



SECURITY  
COLOMBIA

Apreciación de  
Seguridad Urbana

***SAN JOSÉ***

Octubre 2024



# CONTENIDOS

## 1. Análisis Situacional

## 2. Análisis Delictivo

- 2.1 Hurto a personas
- 2.2 Hurto en distintas modalidades
- 2.3 Piratería Terrestre
- 2.4 Homicidios
- 2.5. Extorsión, secuestros y amenazas



## 3. Factores Generadores de Riesgo

- 3.1 Microtráfico y grupos delincuenciales
- 3.2 Protesta social

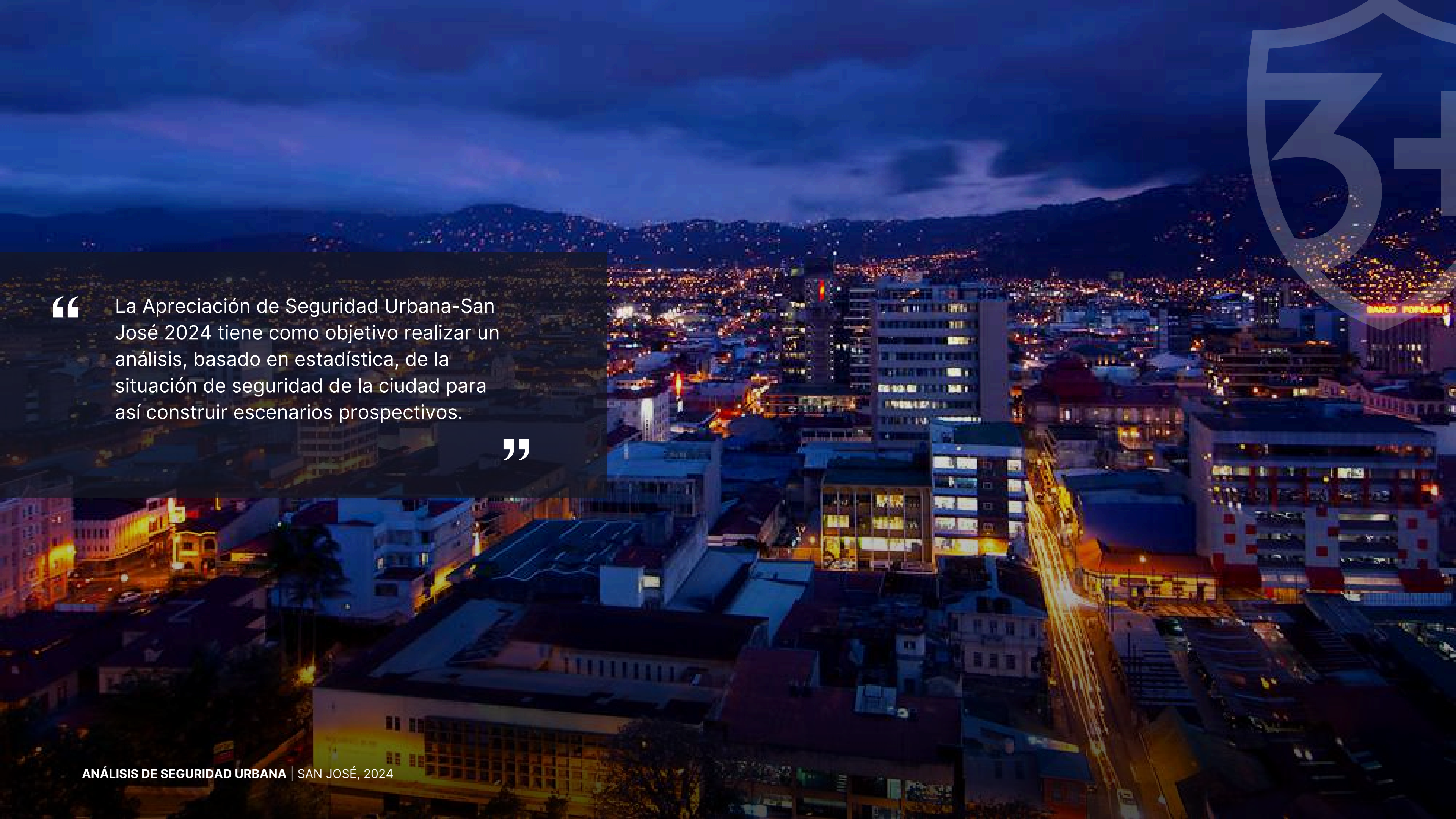
## 4. Nivel de Riesgo

## 5. Diseño de Escenarios Coyunturales

## 6. Recomendaciones







“ La Apreciación de Seguridad Urbana-San José 2024 tiene como objetivo realizar un análisis, basado en estadística, de la situación de seguridad de la ciudad para así construir escenarios prospectivos.

”



# 1. Análisis Situacional

En el presente documento la Unidad de Análisis Político y Seguridad Corporativa (UAPSC) de 3+SC realizará la Apreciación de Seguridad Urbana para San José, analizando las dinámicas que impactan la seguridad, los factores generadores de riesgo y el comportamiento delictivo basado en estadísticas, con el principal objetivo de dar a conocer la situación de seguridad de la ciudad para establecer escenarios prospectivos y recomendaciones que sean útiles para la gestión, tratamiento y control de riesgos.

En el último año, Costa Rica ha experimentado un aumento del 40% en la tasa de homicidios, lo que ha generado una respuesta urgente por parte del gobierno. El presidente Rodrigo Chaves anunció un nuevo Plan de Seguridad Nacional que incluye el endurecimiento de las penas para los adolescentes y la ampliación del uso de la detención preventiva, facilitando así el arresto de sospechosos con pruebas limitadas.

Este plan refleja una respuesta a la percepción de inseguridad que ha alterado la imagen del país como uno de los más seguros de la región (El País, 2024). A nivel municipal, la Municipalidad de San José ha establecido objetivos estratégicos para mejorar la seguridad ciudadana y reducir los índices de delincuencia. Esto incluye el fortalecimiento del servicio de seguridad ciudadana y la implementación de proyectos que buscan crear un entorno urbano más seguro y sostenible. La administración local se enfoca en promover actividades culturales y recreativas que fomenten la cohesión social y reduzcan la vulnerabilidad en comunidades específicas (Municipalidad de San José, 2024).

En 2024, la percepción de seguridad en San José, Costa Rica, se mantiene preocupante, según la reciente Encuesta CIEP-UCR realizada en septiembre.

La encuesta también muestra que :

**65.8%**



de los participantes perciben que la situación de seguridad ha empeorado en el último año.

ligeramente inferior al 69% registrado en 2023.

**17%**

considera que ha mejorado.

**15%**

opina que se ha mantenido igual.



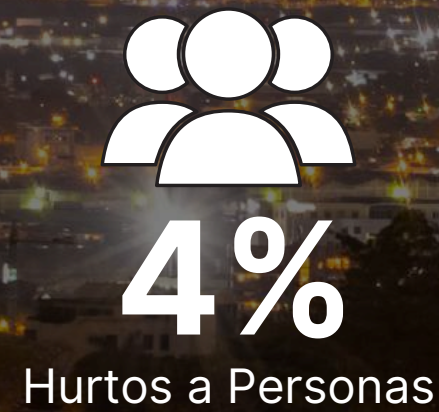


SECURITY  
COLOMBIA

## 2. Análisis Delictivo

### Delitos de alto impacto en San José 2024

Incremento:



Con base en cifras proporcionadas por el Poder Judicial de la República de Costa Rica, es posible evidenciar que entre enero y agosto de 2024, tres delitos de alto impacto experimentaron un incremento.

ESTADÍSTICA DELICTIVA EN SAN JOSÉ	AÑO 2022	AÑO 2023	% DE VARIACIÓN 2022 VS 2023	ENE-AGO 2023	ENE-AGO 2024	% DE VARIACIÓN ENE - AGO 2023 VS 2024
Homicidios	51	832	63%	56	63	13%
Hurto a personas	2256	2173	20%	1701	1765	4%
Hurto a residencias	596	486	-18%	329	283	-14%
Hurto de vehículo motorizado	1583	1623	3%	1133	1030	-9%
Hurto a comercio	949	879	-7%	636	570	-10%
<b>Total</b>	<b>5435</b>	<b>5784</b>	<b>6%</b>	<b>3855</b>	<b>3711</b>	<b>-4%</b>

**Fuente:** Fuente: Poder Judicial de la República de Costa Rica.

**Nota:** Cifras sujetas a cambio con base en procesos de actualización de la fuente.





## 2.1 Hurto a personas

Esto evidencia el gran impacto que llega a tener este delito en la seguridad de la capital de Costa Rica. En junio un hombre resulto herido después de que dos criminales intentaran asaltarlo en inmediaciones del Teatro Nacional en el centro de la ciudad. A partir de esto, el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) inició una investigación por los casos violentos repetidos que ocurren en este sector crítico de San José ([CRHoy](#), 2024).

Según la Fiscalía del Primer Circuito Judicial de San José, hasta julio de 2024 en la capital costarricense se había presentado un asalto contra turista por día durante los últimos seis meses, significando un incremento importante de esta modalidad de hurto.

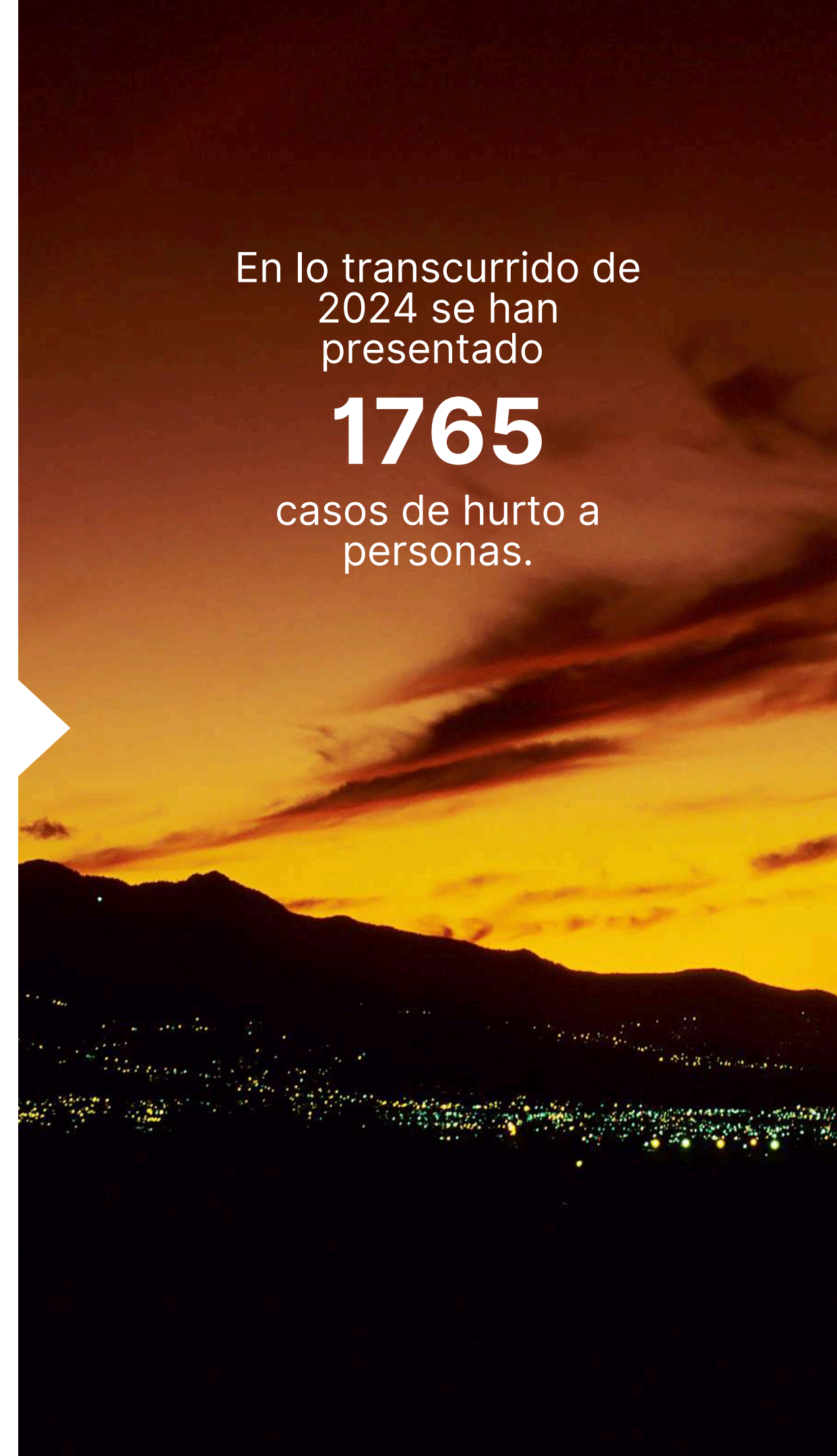
En lo transcurrido de 2024 se han presentado 1765 casos de hurto a personas lo que significa un 4% de aumento en comparación con el mismo periodo del año 2023.



En lo transcurrido de  
2024 se han  
presentado

**1765**

casos de hurto a  
personas.





## 2.2 Hurto en distintas modalidades

Según reportes del OIJ, en la provincia de San José el hurto a viviendas ocurre en mayor cantidad los lunes y viernes en horas de la madrugada entre las 12 y las de la mañana, y los métodos más usados son los de la denominada “tacha” que consiste en extraer los artículos de la vivienda forzando con violencia la entrada y saliendo lo más rápido posible antes de que los dueños puedan llegar a su residencia (Monumental, 2024). Según datos revelados por el OIJ en agosto de 2024, el distrito de El Carmen, en el centro de la capital es el más afectado por este hecho. Concretamente los barrios Escalante y La California son los que se ven más afectados por el hurto de vehículos motorizados como los automóviles o las motocicletas. Esto se da por la alta afluencia de personas que concurren en esta parte de la ciudad por los abundantes comercios y restaurante que se pueden encontrar en el sector (Amelia Rueda, 2024).

### Variación del delito 2023 vs. 2024



### Casos enero a agosto:



**283**

Hurto a residencias



**1030**

Hurto de vehículo motorizado



**570**

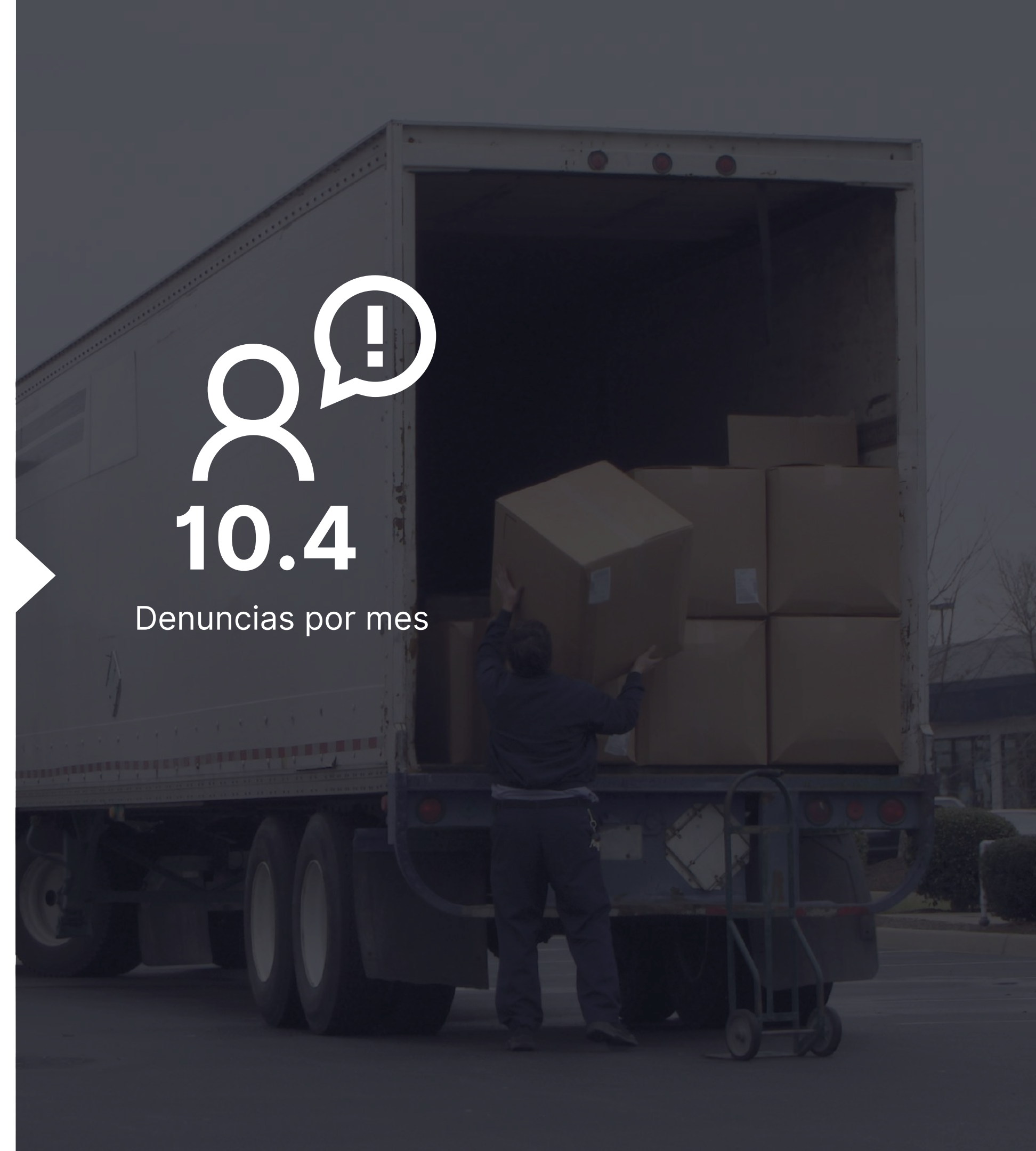
Hurto a comercio



## 2.3 Piratería Terrestre

El robo de mercancía o piratería terrestre es un problema que afecta a las empresas en un nivel más cercano, ya que los criminales por medio de este delito afectan la productividad y la logística de miles de productos y procesos que llevan los empresarios en el país. En el territorio de la ciudad de San José este problema no es tan evidente ni tan presente, sin embargo, en provincias vecinas y cercanas a la capital costarricense esto es muy relevante y un problema que las autoridades han estado intentando resolver. Según este reporte de las autoridades, las provincias de Costa Rica más afectadas por este hecho son las de Alajuela, Puntarenas y Limón, siendo las dos primeras las vecinas de la provincia de San José ([CRHoy](#), 2024).

Según el OIJ en 2023 se registraron 1400 millones de colones en artefactos robados a contenedores de carga, promediando 10.4 denuncias por mes, y entre enero y agosto de 2024 van 80 denuncias en el país.







**63%**

Variación homicidios  
2022 vs. 2023



**13%**

Variación Enero-Agosto  
2023 vs. Enero- Agosto  
2024



**63**

Homicidios 2024

## 2.4 Homicidios

En enero de 2024 se presentó el atentado contra la vida del líder opositor nicaragüense, Joao Maldonado, en la ciudad de San Pedro, área metropolitana de San José, cuando dos sujetos interceptaron al opositor cerca de la Universidad Latina y dispararon contra él y su esposa que se movilizaban en su automóvil. Los disparos impactaron en su tórax y cabeza lastimándolo de gravedad. Según información del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) uno de los implicados puede tratarse de un periodista nicaragüense llamado Daniel Aguirre con el que tuvo contacto para poder gestionar la visa para migrar a los EE. UU. ([La Nación](#), 2024).



## 2.5 Extorsión, amenazas y secuestro

En lo que va del 2024 se han registrado un total de ocho “secuestros virtuales” en Costa Rica, cuatro de los cuales fueron reportados en el área metropolitana de San José. Esta modalidad extorsiva consiste en contactar a la víctima por medios digitales, o por llamada telefónica, para después informar que algún ser querido está siendo víctima de secuestro y que se debe pagar un rescate rápido para que no le ocurra nada. Todo esto es un elaborado engaño, ya que la supuesta víctima de secuestro realmente está segura, y no sabe nada de lo que ocurre. Es por esto que se le llama “secuestro virtual” ya que es un método extorsivo basado en engaños para aterrorizar a la víctima y que pague lo que se le exige de manera más rápida ([Prensa Latina, 2024](#)). Una modalidad de extorsión que se ha venido presentando de manera más constante en San José es en la que los delincuentes buscan anuncios publicitarios de negocios para así encontrar números telefónicos y los nombres de los responsables de este, para después comunicarse con ellos para amenazarlos. Los criminales piden dinero a cambio de que no se vea afectado su negocio ni la integridad física de nadie involucrado, por lo que exigen que se haga el pago rápido para no recurrir a estas instancias ([Telediario, 2024](#)).







## 3. Factores Generadores de Riesgo

### 3.1 Microtráfico y grupos delincuenciales

## Distribución de GDO y GDCO en San José

El narcotráfico se ha convertido en un impulsador de la delincuencia e inseguridad en Costa Rica y en su capital, por el incremento de rutas por donde circulan estupefacientes desde Sudamérica hasta los Estados Unidos, México, Canadá y Europa. Los grupos delincuenciales que llegan desde México, Colombia o Venezuela tienen alguna presencia en los puertos del país, sin embargo, en San José la presencia de bandas criminales todavía permanece primordialmente de locales que se aprovechan de las rentas ilegales para lucrarse. En el área metropolitana de San José, una de las bandas criminales más prevalentes es la denominada Los Lara, que cuenta con más de 15 años de delincuencia en la capital costarricense teniendo como principal base de operaciones sectores del sur de la ciudad, desde la cual organizan todas las operaciones de narcotráfico y microtráfico de San José y del país. En 2018 sus principales cabecillas fueron capturados por el OIJ, sin embargo, en 2022 volvieron a quedar en libertad por fallos procedimentales por parte del fiscal que seguía el juicio contra estas personas ([AM Prensa](#), 2022). En el distrito de Las Pavas de San José se han presentado recientemente casos de violencia que antes no se veían en el país, como los son casos continuos de sicariato, extorsión o “ajustes de cuentas”, en la mayoría de los casos relacionados con bandas delincuenciales y narcotráfico, lo que ha llevado a las autoridades a poner especial cuidado en este sector para poder prevenir estos delitos. La inteligencia realizada por el OIJ en Las Pavas detectó que dos de los principales grupos delincuenciales presentes en el distrito son Los Polacos y Los Diablos, que en este punto se disputan territorios donde explotan las rentas ilícitas en toda la ciudad de San José. A principios de agosto de 2024 un hombre fue baleado en el barrio Lomas del Río, distrito de Las Pavas, dejándolo muerto en la vía pública, pero con todos sus objetos personales, lo que sugiere un ajuste de cuentas por parte de alguna de las bandas presentes en el territorio ([La Nación](#), 2024).



# Injerencia de Grupos Delincuenciales transnacionales en las comunas del área metropolitana de San José



- Los Lara
- Los Diablos
- Los Polacos



## 3.2 Protesta social

La protesta social en San José, así como en el resto del país, ha sido una herramienta para la población para expresar su inconformismo y malestar frente a determinadas situaciones. En parte es por esto es por lo que la democracia costarricense ha sido categorizada como una de las mejores de Centroamérica y de Latinoamérica. A pesar de que en general las protestas no resultan en grandes disturbios o vandalismo en grandes proporciones, es un factor impredecible que puede cambiar de manera repentina. En tiempos recientes se han presentado protestas masivas por parte de sectores sociales como los sindicatos, estudiantes, educadores y sectores políticos, exigiendo que se respete el presupuesto de la educación en el país. Esto ya que el gobierno actual de Rodrigo Chaves pretende reducirlo para aumentar el presupuesto de la defensa en respuesta a la creciente criminalidad que hay en el país. Las asociaciones de universidades y los estudiantes de las mismas lideraron este gran movimiento, ya que exigen que los recursos para la educación no sean reducida en el año 2025, ya que esto generaría grandes problemas a una parte importante de la población estudiantil ([La República](#), 2024).





## 4. Nivel de Riesgo

### Mapa de San José Nivel de Riesgo por distritos

#### Análisis de Riesgo

El análisis de nivel de riesgo tiene como objetivo la identificación de las zonas donde, según estadísticas institucionales, existe mayor posibilidad de que se presenten escenarios de violencia y materialización de delitos de alto impacto. En el caso de la presente Apreciación de Seguridad Urbana-San José, la caracterización se realizará con base en las estadísticas de seguridad y criminalidad del Organismo Judicial (OIJ) y del Observatorio de Violencia de Costa Rica. Se procederá entonces a enunciar las zonas más problemáticas de la ciudad, a través de dos indicadores: los casos de homicidio y hurto a personas.






Fuente: Organismo Judicial (OIJ) y del Observatorio de Violencia de Costa Rica, 2024.





## Análisis de la dinámica de los riesgos en San José de Costa Rica para que las empresas puedan realizar las evaluaciones en sus operaciones (calificación con base en ISO 31000 y análisis de riesgo cuantitativo)

Riesgo	Principales factores que generan el riesgo	Consecuencias	Implicaciones para las empresas privadas	Nivel del Riesgo
 <p><b>Deterioro en la situación de seguridad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo.</li> <li>• Presencia creciente de grupos delincuenciales transnacionales.</li> <li>• Influencia del fenómeno del microtráfico en la delincuencia común y organizada desarrollando redes de sicariato y sus fortalecimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfianza de la ciudadanía</li> <li>• Disminución en la inversión local y extranjera en la ciudad</li> <li>• Afectación de los pequeños y medianos comerciantes.</li> <li>• Disminución del potencial turístico.</li> <li>• Aumento de denuncias por Extorsión, Amenazas y homicidios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibles afectaciones en la cadena de suministros o de valor por permeabilidad de la delincuencia.</li> <li>• Incumplimientos de servicios o compromisos.</li> <li>• Filtraciones de personal con intenciones de daño en las compañías.</li> <li>• Temor de ampliaciones del mercado debido a las redes delincuenciales.</li> </ul>	<b>Alto</b>
 <p><b>Afectación en el sistema económico y financiero</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrupción en el sector público y privado</li> <li>• Aumento de la pobreza y desigualdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución inversión extranjera en la ciudad.</li> <li>• Bajos salarios.</li> <li>• Informalidad laboral.</li> <li>• Limitación y uso inadecuado del espacio público.</li> <li>• Baja generación de empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la demanda de servicios y productos.</li> <li>• Disminución de ingresos.</li> <li>• Aumento de costos por fenómenos como la inflación.</li> <li>• Limitación de capacidades operativas.</li> </ul>	<b>Medio-Alto</b>
 <p><b>Protesta social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades insatisfechas</li> <li>• Incumplimiento de acuerdos fijados entre la ciudadanía y el gobierno.</li> <li>• Insuficiente gestión gubernamental y ausencia de recursos públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desestabilización gubernamental.</li> <li>• Interrupción actividades económicas.</li> <li>• Incremento del gasto público.</li> <li>• Posible incremento violencia.</li> <li>• Resurgimiento conflictos sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérdidas financieras.</li> <li>• Afectaciones en la cadena de suministros.</li> <li>• Clima de negocios desfavorable.</li> <li>• Pérdida en oportunidades de negocio</li> </ul>	<b>Medio</b>



## 5. Diseño de Escenarios Coyunturales



**María Alejandra Rivera**  
Politóloga e historiadora  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC



**Alejandro Cárdenas**  
Politólogo  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC

La situación de seguridad en San José, Costa Rica, se caracteriza por un aumento en la criminalidad y la presencia de bandas organizadas que han generado un clima de inseguridad. Los distritos más afectados incluyen Carmen, Catedral, Hospital, Merced y Hatillo, donde se reportan altos índices de delitos como robos, asaltos y narcotráfico. La delincuencia organizada ha tomado control de ciertas áreas, creando un ambiente similar a una "zona de guerra" en algunos barrios, especialmente en el arco sur de la ciudad, donde la presencia de grupos criminales es notable. Esto ha llevado a una pérdida de confianza en las instituciones de seguridad y una sensación generalizada de vulnerabilidad entre los ciudadanos.

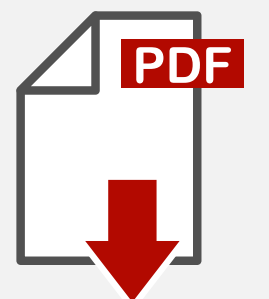
En el corto plazo, es probable que la situación de inseguridad continúe siendo crítica si no se implementan medidas efectivas por parte del gobierno y las fuerzas del orden.

La falta de recursos y la corrupción dentro de las instituciones policiales pueden obstaculizar los esfuerzos para combatir el crimen. Sin embargo, iniciativas comunitarias como la recuperación de espacios públicos y la colaboración entre vecinos y autoridades pueden contribuir a mejorar la seguridad en áreas específicas. La implementación de estrategias como el programa "Sembremos Seguridad" busca fomentar la participación ciudadana en la vigilancia y prevención del delito, lo que podría tener un impacto positivo a corto plazo. A mediano plazo, si las autoridades logran establecer un enfoque más integral y coordinado para abordar la inseguridad, podría haber una mejora gradual en la situación.

Esto incluiría el fortalecimiento de las políticas públicas centradas en la prevención del delito, así como inversiones en infraestructura y servicios básicos que fomenten un entorno más seguro.

La recuperación de espacios públicos y el fomento de actividades culturales podrían ayudar a restaurar el sentido de comunidad y disminuir la violencia. Sin embargo, el éxito dependerá de la capacidad del Estado para recuperar su autoridad y presencia en los barrios más afectados por la delincuencia organizada. En resumen, aunque San José enfrenta desafíos significativos en términos de seguridad, hay oportunidades para mejorar la situación a través de esfuerzos comunitarios y políticas públicas efectivas. La colaboración entre ciudadanos y autoridades será clave para revertir las tendencias actuales y construir un entorno más seguro en el futuro.

**Encuentre la  
versión completa  
de este  
documento aquí:**





# 6. Recomendaciones

- 1** Mantener siempre un alto grado de conciencia situacional, que permita identificar riesgos o amenazas derivadas de situaciones externas al lugar o zonas por donde transita.
- 2** Teniendo en cuenta la descripción del Nivel de Riesgo brindado en el presente documento, identifique los barrios y distritos con nivel de riesgo alto. Esto con el fin de prever planes de seguridad y autocuidado.
- 3** En caso de desplazamientos en un vehículo particular realice un análisis de ruta y tenga vías alternas que le permita resolver novedades en la ruta.
- 4** No transite ni realice desplazamientos en altas horas de la noche.
- 5** Para el desplazamiento de expatriados o personas extranjeras al interior de San José evalúe la probabilidad de contar con sistemas para el monitoreo de los movimientos remotamente desde un Command Center.

- 6** Si se encuentra en espacios de alta afluencia de personas como restaurantes, centros comerciales o bares, permanezca siempre atento al cuidado de sus objetos personales y evite entablar conversaciones con personas que repentinamente soliciten favores o quieran acercarse a usted.
- 7** Evite tener en su teléfono móvil información detallada o sensible de sus familiares, así como de la organización para la cual labora.
- 8** Sea cuidadoso con la información que publica a través de sus redes sociales, teniendo en cuenta que, a menor privacidad mayor exposición al riesgo de extorsivos o de secuestro.
- 9** Si es víctima de una extorsión telefónica, no cuelgue, intente tomar nota, no de ni su nombre ni su número de identidad y, de ser posible, grabe la llamada.

- 10** En caso de ser víctima de amenazas en cualquiera de sus modalidades, comuníquese inmediatamente con las autoridades y no ceda ante las peticiones de los delincuentes.
- 11** Capacítese si es posible en manejo defensivo y evasivo aumentando su capacidad de poner a salvo su vida o la de su familia en caso de un asalto en vía pública.
- 12** Si se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad y propenso a ser víctima de robo, paseo millonario o fleteo, no ponga resistencia alguna.

**Nota.** La labor investigativa y análisis que se registra en esta apreciación de seguridad es exclusiva de **3+ Security Colombia**. Por lo cual, se recomienda no divulgar el documento en mención.







**SECURITY  
COLOMBIA**

**Permítanos acompañarlo  
con el servicio que merece.**



**RESOLUCIÓN:  
No. 20204100025717**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
CERTIFICADO BASC  
COLBOG01083-1-1

