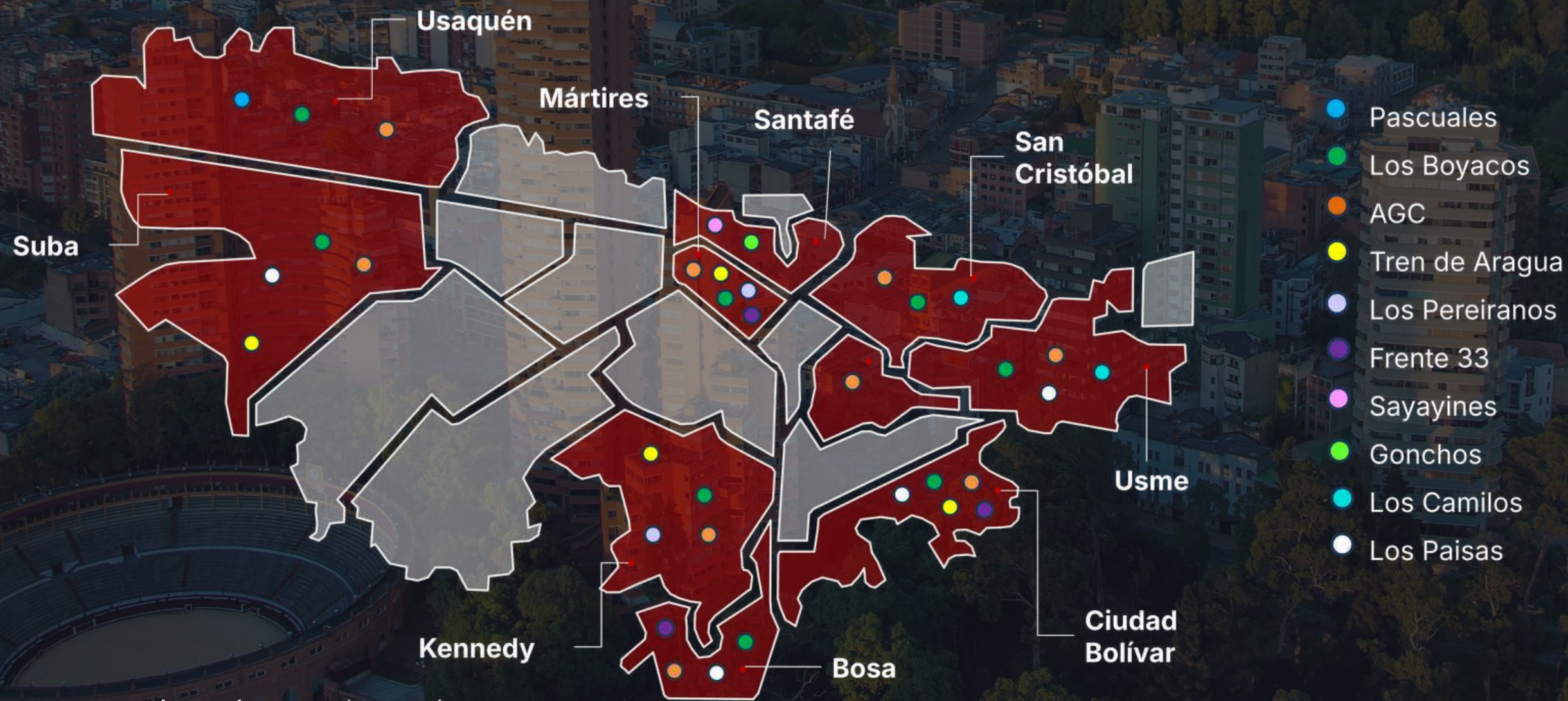
des Bogotanos vivent dans des zones clôturées par les trafiquants de drogue.

**41%**

des citoyens de Los Mártires déclarent vivre à proximité d'une micro-fosse de trafic de drogue

**60**

des points de distribution de substances illicites ont été identifiés au cours des quatre premiers mois de l'année.



# 50

des organisations ont consolidé l'extorsion comme l'une de leurs principales sources d'expansion



## 60%

Ces affaires concernent des groupes criminels de moindre envergure.

## 40%

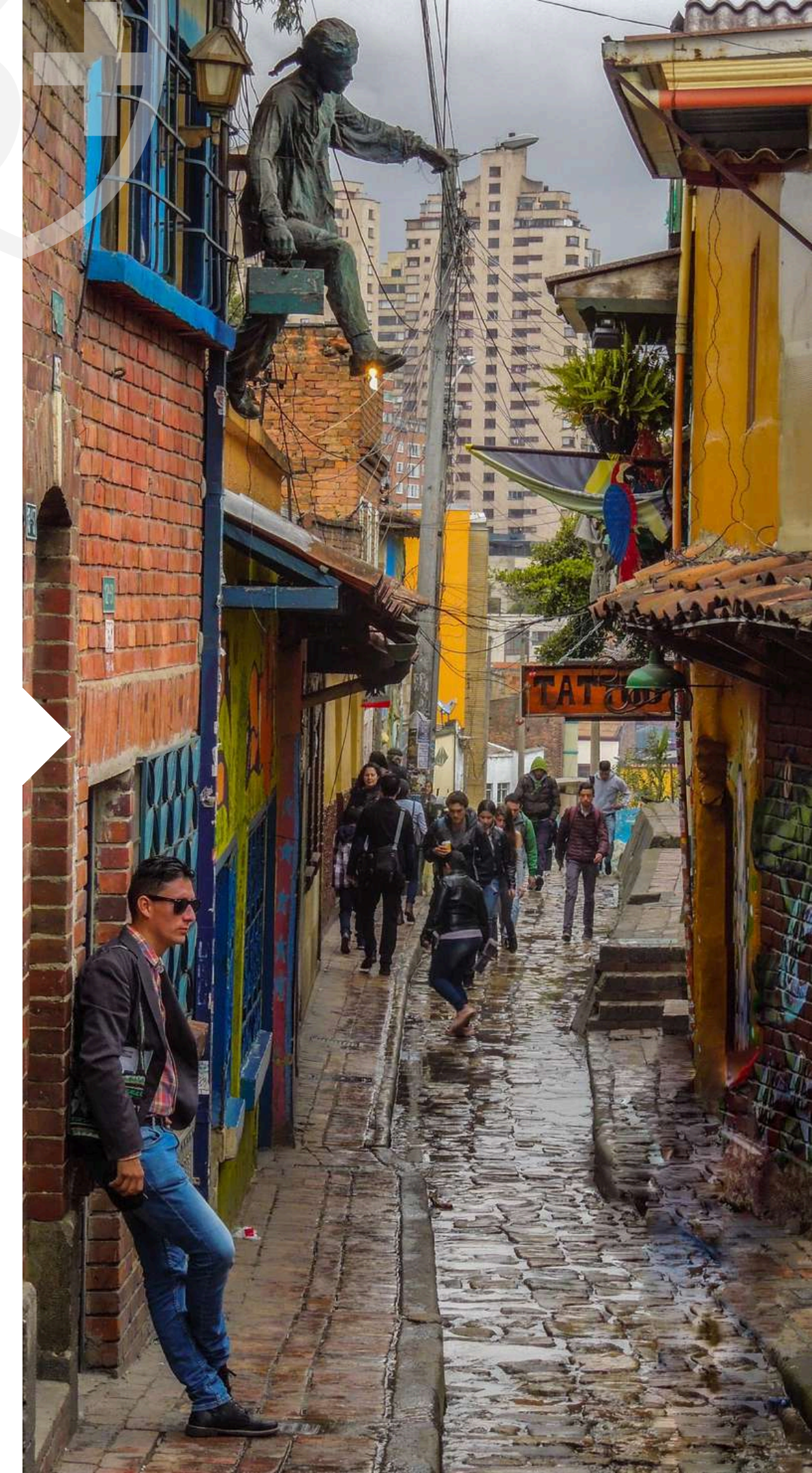
Ces affaires concernent des structures criminelles plus larges.

## “Satanás” et le “Tren de Aragua”

Deux des organisations dont les procédures d'extorsion sont largement renforcées dans la ville.

## 3.2 L'extorsion de fonds

- 1** Depuis 2023, l'extorsion connaît une augmentation significative dans la ville de Bogota. Depuis le début de l'année 2024, la mairie et d'autres autorités ont exprimé à plusieurs reprises leur inquiétude face à l'augmentation de la criminalité.
- 2** Parmi les groupes les plus touchés par ce problème figurent les travailleurs du sexe, qui ont reçu des menaces de mort à Kennedy, Suba, Bosa, Barrios Unidos et Los Mártires, et les commerçants, qui reçoivent constamment des visites intimidantes dans leurs établissements ou des messages textuels et des appels téléphoniques menaçants. Les modalités utilisées pour toucher la population sont variées.
- 3** Dans certains cas, les criminels se déplacent sur les lieux ou dans les établissements pour proférer des menaces, tandis que dans d'autres, ils sont contactés au moyen de brochures ou de téléphones portables. Souvent, si la personne extorquée tarde à payer, les criminels attaquent son domicile ou son entreprise pour la forcer à donner l'argent ([El Tiempo](#), 2024).



## 3.3 Recrutement et utilisation de mineurs

L'utilisation de mineurs par des structures criminelles est également un problème à fort impact pour la capitale colombienne. En raison de leur statut légal, les enfants et les jeunes sont constamment instrumentalisés par les groupes criminels organisés et les bandes criminelles pour commettre divers délits ou comme instrument de financement de l'organisation. L'exploitation sexuelle et le micro-traffic sont deux des marchés illicites auxquels les mineurs finissent par participer activement, devenant ainsi les victimes de gangs criminels.

En avril, le conseiller municipal de Bogota, Óscar Ramírez Vahos, a dénoncé l'utilisation de mineurs à des fins d'exploitation sexuelle et de micro-traffic à Bogota et à Medellín. Selon le fonctionnaire, "ce qui se passe dans le quartier de Santa Fe ou dans d'autres endroits de Bogota est lié à ce qui se passe à la Torre del Reloj à Cartagena ou, dans le cas de Medellín, dans des parcs tels que Lleras, El Poblado ou Botero". Les victimes sont déplacées de ville en ville pour offrir des services sexuels, tout en partageant des informations sur les substances narcotiques (Infobae, 2024).



jeunes sont arrêtés tous les mois pour avoir participé à la commission de crimes à fort impact.



sont les localités où les jeunes risquent d'être recrutés.



### Ciudad Bolívar et Usme

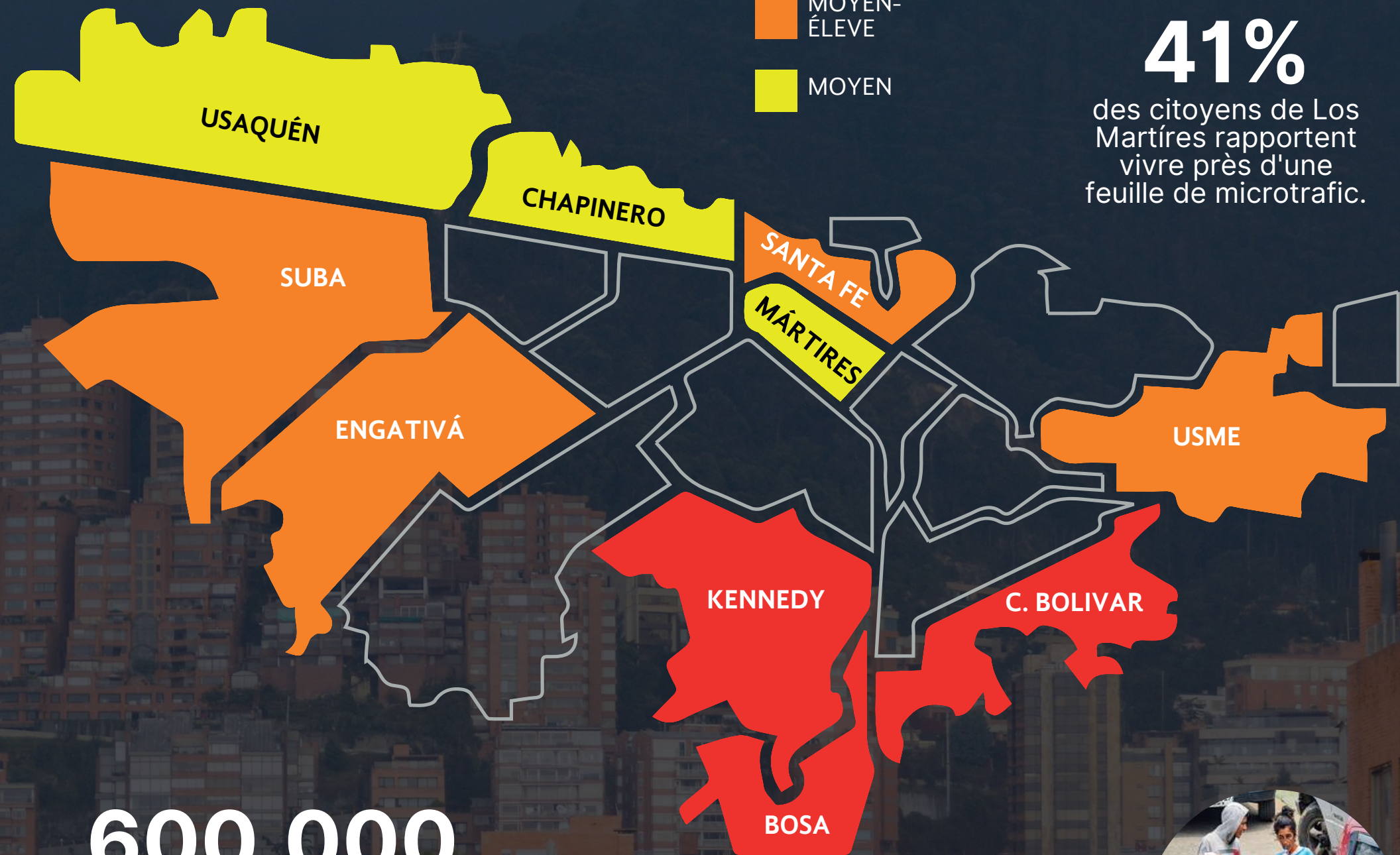
Ce sont les localités qui comptent le plus grand nombre de UPZ à risque en raison de cette problématique.



# 4. Niveau de risque Bogotá

Cárte de Bogotá

- HAUT
- MOYEN-ÉLEVE
- MOYEN



**41%**  
des citoyens de Los Martires rapportent vivre près d'une feuille de microtrafic.

## Niveau de risque de la ville par localité

L'objectif du niveau de risque est d'identifier les zones où il existe une plus grande probabilité de violence et de criminalité à fort impact. La classification des localités sera basée sur les statistiques officielles du secrétaire à la sécurité du district concernant les homicides et les vols, qui correspondent à la période comprise entre janvier et avril 2024, et sur l'alerte précoce 004 de 2024, émise par la Defensoría del Pueblo.

**600.000**

des Bogotans vivent dans des zones encadrées par des dépenses de drogue.



# Analyse de la dynamique des risques dans la ville de Bogota afin que les entreprises puissent procéder à l'évaluation de leurs opérations (qualification basée sur l'ISO 31000 et l'analyse quantitative des risques).

Risque	Principaux facteurs de risque	Conséquences	Implications pour les entreprises privées	Niveau de risque
 <p><b>Détérioration de la situation en matière de sécurité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le chômage.</li> <li>• Présence consolidée de groupes tels que la délinquance commune, les gangs, les groupes organisés.</li> <li>• Influence du phénomène de micro-traffic dans la criminalité de droit commun et la criminalité organisée, développement des réseaux de tueurs à gages et leur renforcement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méfiance des citoyens</li> <li>• Diminution des investissements locaux et étrangers dans la ville.</li> <li>• Affectation des petits et moyens commerçants.</li> <li>• Diminution du potentiel touristique.</li> <li>• Augmentation des plaintes pour extorsion, menaces et homicides.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perturbation potentielle de la chaîne d'approvisionnement ou de valeur en raison de la perméabilité à la criminalité.</li> <li>• Non-respect des services ou des engagements.</li> <li>• Fuite de personnel dans l'intention de nuire aux entreprises.</li> <li>• Crainte de l'expansion du marché en raison des réseaux criminels.</li> </ul>	<b>Haut</b>
 <p><b>Impact sur le système économique et financier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corruption dans les secteurs public et privé</li> <li>• Augmentation de la pauvreté et des inégalités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminution des investissements étrangers dans la ville.</li> <li>• Faibles salaires. • Emploi informel. • Inflation.</li> <li>• Limitation et utilisation inadéquate de l'espace public.</li> <li>• Faible création d'entreprises.</li> <li>• Augmentation du recrutement de groupes criminels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminution de la demande de services et de produits.</li> <li>• Diminution des revenus.</li> <li>• Augmentation des coûts due à des phénomènes tels que l'inflation.</li> <li>• Limitation des capacités opérationnelles.</li> </ul>	<b>Moyenne-Élevée</b>
 <p><b>Protestation sociale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communautés mécontentes</li> <li>• Non-respect des accords conclus entre les citoyens et le gouvernement.</li> <li>• Gestion gouvernementale insuffisante et manque de ressources publiques.</li> <li>• Revendications territoriales non résolues ou en cours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déstabilisation du gouvernement.</li> <li>• Perturbation des activités économiques.</li> <li>• Augmentation des dépenses publiques.</li> <li>• Augmentation de la violence.</li> <li>• Réapparition de conflits sociaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertes financières.</li> <li>• Perturbations de la chaîne d'approvisionnement.</li> <li>• Climat d'affaires défavorable.</li> <li>• Perte d'opportunités commerciales.</li> </ul>	<b>Moyenne-Élevée</b>
 <p><b>Instabilité politique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La corruption.</li> <li>• Accroissement des inégalités.</li> <li>• Méfiance à l'égard des institutions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polarisation.</li> <li>• Conflit social.</li> <li>• Renforcement et croissance des groupes organisés.</li> <li>• Faible productivité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminution du nombre de clients étrangers en raison de l'incertitude politique.</li> <li>• Baisse des revenus due aux périodes d'inflation et de récession.</li> <li>• Incertitude dans l'élaboration de plans et de projets à long terme.</li> </ul>	<b>Moyenne-Élevée</b>

## 5. Conception de scénarios conjoncturels



**María Alejandra Rivera**

Politologue et historien  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC



**Alejandro Cárdenas**

Politologue  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC

La situation sécuritaire à court et à moyen terme à Bogota ne semble pas favorable. Les causes de la situation actuelle sont multiples et remontent à longtemps, de sorte qu'une solution réelle et effective prendra du temps à se matérialiser. Le maire Carlos Fernando Galán a depuis sa candidature la sécurité comme l'un de ses drapeaux. À ce jour, plusieurs programmes et projets de lutte contre la délinquance ont été mis au point dans le cadre de la stratégie « Bogota Camina Segura ». Néanmoins, le problème de la capitale se compose de plusieurs éléments et une solution définitive exige que chacun d'eux soit traité en temps opportun.

L'une des causes de la situation sécuritaire à Bogota est la transformation de la criminalité. Aujourd'hui, la criminalité opère à plusieurs niveaux qui se recoupent pour maximiser les profits et diminuer la visibilité des autorités. Les groupes de haut niveau commettent différents types de crimes, en s'associant à des organisations plus petites qui se consacrent à la réalisation d'un seul crime ou d'une région particulière.



***De nouvelles structures apparaissent et cherchent à remplacer celles qui existent déjà, ce qui donne lieu à des scènes de violence dans la capitale.***

***À cela s'ajoute la précarité des institutions.***

Cette dynamique a conduit à une augmentation du nombre de membres des groupes criminels organisés et des structures plus petites, y compris des membres de plusieurs nationalités.

Parallèlement à des crimes qui n'étaient pas récurrents auparavant, ils sont aujourd'hui au centre des préoccupations des autorités. L'un d'eux est l'extorsion, un crime qui a pris de l'ampleur dans la ville et s'est positionné comme l'une des principales sources de financement de la criminalité. La criminalité a atteint des proportions telles que des homicides et des attaques contre les infrastructures ont déjà été enregistrés en représailles contre les victimes qui refusent de payer ou simplement dans le cadre de la menace.

Une autre infraction est le cambriolage de commerces, où les vols à main armée de masse sont devenus monnaie courante.

En outre, des phénomènes tels que le démembrement de corps, les disparitions et la mise en sac de corps sont le résultat de différends et de « règlements de compte » entre les mêmes acteurs criminels pour des revenus illicites tels que le microtrafic. De nouvelles structures apparaissent et cherchent à remplacer celles qui existent déjà, ce qui donne lieu à des scènes de violence dans la capitale.

À cela s'ajoute la précarité des institutions. D'une part, le nombre de policiers patrouillant dans la ville est assez faible par rapport au nombre d'habitants. D'autre part, le système judiciaire manque de légitimité, ce qui contribue à l'augmentation de la criminalité dans la ville. Ainsi, tant que tous les aspects du problème ne seront pas résolus, l'insécurité de la ville restera critique.



# 6. Recommandations

**1** **Établir des protocoles** de sécurité pour faire face aux différents phénomènes de sécurité présents sur le territoire, tels que l'extorsion et les menaces.

**2** En cas de déplacement dans un véhicule privé, gardez les fenêtres ouvertes, mettez les verrous de sécurité et soyez toujours **conscient** de ce qui se passe autour de vous, en utilisant la connaissance de la situation comme mesure d'autoprotection.

**3** Pour réduire les risques liés au vol de véhicules, **évitez** de laisser des objets de valeur à l'intérieur du véhicule lorsque vous le quittez. Installez des alarmes et, si possible, des GPS et des caméras de sécurité à l'intérieur du véhicule.

**4** Si vous êtes victime de menaces de la part de groupes criminels organisés, **évitez** de les commenter en public et signalez-les immédiatement aux autorités.

**5** **Tenez-vous** informé en permanence de la situation de l'ordre public et de la mobilité dans la ville, afin d'élaborer des plans alternatifs pour le transport, la logistique ou, le cas échéant, pour votre travail ou vos besoins.

**6** Mettez à jour votre niveau de risque (évaluation du risque) en évaluant l'environnement et les conditions de sécurité, en veillant à ce que des mesures soient prises pour atténuer les menaces sur la base de la dynamique de la criminalité dans la ville.

**7** Formez-vous si possible à la conduite défensive et évasive afin d'accroître votre capacité à sauver votre vie ou celle de votre famille en cas d'agression sur la voie publique.

**8** Si vous devez retirer de l'argent, utilisez de préférence les guichets automatiques situés dans les centres commerciaux ou dans les agences de la banque. Si les sommes en jeu sont importantes, demandez aux autorités compétentes de vous accompagner.

**9** Évitez d'avoir sur votre téléphone portable des informations détaillées ou sensibles sur les membres de votre famille ou sur l'organisation pour laquelle vous travaillez.

**10** Ne vous promenez pas tard le soir dans des quartiers ou des localités qui, d'après les statistiques de la criminalité, ont un impact élevé sur les vols sous diverses formes et les homicides.

**11** Effectuez une analyse de risque de l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement ou de valeur afin d'évaluer le contexte et d'identifier les faiblesses de vos opérations.

**12** Ne communiquez jamais de données personnelles ou d'informations financières par le biais d'appels téléphoniques, de messages ou de courriels.

**13** Si vous pensez avoir été victime d'un acte de cybercriminalité tel que l'hameçonnage, contactez et signalez immédiatement l'incident aux institutions financières avec lesquelles vous avez des liens et qui risquent d'être affectées.

**14** Compte tenu des vols de masse constants qui ont eu lieu jusqu'à présent en 2024, si vous vous rendez dans des restaurants, essayez d'éviter les terrasses ou les espaces proches de la route qui sont facilement accessibles aux criminels. Ne laissez pas non plus de téléphones portables ou d'objets de valeur sur la table ou à la vue de tous.

**15** Si vous êtes témoin d'une fusillade ou d'une tentative d'assassinat dans un espace public, restez calme, mettez-vous à terre en vous couvrant la tête et n'affrontez pas les agresseurs.

**16** Dans le cas de déplacements en véhicule privé, effectuez une analyse d'itinéraire et disposez d'itinéraires alternatifs qui vous permettent de résoudre les évolutions sur l'itinéraire.





**SECURITY  
COLOMBIA**

**Laissez-nous vous  
accompagner avec le  
service que vous méritez.**



**RESOLUCIÓN:  
No. 20204100025717**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
CERTIFICADO BASC  
COLBOG01083-1-1

