



SECURITY
COLOMBIA

Évaluation de la Sécurité Urbaine

CALI

Juillet 2024



TABLE DES MATIÈRES

1. Analyse situationnelle

2. Analyse de la criminalité

- 2.1 Homicide
- 2.2 Vol de personnes
- 2.3 Vol sous différentes modalités
- 2.4 Extorsion, menaces et enlèvements
- 2.5 Terrorisme



3. Facteurs générateurs de risques

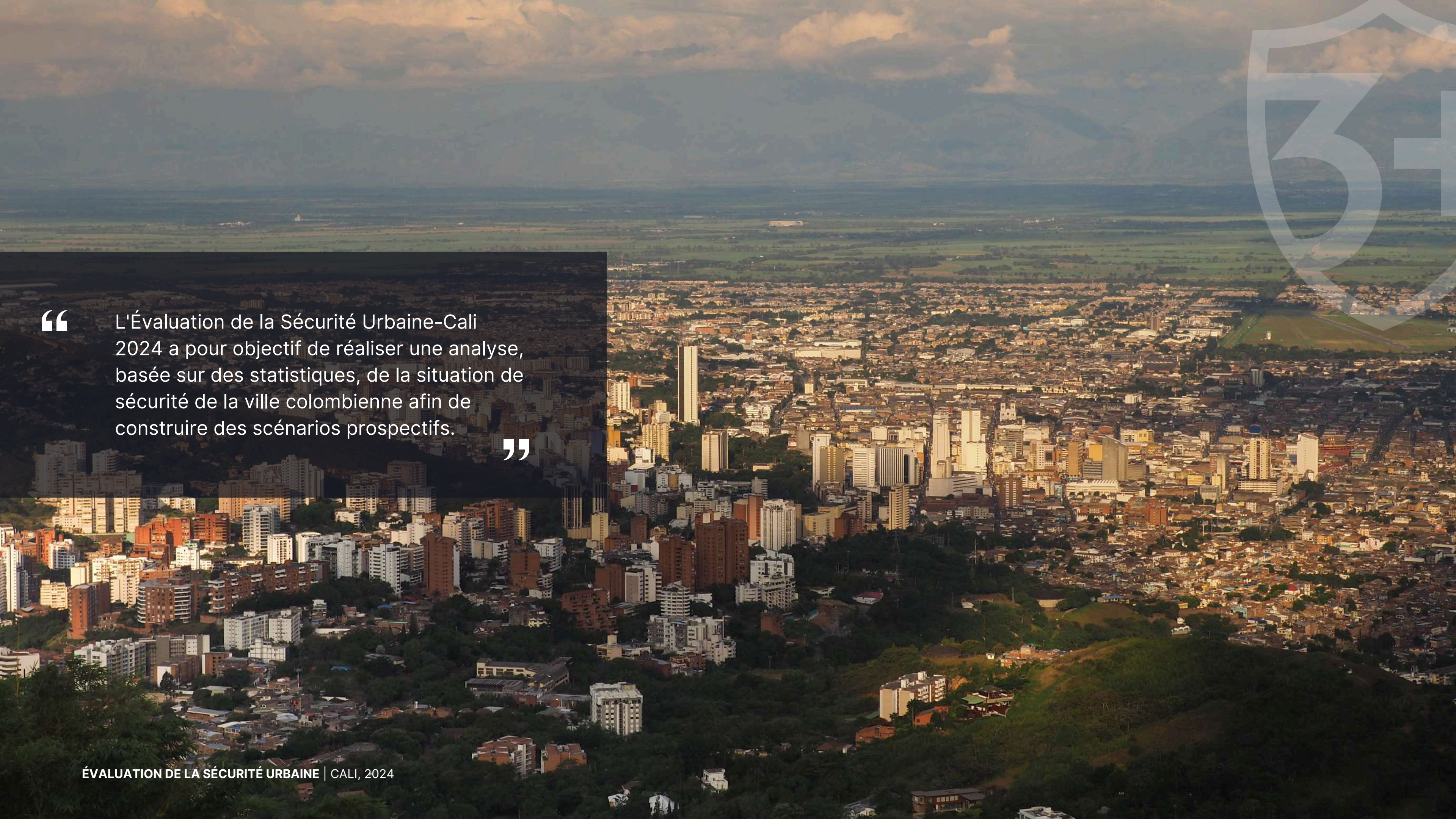
- 3.1 Micro-traffic et groupes criminels
- 3.2 L'extorsion de fonds
- 3.3 Terrorisme
- 3.4 Recrutement et utilisation de mineurs

4. Niveau de risque

5. Conception de scénarios conjoncturels

6. Recommandations





“ L'Évaluation de la Sécurité Urbaine-Cali 2024 a pour objectif de réaliser une analyse, basée sur des statistiques, de la situation de sécurité de la ville colombienne afin de construire des scénarios prospectifs. ”

1. Analyse situationnelle

Dans ce document, l' Unidad de Análisis Político y Seguridad Corporativa (UAPSC) de 3+SC réalisera l'Évaluation de la Sécurité Urbaine pour la ville de Cali, en analysant les dynamiques qui impactent la sécurité, les facteurs générateurs de risques et le comportement criminel basé sur des statistiques. L'objectif principal est de faire connaître la situation de sécurité de la ville afin d'établir des scénarios prospectifs et des recommandations utiles pour la gestion, le traitement et le contrôle des risques.

Au premier trimestre 2024, Cali a connu une amélioration notable de la sécurité territoriale. Les homicides ont diminué de 21% par rapport à la même période l'an dernier, contribuant à 45% de la réduction des décès violents à l'échelle nationale.



D'après la police, Cali est désormais la ville colombienne qui a le plus progressé en matière de sécurité. Cette amélioration s'inscrit dans les plans du nouveau maire Alejandro Eder, notamment avec les initiatives 'Plan Feux', 'Plan Polygone' et les postes de contrôle mixtes, regroupés sous le projet 'Cali Segura'.



21%

des habitants de la ville déclarent ne se sentir pas en sécurité dans leur quartier

36%

se sentent en insécurité dans la ville.

16%

ont été victimes d'un délit au cours de l'année écoulée

Les principaux problèmes signalés sont :

35%

les vols à main armée

13%

les gangs

26%

la toxicomanie



**SECURITY
COLOMBIA**

100%

Augmentation du
terrorisme

89 %

Augmentation des
menaces

2. Statistiques de la criminalité Criminalité à haut impact à Cali 2024

Sur la base des chiffres fournis par la Police Nationale, il est évident qu'entre janvier et avril 2024, seulement deux crimes à fort impact ont connu une augmentation.

STATISTIQUES DE LA CRIMINALITÉ À CALI	ANNÉ 2022	ANNÉ 2023	VARIATION % 2022 VS 2023	JUI-AVR 2023	JUI-AVR 2024	VARIATION % JUI-AVR 2023 VS 2024
Homicides	986	1005	2%	344	276	-20%
Vol De Personnes	24442	22886	-6%	8547	7334	-14%
Extorsion	351	103	-71%	103	97	-5%
Enlèvement	13	21	61%	7	2	-71%
Menaces	4645	2847	-39%	737	1393	89%
Terrorisme	7	5	-28%	0	1	100%
Cambriolage De Résidences	1408	1133	-19%	468	448	-4%
Vol De Véhicules À Moteur	1624	1617	-1%	506	499	-1%
Vol De Motocyclette	2920	3080	5%	1028	851	-17%
Vol Au Commerce	2717	2046	-25%	938	553	-41%
Total	39113	34743	-11%	12.678	11454	-10%

7.334

vols de personnes
entre janvier et
avril 2024



14%

diminution de la
criminalité entre
janvier-avril 2023 et
janvier-avril 2024

2.1 Vol de personnes

Au cours des quatre premiers mois de 2024, Cali a connu une réduction de la plupart des délits graves, y compris les vols à main armée. Cela témoigne d'une tendance importante et significative en matière de sécurité publique (Alcaldía de Cali, 2024). Selon les données de la Police Nationale, parmi l'ensemble des cas enregistrés durant cette période, 3 605 ont été commis sans arme, 2 198 avec une arme à feu et 958 avec une arme blanche ou un objet contondant.

Malgré cette situation, les autorités ont averti d'un possible changement de tendance dans les mois à venir, en raison de l'augmentation des cas enregistrés par les caméras de sécurité et des inquiétudes croissantes de la population. Les vols ont eu lieu dans des lieux emblématiques de la ville, tels que la place Jairo Varela, située en face de la mairie. Parmi les méthodes les plus courantes, on trouve le vol à main armée et le "cosquilleo", une technique basée sur l'effet de surprise (Diario de Occidente, 2024).



6%

diminution de la
criminalité entre 2022
et 2023

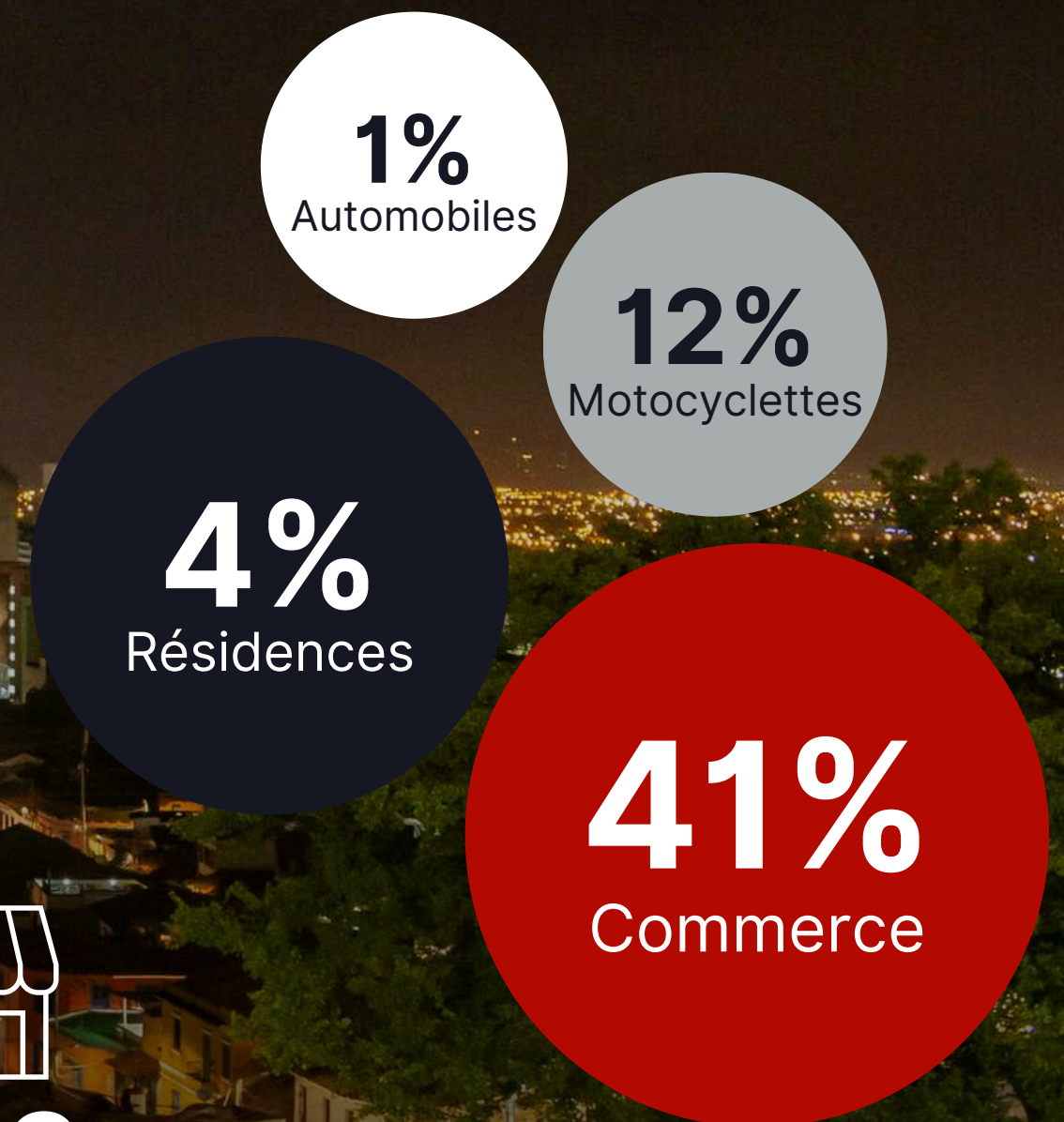
2.2 Vol sous différentes modalités

En plus des vols à main armée, Cali connaît différentes formes de vol telles que le vol dans le commerce, le vol de résidences, le vol de véhicules et le vol de motos. Ces délits graves affectent la sécurité des citoyens en portant atteinte à leur patrimoine.

Malgré la diminution des plaintes selon les données de la police, le vol de véhicules est devenu un problème majeur au cours des premiers mois de 2024. En juin, sur la route Cali-Candelaria, un homme a été intercepté par des individus armés qui l'ont menacé pour lui voler son véhicule. ([El Tiempo](#), 2024).

Parallèlement, durant cette période, plusieurs supermarchés, pharmacies et stations-service ont été victimes de l'individu surnommé "Zarco", un délinquant spécialisé dans le vol dans des établissements commerciaux qui, en l'espace de onze jours, a commis au moins huit vols ([Infobae](#), 2024).

Baisse de la criminalité entre janvier-avril 2023 vs. janvier-avril 2024



448

Cambriolage résidentiel entre janvier et avril 2024



499

Vols de véhicules à moteur entre janvier et avril 2024



851

Vols de motocyclettes de janvier à avril 2024



553

Vol au commerce entre janvier et avril 2024

2.3 Homicides

Bien que les homicides aient connu une diminution notable au cours des premiers mois de 2024, ce phénomène reste un problème majeur à Cali, en particulier pour les femmes et les mineurs.

Selon le maire, en ce qui concerne les violences mortelles "nous progressons, mais nous sommes stagnants et en difficulté sur la question des féminicides, et je dois tristement annoncer que nous en sommes déjà à 6 cas depuis le début de l'année" ([El País](#), 2024).

Concernant les mineurs, selon le commandant de la Police de Cali, Carlos Oviedo, entre le 1er janvier et le 23 juin, 20 assassinats de enfants et de jeunes ont été enregistrés dans la ville. Bien que les chiffres montrent une réduction par rapport à l'année précédente, le problème reste une grande source d'inquiétude. Les tranches d'âge les plus touchées sont celles des 15 à 17 ans, et les zones les plus affectées sont les comunas 15, 21, 13 et 14, à l'est de la ville. Selon les autorités, cette situation est due à un manque d'opportunités et à l'absence de projets de vie pour les jeunes ([El país](#), 2024).

Dynamique des homicides dans la capitale



2%

Augmentation des homicides 2022 vs 2023



276

Homicides Janvier à avril 2023 vs 2024



20%

Diminution des homicides janvier-avril 2023 vs. 2024



2.4 Extorsion, menaces et enlèvements

Les menaces sont le deuxième délit avec la plus grande augmentation en pourcentage au cours de l'année écoulée. Des Groupes Armés Organisés, des Groupes Criminels Organisés et des structures de moindre envergure ont recours à la criminalité comme source de financement et de consolidation.

Les victimes sont diverses : au cours de l'année, des menaces ont été adressées aussi bien à des leaders sociaux et des conseillers qu'à des joueurs et des dirigeants de football. Début juin, des membres du parti de la U et des leaders de la comuna16 ont reçu des tracts intimidants de la part de l'ELN ([Diario Occidente](#), 2024). En avril, des membres du milieu sportif ont également été menacés par des supporters ([Infobae](#), 2024).

Un délit étroitement lié aux menaces est l'extorsion, qui, bien qu'elle ait connu une tendance à la hausse en début d'année, suivait la même tendance nationale ([El País](#), 2024), ces derniers mois, on a observé une baisse de ce phénomène dans la ville de Cali. En mai, le groupe « Los CAT », spécialisé dans l'extorsion par enlèvement de commerçants de machines lourdes, a été démantelé. Cette modalité consiste à priver la victime de sa liberté pour la terroriser dans le but d'obtenir de l'argent en échange de sa libération ([Alcaldía de Cali](#), 2024).

97
plaintes

2
plaintes

1393
plaintes



5%

Réduction du crime d'**EXTORSION** entre janvier et avril 2023 par rapport à janvier et avril 2024



71%

Réduction du nombre d'**ENLÈVEMENTS ET SÉQUESTRATIONS** entre janvier et avril 2023 et janvier et avril 2024



89%

Augmentation du crime de **MENACE** entre janvier et avril 2023 et janvier et avril 2024

2.5 Terrorisme

Selon les statistiques de la Police Nationale, le terrorisme est le délit qui a connu la plus forte augmentation en 2024. Le 4 avril, un camion-bombe a explosé devant le Bataillon Pichincha, cantonnement de la Troisième Brigade de l'armée situé dans le quartier Meléndez (comuna 18). En parallèle, un cylindre a également été lancé dans l'école destinée aux enfants des officiers et sous-officiers du cantonnement ([El Colombiano](#), 2024).

Les enquêtes menées par les autorités compétentes ont révélé que ces incidents s'inscrivaient dans un plan plus vaste des dissidences des FARC, qui comprenait également une attaque contre le GAULA Militaire à Tumaco (Nariño) et une autre contre la sous-station de police du corregimiento de Robles à Jamundí ([Infobae](#), 2024).

En juin, alias "Tigre", membre de la sous-structure Jaime Martínez et responsable d'activités terroristes à Cali et dans d'autres zones du Valle del Cauca, a été capturé. Lors de l'opération, des criminels liés à l'affichage de banderoles dans les quartiers de Siloé et Los Cristales ont également été arrêtés ([Infobae](#), 2024). Selon les autorités, cette escalade d'événements terroristes près de la capitale vallecaucana est une stratégie des groupes armés visant à mettre la pression sur Cali et à pousser le gouvernement à reconsidérer le cessez-le-feu ([El Tiempo](#), 2024).

100%

Augmentation du crime de terrorisme entre janvier et avril 2023 par rapport à janvier et avril 2024.

28%

Réduction de la criminalité terroriste entre 2022 et 2023

3. Facteurs générateurs de risques

3.1 Micro-traffic et groupes criminels

SAISIE DE DROGUES	ANNÉ 2022 (kg)	ANNÉ 2023 (kg)	JAN-AVR 2024(kg)
Marijuana Pressée	6,673.97	5,413.31	7,161.17
Stimulant De Type Ecstasy	5,047.00	605	125
2CB	118.65	367.8	86.7
Clorhydrate De Cocaïne	970.11	212.67	36.9
Basuco	8.13	3.54	2.66
Héroïn	1.65	1.4	0.01
Total	12,819.51	6,603.72	7,412.44

Répartition des GDO et GDCO dans la ville de Cali

Le grand nombre de groupes criminels présents dans la capitale du Valle del Cauca contribue à une manifestation importante de délits tels que les homicides et le microtrafic. Les disputes territoriales créent un environnement propice aux affrontements armés et aux menaces dans des zones habitées par la population civile. Début mai, les autorités ont perquisitionné une maison utilisée par le gang criminel « Los del Hueco » comme centre de distribution de stupéfiants dans le quartier de Bellavista, dans la comuna 19. La structure était aménagée de manière à ressembler à un bunker, dans le but de se protéger des actions violentes d'autres bandes dans cette zone de la ville, mettant en lumière l'activité des groupes criminels en milieu résidentiel (El País, 2024).

Début juin, alias « Torcido », l'un des criminels les plus recherchés de la ville en raison de son implication dans des meurtres et des activités criminelles liées aux groupes criminels organisés, a été arrêté. Selon les autorités, ce délinquant serait impliqué dans au moins dix meurtres dans l'est de Cali, plus précisément dans les comunas 14 et 15. Avec lui, un complice mineur, également connu pour des actes criminels liés aux GDO, a été capturé (Infobae, 2024). Selon le responsable du département Conflits et Violence Organisée de la Fondation Idées pour la Paix, les massacres survenus dans les zones urbaines des municipalités du Valle del Cauca, y compris la ville de Cali, répondent à un modus operandi du crime organisé en coordination avec les Groupes Armés Organisés, visant à établir un contrôle territorial sur des espaces qui n'ont pas encore été touchés par le conflit interne (El País, 2024).

Les 9 communes avec le plus grand nombre de structures criminelles (mars 2024)

- "Los del Parche"
- "Los del Corredor"
- "El Parche"
- "El Platano"
- "La 40"
- "Los Ñatos"
- "Los del Hueco"
- "Los Panda"
- "África"
- "Los de la 8"
- "Los LT"
- "Los Patirusios"
- "La 15"
- "Los Menores"
- "La Primera A"
- "Los Palmas"
- "Los Illuminati"
- "Hollywood"
- "Los Blue"
- "Los Flacos"



3.2 Extorsion et Enlèvement

- 1** L'extorsion reste l'un des crimes les plus graves à Cali. Malgré les actions contre les groupes criminels organisés impliqués dans ce délit, le nombre de cas préoccupants continue d'augmenter.
- 2** En janvier 2024, les autorités ont démantelé un gang de criminels qui avait enlevé deux ingénieurs canadiens dans le but de leur voler leurs effets personnels. Les criminels ont enlevé les victimes près de l'hôtel où elles séjournaient, à l'ouest de Cali, et les ont déplacées vers différentes localisations dans le centre et le nord de la ville. Ils les ont dépouillés de leurs biens et ont même vidé leurs comptes bancaires, avant de contacter les collègues des victimes pour exiger une rançon en échange de leur libération ([Infobae, 2024](#)).
- 3** Modalités : extorsion en prison, "faux service", enlèvement contre rançon



3.3 Terrorisme



Entre les mois d'avril et de mai, une escalade de violence a eu lieu dans les départements du Cauca et du Valle del Cauca, perpétrée par le groupe dissident des FARC connu sous le nom d'Etat-Major Central (EMC). Au cours des dernières semaines, de nombreux attentats ont été commis dans plusieurs municipalités et corregimientos de ces deux départements, touchant même la ville de Cali et les municipalités de la zone métropolitaine. Les attaques ont principalement visé des bataillons, des CAI (Postes de Police) et des lieux fréquentés par des membres des Forces de l'Ordre.

Le 4 avril, une attaque a eu lieu contre un bataillon de l'Armée dans la comuna 18 au sud de Cali, semant la panique parmi les habitants de la zone. Cet incident faisait partie d'une offensive plus large menée par l'EMC, qui a également ciblé le GAULA militaire à Tumaco (Nariño) et une sous-station de police en zone rurale de Jamundí. Selon les autorités, le responsable de ces attaques serait alias « El Tigre », capturé à la fin du mois de mai dans un quartier de Jamundí ([Infobae](#), 2024).



3.4 Recrutement et utilisation de mineurs

L'utilisation des enfants et des adolescents comme instruments pour commettre des actes criminels ou comme outils de guerre constitue une problématique de grande envergure dans la ville de Cali. Tant les bandes criminelles que les Groupes Armés Organisés exploitent les mineurs en raison de leur faible profil et de leur capacité à ne pas attirer l'attention des autorités.

Ils profitent également du fait qu'en Colombie, un mineur de moins de 14 ans ne peut pas être accusé d'un crime, ce qui facilite pour l'organisation criminelle de continuer ses activités délinquantes. En même temps, ils exploitent les situations délicates de vulnérabilité et de pauvreté de certaines populations pour attirer les jeunes avec des promesses d'un avenir meilleur et la possibilité de gagner de l'argent en appartenant à l'organisation (El País, 2024).



+800

mineurs appréhendés dans les centres de formation pour délinquants du Valle del Cauca. (ICBF)



19,9%

de récidive délictuelle chez les mineurs

Principaux motifs de détention des mineurs :



25%

Fabrication, trafic et port d'armes



25%

Vente de substances illicites



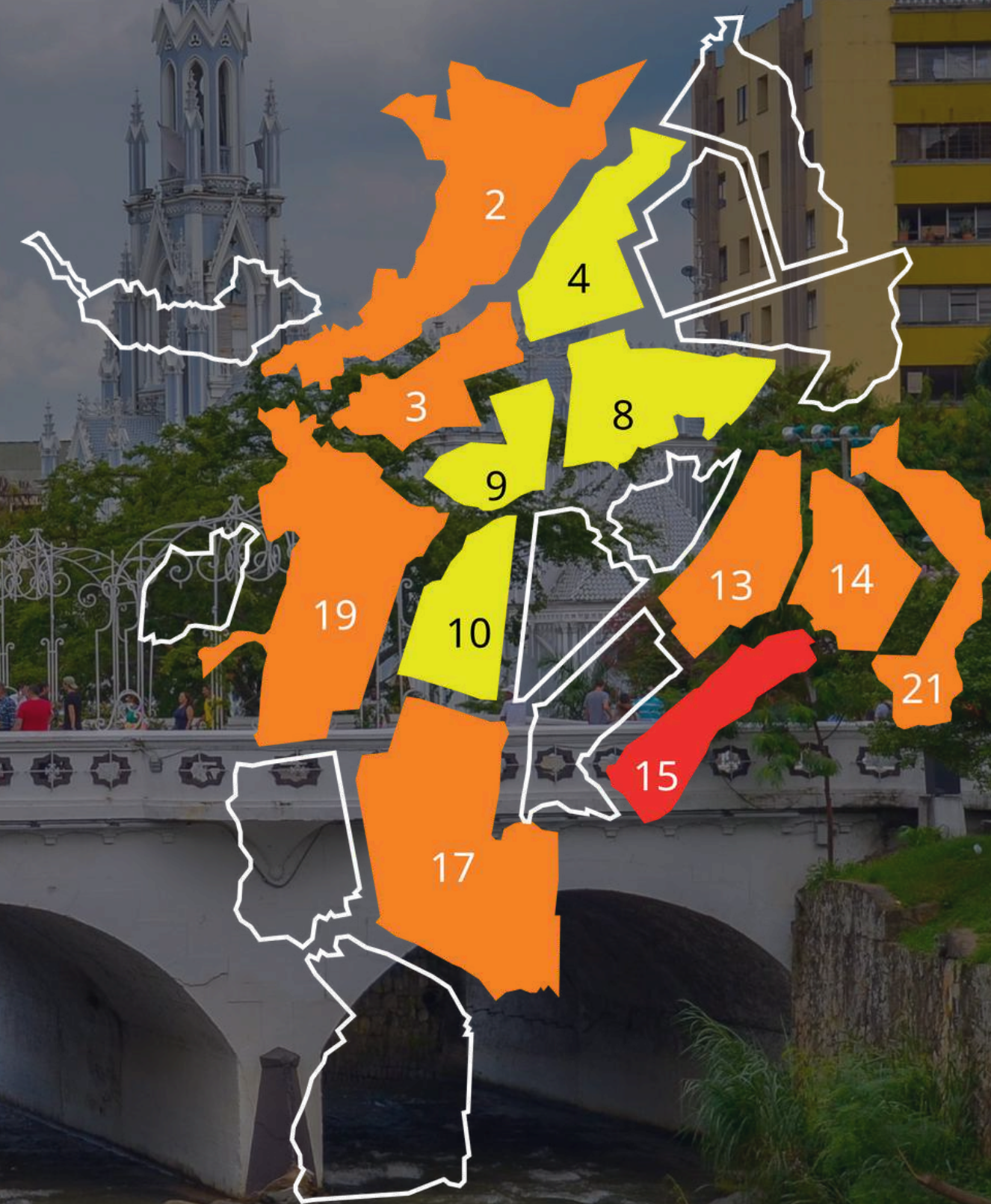
20%

Vols

4. Niveau de risque

Cali : carte

- ÉLEVÉ
- MOYEN - ÉLEVÉ
- MOYEN



Niveau de risque de la ville

L'analyse du niveau de risque a pour objectif d'identifier les zones où, selon les statistiques institutionnelles, il y a une probabilité plus élevée de voir émerger des scénarios de violence et de matérialisation de délits graves. Dans le cadre de la Présentation de la Sécurité Urbaine à Cali, cette caractérisation sera réalisée sur la base du Rapport de Sécurité et de Convivialité du Observatoire de la Sécurité de Santiago de Cali pour le premier trimestre 2024, en identifiant les zones avec le plus grand nombre d'homicides et en surveillant les délits graves survenus dans la ville.

Analyse de la dynamique des risques dans la ville de Cali afin que les entreprises puissent procéder à l'évaluation de leurs opérations (qualification basée sur l'ISO 31000 et l'analyse quantitative des risques).

Risque	Principaux facteurs de risque	Conséquences	Implicaciones paras las empresas privadas	Niveau de riesgo
 <p>Détérioration de la situation en matière de sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le chômage. Présence consolidée de groupes tels que la délinquance commune, les gangs, les groupes organisés. Influence du phénomène de micro-traffic dans la criminalité de droit commun et la criminalité organisée, développement des réseaux de tueurs à gages et leur renforcement. 	<ul style="list-style-type: none"> Méfiance des citoyens Diminution des investissements locaux et étrangers dans la ville. Affectation des petits et moyens commerçants. Diminution du potentiel touristique. Augmentation des plaintes pour extorsion, menaces et homicides. 	<ul style="list-style-type: none"> Perturbation potentielle de la chaîne d'approvisionnement ou de valeur en raison de la perméabilité à la criminalité. Non-respect des services ou des engagements. Fuite de personnel dans l'intention de nuire aux entreprises. Crainte de l'expansion du marché en raison des réseaux criminels. 	Moyenne-Élevée
 <p>Impact sur le système économique et financier</p>	<ul style="list-style-type: none"> Corruption dans les secteurs public et privé Augmentation de la pauvreté et des inégalités 	<ul style="list-style-type: none"> Diminution des investissements étrangers dans la ville. Faibles salaires. • Emploi informel. • Inflation. Limitation et utilisation inadéquate de l'espace public. Faible création d'entreprises. Augmentation du recrutement de groupes criminels. 	<ul style="list-style-type: none"> Diminution de la demande de services et de produits. Diminution des revenus. Augmentation des coûts due à des phénomènes tels que l'inflation. Limitation des capacités opérationnelles. 	Moyenne-Élevée
 <p>Actions terroristes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conflits politiques et sociaux. Inégalité. Radicalisation. Réseaux terroristes. Problèmes de gouvernance. 	<ul style="list-style-type: none"> Perte de vies. Impact psychologique. Polarisation. Déplacement. Instabilité économique. Impact sur les relations internationales. 	<ul style="list-style-type: none"> Pertes financières. Réduction du commerce. Interruption de la chaîne d'approvisionnement. Augmentation des coûts de sécurité. Perte d'investisseurs et de clients. 	Moyenne-Élevée
 <p>Instabilité politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> La corruption. Accroissement des inégalités. Méfiance à l'égard des institutions. 	<ul style="list-style-type: none"> Polarisation. Conflit social. Renforcement et croissance des groupes organisés. Faible productivité. 	<ul style="list-style-type: none"> Diminution du nombre de clients étrangers en raison de l'incertitude politique. Baisse des revenus due aux périodes d'inflation et de récession. Incertitude dans l'élaboration de plans et de projets à long terme. 	Moyenne

5. Conception de scénarios conjoncturels



María Alejandra Rivera

Politologue et historien
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC



Alejandro Cárdenas

Politologue
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC

Au cours du premier semestre de 2024, la sécurité à Cali a connu une amélioration notable. Comme mentionné précédemment, des délits graves tels que les homicides et les vols ont enregistré une diminution significative. Ce contexte favorable s'inscrit dans le cadre de la stratégie « Cali Sûre », mise en œuvre par le maire Alejandro Eder. Selon le maire, la coopération et la coordination entre les forces de l'ordre et les autorités locales ont été essentielles pour parvenir aux résultats observables aujourd'hui. Des postes de contrôle mixtes, des patrouilles nocturnes régulières et une présence accrue dans les environnements scolaires sont parmi les mesures employées récemment pour améliorer la sécurité de la ville.

De plus, en octobre, Cali accueillera la COP16, ce qui a entraîné un budget et une attention accrue pour la ville en raison de l'envergure internationale de l'événement. Dans ce cadre, un renforcement des effectifs policiers et des mesures supplémentaires de sécurité seront mis en place dans les mois à venir.

“

Il est complexe de maintenir la sécurité et la stabilité de la ville tant que la région et le département restent confrontés aux dynamiques criminelles présentes dans le pays.

Cependant, à l'échelle nationale, les groupes criminels continuent de se consolider, et les zones périphériques à la capitale du Valle del Cauca ne font pas exception. Des territoires voisins comme le Norte del Cauca et des municipalités telles que Jamundí ou Buenaventura sont fortement affectés par la violence. Ces derniers mois, divers problèmes tels que des affrontements ou des attaques terroristes se sont intensifiés.

Dans ce contexte, la sécurité de Cali pourrait être impactée par les conditions d'insécurité et de violence de son environnement immédiat.

Il est complexe de maintenir la sécurité et la stabilité de la ville tant que la région et le département restent confrontés aux dynamiques criminelles présentes dans le pays.

Il est également crucial de souligner que, bien que des stratégies et des plans efficaces de la part des forces de l'ordre et des gouvernements locaux soient nécessaires, la création de projets sociaux offrant aux citoyens des opportunités pour construire leur avenir est tout aussi essentielle.

La criminalité est en grande partie le résultat du manque d'opportunités ; ainsi, sans un accompagnement de ce volet, les jeunes continueront de se tourner vers le monde criminel. Pour garantir une stabilité à long terme, il est impératif d'adopter une approche intégrale, ne se concentrant pas uniquement sur le renforcement des forces de l'ordre.

6. Recommandations

- 1** Maintenez toujours un haut degré de conscience situationnelle, ce qui permet d'identifier les risques ou les menaces découlant de situations externes au lieu ou aux zones par où vous passez.
- 2** En tenant compte de la description du Niveau de Risque fournie dans le présent document, identifiez les communes et quartiers avec un niveau de risque élevé dans la ville. Cela afin d'éviter de circuler dans ces zones ou de prévoir des plans de sécurité et d'auto-protection.
- 3** En cas de déplacement en véhicule privé, réalisez une analyse de l'itinéraire et prévoyez des routes alternatives qui vous permettront de résoudre les imprévus sur le chemin.
- 4** Ne vous déplacez pas et ne circulez pas tard dans la nuit dans des quartiers ou des communes qui, selon le présent document, ont enregistré des phénomènes criminels ou une forte présence d'acteurs criminels, par exemple, les communes 13, 14, 15 et 21.

- 5** Pour les déplacements des expatriés ou des personnes étrangères à l'intérieur de Cali, évaluez la probabilité de disposer de systèmes pour le suivi des mouvements à distance depuis un Command Center.
- 6** Évitez de stocker sur votre téléphone mobile des informations détaillées ou sensibles concernant vos proches, ainsi que l'organisation pour laquelle vous travaillez.
- 7** Soyez prudent avec les informations que vous publiez sur vos réseaux sociaux, en gardant à l'esprit qu'une moindre confidentialité expose vos données professionnelles, personnelles et celles de vos proches, ce qui peut mener à des extorsions ou des enlèvements.
- 8** Pour réaliser une extorsion, les criminels ont tendance à se faire passer pour des membres ou des leaders de groupes criminels ou armés très connus dans la ville, tels que "Los Shottas", "La Empresa" ou "La Factory".
- 9** Si vous êtes victime d'une extorsion téléphonique, ne raccrochez pas, essayez de prendre des notes, ne donnez ni votre nom ni votre numéro d'identité et, si possible, enregistrez l'appel.

- 10** Étant donné la récurrence des événements terroristes près de la ville, essayez de rester éloigné des zones telles que les postes de police ou toute autre infrastructure des Forces de l'Ordre. Ces événements se produisent généralement dans ce type d'espaces.
- 11** En aucun cas, pendant votre séjour à Cali, ne faites de commentaires sur la présence d'acteurs armés dans la zone, car cela pourrait alerter ces personnes ou les groupes criminels qui agissent sous leur nom.
- 12** Formez-vous, si possible, à la conduite défensive et à l'évasion pour améliorer votre capacité à mettre en sécurité votre vie ou celle de votre famille en cas d'agression en public.
- 13** Si vous êtes dans une situation de haute vulnérabilité et que vous êtes susceptible d'être victime de vol, de "paseo millonario" ou de "fleteo", ne résistez pas.





**3+ SECURITY
COLOMBIA**

**Laissez-nous vous
accompagner avec le
service que vous méritez.**



**RESOLUCIÓN:
No. 20204100025717**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG01083-1-1

