



SECURITY
COLOMBIA

Appréciation de la
Sécurité Urbaine

SAN JOSÉ

Octobre 2024

CONTENU

1. Analyse Situationnelle

2. Analyse Criminelle

- 2.1 Vol de personnes
- 2.2 Vol sous différentes formes
- 2.3 Piraterie terrestre
- 2.4 Homicides
- 2.5 Extorsion, enlèvement et menaces



3. Facteurs générateurs de risques

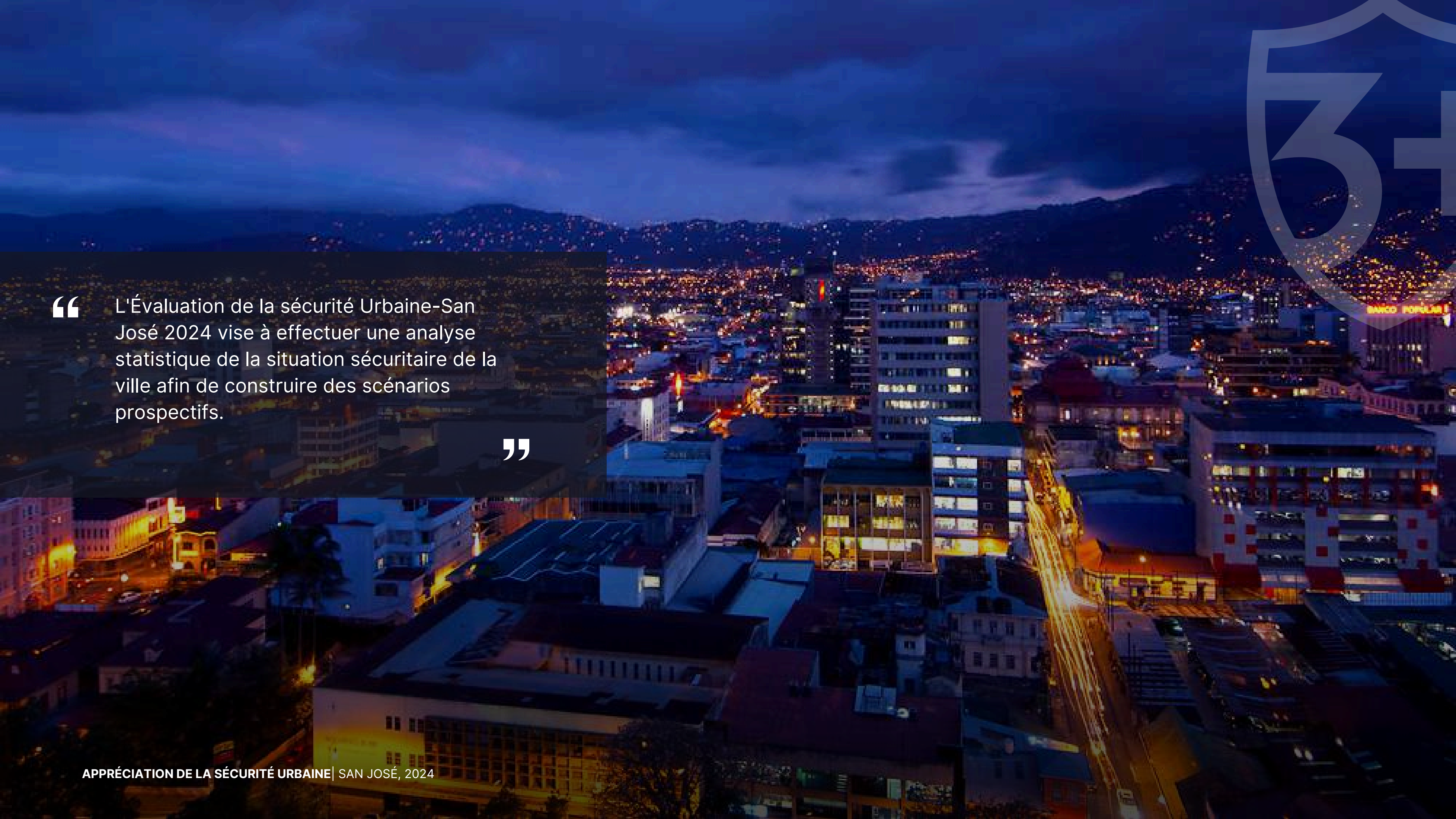
- 3.1 Micro-traffic et groupes criminels
- 3.2 Protestation sociale

4. Niveau de risque

5. Conception de Scénarios Conjoncturels

6. Recommandations





“ L'Évaluation de la sécurité Urbaine-San José 2024 vise à effectuer une analyse statistique de la situation sécuritaire de la ville afin de construire des scénarios prospectifs.

”





1. Analyse Situationnelle

Dans ce document, l'Unité d'Analyse Politique et de Sécurité de l'Entreprise (UAPSC) de 3 + SC effectuera l'Évaluation de la Sécurité urbaine de San José, analysant la dynamique qui a un impact sur la sécurité, les facteurs générateurs de risques et le comportement criminel sur la base de statistiques, avec l'objectif principal de faire connaître la situation sécuritaire de la ville pour établir des scénarios prospectifs et des recommandations utiles pour la gestion, le traitement et le contrôle des risques.

L'année dernière, le Costa Rica a connu une augmentation de 40% du taux d'homicides, ce qui a suscité une réponse urgente de la part du gouvernement. Le président Rodrigo Chaves a annoncé un nouveau Plan de sécurité nationale qui prévoit de durcir les peines pour les adolescents et d'étendre le recours à la détention préventive, facilitant ainsi l'arrestation de suspects avec des preuves limitées.

Ce plan reflète une réponse à la perception d'insécurité qui a altéré l'image du pays comme l'un des plus sûrs de la région (El País, 2024). Au niveau municipal, la municipalité de San José a établi des objectifs stratégiques pour améliorer la sécurité des citoyens et réduire les taux de criminalité. Cela comprend le renforcement du service de sécurité des citoyens et la mise en œuvre de projets visant à créer un environnement urbain plus sûr et plus durable. L'administration locale se concentre sur la promotion d'activités culturelles et récréatives qui favorisent la cohésion sociale et réduisent la vulnérabilité dans des communautés spécifiques (Municipalidad de San José, 2024).

En 2024, la perception de la sécurité à San José, au Costa Rica, reste préoccupante, selon la récente enquête CIEP-UCR menée en septembre.

L'enquête montre également que

65.8%

es participants estiment que la situation sécuritaire s'est détériorée au cours de la dernière année.



bien que ce pourcentage soit légèrement inférieur aux 69% enregistrés en 2023.

17%

considèrent qu'il s'est amélioré.

15%

pensent qu'il est resté le même.

2. Analyse Criminelle

Crimes à fort impact à San José 2024

Augmentation:



13%

des homicides



4%

Vol de personnes

Sur la base des chiffres fournis par le Pouvoir judiciaire de la République du Costa Rica, il est possible de montrer qu'entre janvier et août 2024, trois crimes à fort impact ont connu une augmentation.

STATISTIQUES SUR LA CRIMINALITÉ À SAN JOSÉ

	ANNÉE 2022	ANNÉE 2023	VARIATION % 2022 VS 2023	JAN-AOÛT 2023	JAN-AOÛT 2024	VARIATION % JANVIER-AOÛT 2023 VS 2024
Homicides	51	832	63%	56	63	13%
Vol de Personnes	2256	2173	20%	1701	1765	4%
Vol Aux Résidences	596	486	-18%	329	283	-14%
Vol de Véhicule a Moteur	1583	1623	3%	1133	1030	-9%
Vol au Commerce	949	879	-7%	636	570	-10%
Total	5435	5784	6%	3855	3711	-4%

Source: Pouvoir judiciaire de la République du Costa Rica

Remarque. Les chiffres sont sujets à changement en fonction des processus de mise à jour des sources.



2.1 Vol de personnes

Cela montre le grand impact que ce crime a sur la sécurité de la capitale du Costa Rica. En juin, un homme a été blessé après que deux criminels ont tenté de l'agresser près du Théâtre national dans le centre-ville. Sur cette base, l'Agence d'investigation judiciaire (OIJ) a ouvert une enquête sur les cas de violence répétés qui se produisent dans ce secteur critique de San José ([CRHoy](#), 2024). Selon le Parquet du Premier Circuit judiciaire de San José, jusqu'en juillet 2024 dans la capitale costaricienne, il y avait eu une agression contre un touriste par jour au cours des six derniers mois, ce qui signifie une augmentation significative de ce type de vol.

Jusqu'à présent, en 2024, il y a eu 1765 cas de vol de personnes, ce qui signifie une augmentation de 4% par rapport à la même période en 2023



Jusqu'à présent, en
2024, il y a eu

1765

cas de vol de
personnes.

2.2 Vol selon différentes modalités

Selon les rapports de l'OIJ, dans la province de San José, les vols à domicile se produisent en plus grand nombre les lundis et vendredis tôt le matin entre midi et midi, et les méthodes les plus couramment utilisées sont celles du "tacha", qui consiste à extraire des objets de la maison en forçant violemment l'entrée et en sortant le plus rapidement possible avant que les propriétaires puissent rejoindre leur résidence (Monumental, 2024). Selon les données révélées par l'OIJ en août 2024, le quartier d'El Carmen, au centre de la capitale est le plus touché par ce fait. Plus précisément, les quartiers d'Escalante et de La California sont ceux qui sont les plus touchés par le vol de véhicules motorisés tels que des voitures ou des motos. Cela est dû à l'afflux important de personnes qui viennent dans cette partie de la ville en raison des nombreux magasins et restaurants que l'on peut trouver dans le secteur (Amelia Rueda, 2024).

Variation du crime 2023 par rapport à 2024



Affaires de Janvier à Août:



283

Cambrilage
résidentiel



1030

Vol de véhicule à
moteur



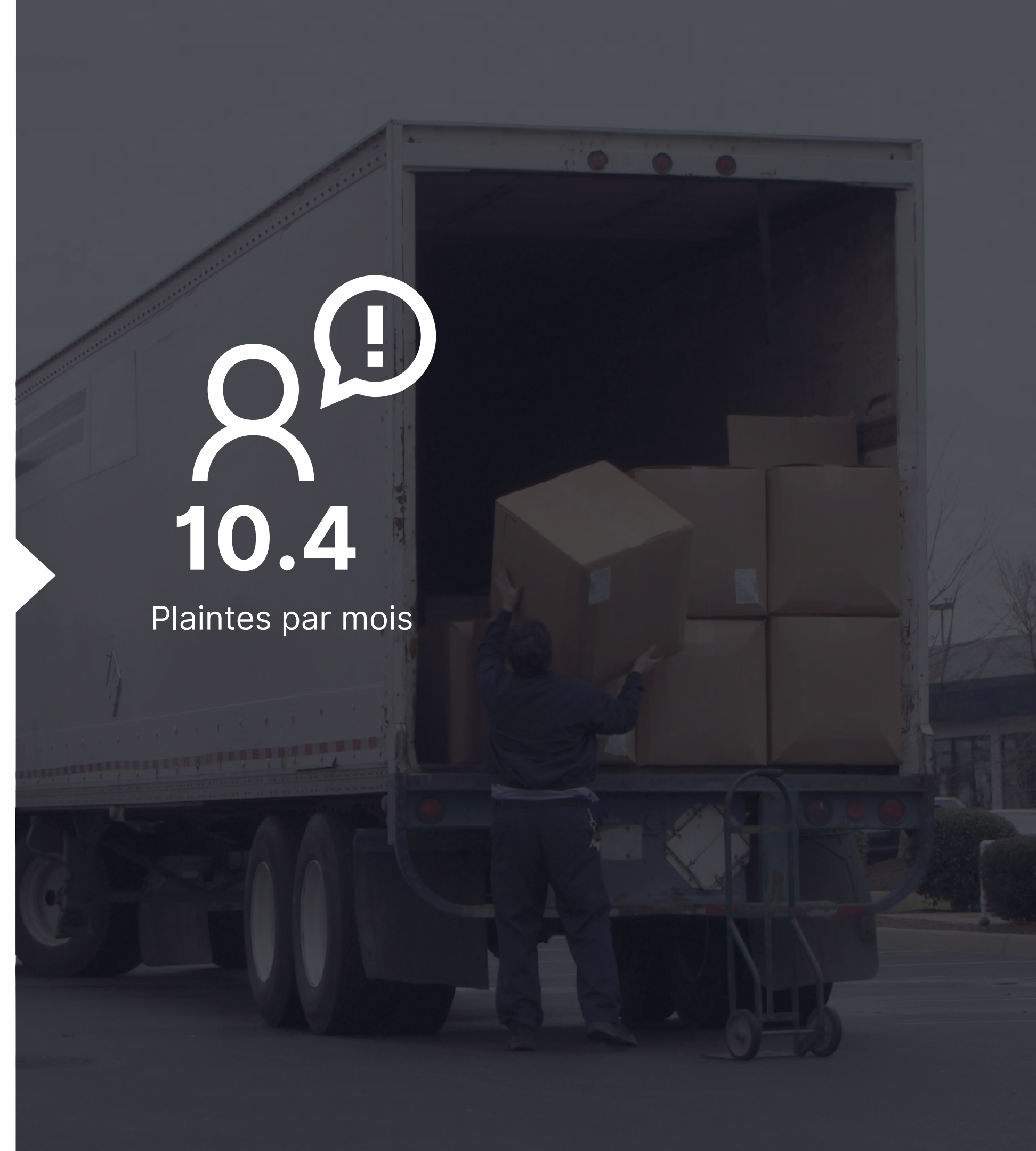
570

Vol à l'étalage

2.3 Piraterie Terrestre

Le vol de marchandises ou le piratage de terres est un problème qui affecte les entreprises à un niveau plus étroit, car les criminels à travers ce crime affectent la productivité et la logistique de milliers de produits et processus que les entrepreneurs transportent dans le pays. Sur le territoire de la ville de San José, ce problème n'est pas si évident ni si présent, cependant, dans les provinces voisines et à proximité de la capitale costaricienne, c'est très pertinent et un problème que les autorités tentent de résoudre. Selon ce rapport des autorités, les provinces du Costa Rica les plus touchées par ce fait sont celles d'Alajuela, Puntarenas et Limón, les deux premières étant les voisines de la province de San José (CRHoy, 2024).

Selon l'OIJ, 1 400 millions de colons ont été enregistrés dans des artefacts volés dans des conteneurs de fret en 2023, soit en moyenne 10,4 plaintes par mois, et entre janvier et août 2024, il y a 80 plaintes dans le pays.





63%

Variation homicides
2022 par rapport à
2023



13%

Variation Janvier-Août
2023 vs Janvier-Août
2024



63

Homicides 2024

2.4 Homicides

En janvier 2024, l'attentat à la vie du chef de l'opposition nicaraguayenne, Joao Maldonado, a été présenté dans la ville de San Pedro, région métropolitaine de San José, lorsque deux individus ont intercepté l'opposant près de l'Universidad Latina et ont tiré sur lui et sa femme qui se déplaçaient dans leur voiture. Les coups de feu ont touché sa poitrine et sa tête, le blessant grièvement. Selon les informations de l'Organisation d'Investigation judiciaire (OIJ), l'une des personnes impliquées pourrait être un journaliste nicaraguayen du nom de Daniel Aguirre avec qui il était en contact afin de gérer le visa d'immigration aux États-Unis. États-Unis. ([La Nación](#), 2024).

2.5 Extorsion, enlèvement et menaces

Jusqu'à présent en 2024, un total de huit "enlèvements virtuels" ont été enregistrés au Costa Rica, dont quatre ont été signalés dans la région métropolitaine de San José. Cette modalité d'extorsion consiste à contacter la victime par voie numérique, ou par appel téléphonique, puis à informer qu'un proche est kidnappé et qu'une rançon rapide doit être payée pour que rien ne lui arrive. Tout cela est un canular élaboré, car la victime présumée de l'enlèvement est en fait en sécurité et ne sait rien de ce qui se passe. C'est pourquoi on l'appelle "enlèvement virtuel" car il s'agit d'une méthode d'extorsion basée sur la tromperie pour terroriser la victime afin qu'elle paie plus rapidement ce qui lui est demandé ([Prensa Latina, 2024](#)). Un type d'extorsion qui se produit de plus en plus constamment à San José est celui dans lequel les criminels recherchent des publicités commerciales pour trouver les numéros de téléphone et les noms des responsables, puis communiquent avec eux pour les menacer. Les criminels demandent de l'argent en échange de leurs affaires ou de l'intégrité physique de toute personne impliquée n'étant pas affectée, ils exigent donc que le paiement soit effectué rapidement afin de ne pas recourir à ces instances ([Telediario, 2024](#)).





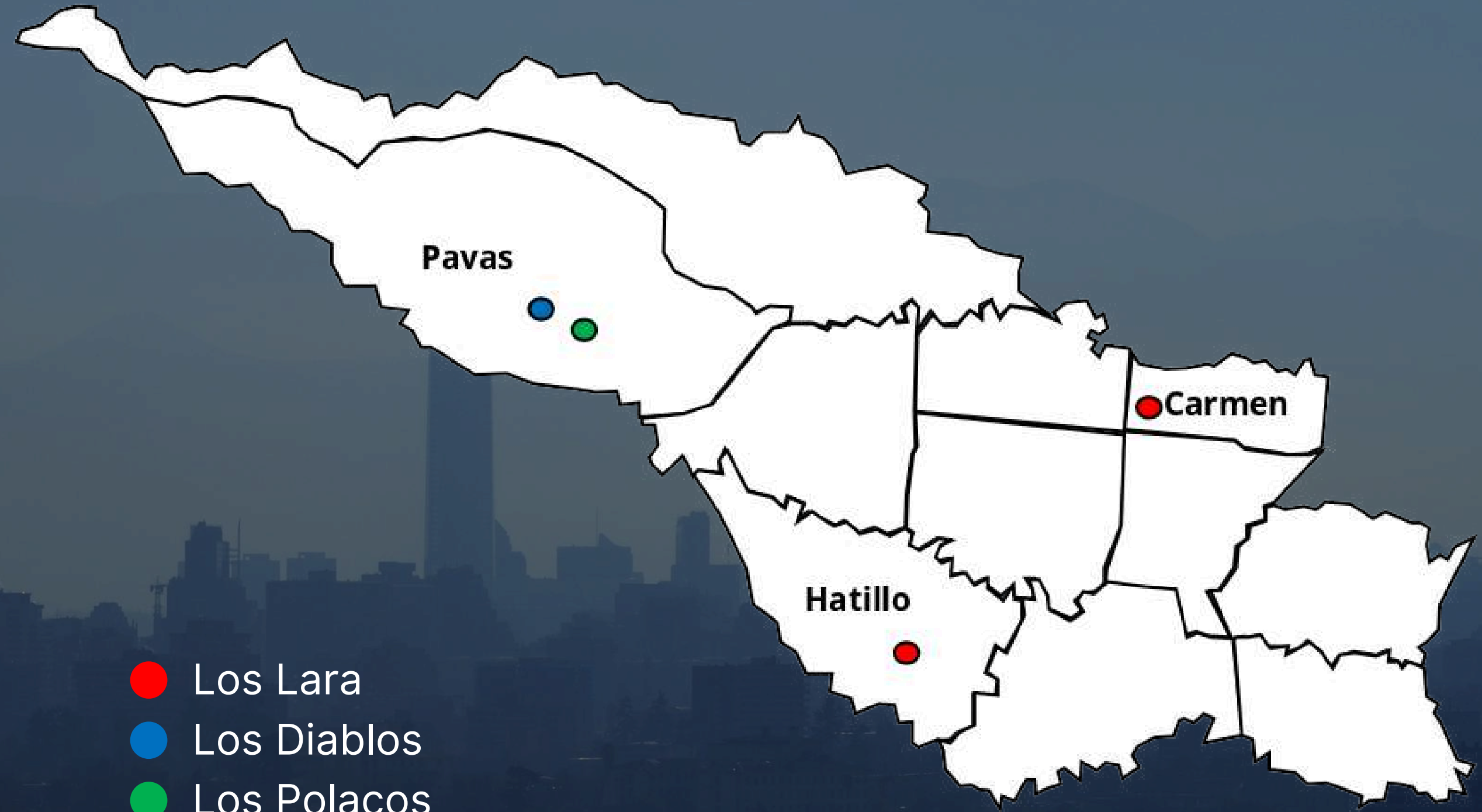
3. Facteurs Générateurs de Risques

3.1 Micro-traffic et groupes criminels

Distribution de GDO et GDCO à San José

Le trafic de drogue est devenu un moteur de la criminalité et de l'insécurité au Costa Rica et dans sa capitale, en raison de l'augmentation des itinéraires où circulent les stupéfiants d'Amérique du Sud vers les États-Unis, le Mexique, le Canada et l'Europe. Les groupes criminels qui arrivent du Mexique, de Colombie ou du Venezuela ont une certaine présence dans les ports du pays, cependant, à San José, la présence de gangs criminels reste encore principalement des locaux qui profitent des loyers illégaux pour en tirer profit. Dans la région métropolitaine de San José, l'un des gangs criminels les plus répandus s'appelle Los Lara, qui a plus de 15 ans de criminalité dans la capitale costaricienne ayant comme principale base d'opérations des secteurs du sud de la ville, à partir desquels ils organisent toutes les opérations de trafic de drogue et de microtrafic de San José et du pays. En 2018, leurs principaux meneurs ont été capturés par l'OIJ, cependant, en 2022, ils ont de nouveau été libérés en raison de manquements procéduraux du procureur qui suivait le procès contre ces personnes ([AM Prensa](#), 2022). Dans le quartier de Las Pavas à San José, des cas de violence qui n'étaient auparavant pas vus dans le pays ont récemment été présentés, tels que des cas en cours de tueurs à gages, d'extorsion ou de "règlements de comptes", dans la plupart des cas liés à des gangs criminels et au trafic de drogue, ce qui a conduit les autorités à prendre des précautions particulières dans ce secteur pour prévenir ces crimes. Les renseignements effectués par l'OIJ à Las Pavas ont révélé que deux des principaux groupes criminels présents dans le district sont les Polonais et les Diables, qui à ce stade se disputent des territoires où des loyers illicites sont exploités dans toute la ville de San José. Début août 2024, un homme a été abattu dans le quartier de Lomas del Río, district de Las Pavas, le laissant mort sur la voie publique, mais avec tous ses effets personnels, ce qui suggère un règlement de comptes par certains des gangs présents sur le territoire ([La Nación](#), 2024).

Répartition des principales bandes criminelles à San José



- Los Lara
- Los Diablos
- Los Polacos

3.2 Protestation sociale

La protestation sociale à San José, ainsi que dans le reste du pays, a été un outil pour que la population exprime sa non-conformité et son inconfort dans certaines situations. C'est en partie pourquoi la démocratie costaricaine a été classée parmi les meilleures d'Amérique centrale et d'Amérique latine. Bien qu'en général, les manifestations n'entraînent pas d'émeutes majeures ou de vandalisme dans de grandes proportions, c'est un facteur imprévisible qui peut changer soudainement. Ces derniers temps, il y a eu des manifestations de masse de secteurs sociaux tels que les syndicats, les étudiants, les éducateurs et les secteurs politiques, exigeant que le budget de l'éducation dans le pays soit respecté. En effet, le gouvernement actuel de Rodrigo Chaves a l'intention de le réduire afin d'augmenter le budget de la défense en réponse à la criminalité croissante dans le pays. Les associations universitaires et les étudiants de celles-ci ont dirigé ce grand mouvement, car ils demandent que les ressources pour l'éducation ne soient pas réduites en 2025, car cela générerait de grands problèmes pour une partie importante de la population étudiante ([La República](#), 2024).



4. Niveau de risque

Carte du niveau de risque de San José par districts

Analyse des Risques




L'objectif de l'analyse du niveau de risque est d'identifier les zones où, selon les statistiques institutionnelles, il existe une plus grande possibilité de scénarios de violence et de matérialisation de crimes à fort impact. Dans le cas de la présente Évaluation de la Sécurité Urbaine-San José, la caractérisation sera faite sur la base des statistiques de sécurité et de criminalité de l'Organisme Judiciaire (OIJ) et de l'Observatoire de la Violence du Costa Rica. Nous procéderons ensuite à la liste des quartiers les plus problématiques de la ville, à travers deux indicateurs: les cas d'homicide et de vol de personnes.s.

- HAUT
- MOYEN / HAUT
- MOYEN



Source: Organisation judiciaire (OIJ) et Observatoire costaricien de la violence, 2024.

Analyse de la dynamique des risques à San José de Costa Rica afin que les entreprises puissent effectuer des évaluations dans leurs opérations (qualification basée sur ISO 31000 et analyse quantitative des risques)

Risque	Principaux facteurs de risque	Conséquences	Implications pour les entreprises privées	Niveau de risque
 <p>Détérioration de la situation en matière de sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chômage. • Présence croissante de groupes criminels transnationaux. • Influence du phénomène du micro-traffic sur la criminalité commune et organisée en développant des réseaux de tueurs à gages et en les renforçant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Méfiance des citoyens • Diminution des investissements locaux et étrangers dans la ville • Touchant les petites et moyennes entreprises. • Diminution du potentiel touristique. • Augmentation des plaintes pour extorsion, Menaces et homicides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Effets possibles sur la chaîne d'approvisionnement ou de valeur en raison de la perméabilité de la criminalité. • Manquements aux services ou engagements. • Fuites de personnel avec intention de nuire dans les entreprises. • Peur des expansions du marché dues aux réseaux criminels. 	Haut
 <p>Impact sur le système économique et financier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Corruption dans les secteurs public et privé • Augmentation de la pauvreté et des inégalités 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution des investissements étrangers dans la ville. • Bas salaires. • Travail informel. • Limitation et utilisation inappropriée de l'espace public. • Faible génération d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la demande de services et de produits. • Diminution des revenus. • Augmentation des coûts due à des phénomènes tels que l'inflation. • Limitation des capacités opérationnelles. 	Moyen-Haut
 <p>Protestation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés insatisfaites • Non-respect des accords établis entre les citoyens et le gouvernement. • Gestion gouvernementale insuffisante et absence de ressources publiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déstabilisation du gouvernement. • Interruption des activités économiques. • Augmentation des dépenses publiques. • Augmentation possible de la violence. • Résurgence des conflits sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertes financières. • Effets sur la chaîne d'approvisionnement. • Climat des affaires défavorable. • Perte d'opportunités commerciales 	Moyen

5. Conception de scénarios conjoncturels



María Alejandra Rivera
Politologue et historien
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC



Alejandro Cárdenas
Politologue
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC

La situation sécuritaire à San José, au Costa Rica, se caractérise par une augmentation de la criminalité et la présence de gangs organisés qui ont généré un climat d'insécurité. Les districts les plus touchés sont Carmen, Catedral, Hospital, Merced et Hatillo, où des taux élevés de crimes tels que vols, agressions et trafic de drogue sont signalés. Le crime organisé a pris le contrôle de certaines zones, créant une atmosphère semblable à une "zone de guerre" dans certains quartiers, en particulier dans l'arc sud de la ville, où la présence de groupes criminels est perceptible. Cela a entraîné une perte de confiance dans les institutions de sécurité et un sentiment généralisé de vulnérabilité parmi les citoyens.

À court terme, il est probable que la situation en matière de sécurité continuera d'être critique si des mesures efficaces ne sont pas mises en œuvre par le gouvernement et les forces de l'ordre.

Le manque de ressources et la corruption au sein des institutions policières peuvent entraver les efforts de lutte contre la criminalité. Cependant, des initiatives communautaires telles que la récupération des espaces publics et la collaboration entre voisins et autorités peuvent contribuer à améliorer la sécurité dans des zones spécifiques. La mise en œuvre de stratégies telles que le programme "Semons la sécurité" vise à promouvoir la participation des citoyens à la surveillance et à la prévention de la criminalité, ce qui pourrait avoir un impact positif à court terme. À moyen terme, si les autorités parviennent à mettre en place une approche plus globale et coordonnée de la lutte contre l'insécurité, la situation pourrait s'améliorer progressivement. Cela comprendrait le renforcement des politiques publiques axées sur la prévention du crime, ainsi que des investissements dans les infrastructures et les services de base qui favorisent un environnement plus sûr.

La récupération des espaces publics et la promotion des activités culturelles pourraient aider à restaurer le sens de la communauté et à réduire la violence. Cependant, le succès dépendra de la capacité de l'État à retrouver son autorité et sa présence dans les quartiers les plus touchés par le crime organisé. En résumé, bien que San José soit confrontée à des défis importants en termes de sécurité, il existe des possibilités d'améliorer la situation grâce à des efforts communautaires et à des politiques publiques efficaces. La collaboration entre les citoyens et les autorités sera essentielle pour inverser les tendances actuelles et créer un environnement plus sûr à l'avenir.

**La version
complète de ce
document est
disponible ici :**



6. Recommandations

- 1** Toujours maintenir un haut degré de connaissance de la situation, ce qui permet d'identifier les risques ou les menaces découlant de situations extérieures au lieu ou aux zones où ils se trouvent.
- 2** En tenant compte de la description du Niveau de risque fournie dans ce document, identifiez les quartiers et districts présentant un niveau de risque élevé. Ceci afin de prévoir des plans de sécurité et d'autosoins.
- 3** En cas de voyage en véhicule privé, effectuez une analyse d'itinéraire et disposez d'itinéraires alternatifs qui vous permettent de résoudre les nouveautés sur l'itinéraire.
- 4** Ne conduisez pas et ne voyagez pas tard le soir.
- 5** Pour le déplacement d'expatriés ou de personnes étrangères à l'intérieur de San José, évaluez la probabilité de disposer de systèmes de surveillance des mouvements à distance depuis un Centre de commandement.

- 6** Si vous vous trouvez dans des zones à forte affluence de personnes telles que des restaurants, des centres commerciaux ou des bars, restez toujours attentif au soin de vos effets personnels et évitez d'engager des conversations avec des personnes qui demandent soudainement des faveurs ou souhaitent vous approcher.
- 7** Évitez d'avoir des informations détaillées ou sensibles sur vos proches, ainsi que sur l'organisation pour laquelle vous travaillez, sur votre téléphone portable.
- 8** Soyez prudent avec les informations que vous publiez sur vos réseaux sociaux, en gardant à l'esprit que plus la confidentialité est faible, plus l'exposition au risque d'extorsion ou de coupure est grande.
- 9** Si vous êtes victime d'une extorsion téléphonique, ne raccrochez pas, essayez d'en prendre note, ne donnez ni votre nom ni votre numéro d'identité et, si possible, enregistrez l'appel.

- 10** Si vous êtes victime de menaces sous l'une de ses formes, contactez immédiatement les autorités et ne cédez pas aux demandes des criminels.
- 11** Entraînez-vous si possible à la conduite défensive et évasive augmentant votre capacité à sauver votre vie ou celle de votre famille en cas d'agression sur la voie publique.
- 12** Si vous êtes dans une situation de grande vulnérabilité et enclin à être victime de ro-bo, de balade millionnaire ou de flatterie, n'opposez aucune résistance.

Note. Le travail d'investigation et d'analyse contenu dans cette évaluation de sécurité est exclusif à **3+ Security Colombia**. Il est donc recommandé de ne pas divulguer le document en question.





**SECURITY
COLOMBIA**

**Laissez-nous vous accompagner
avec le service que vous méritez.**

