



SECURITY
COLOMBIA

Apreciación de
Seguridad Urbana

SANTIAGO

Septiembre 2024

CONTENIDOS

1. Análisis Situacional

2. Análisis Delictivo

- 2.1 Hurto a personas
- 2.2 Hurto en distintas modalidades
- 2.3 Homicidios
- 2.4 Extorsión, secuestros y amenazas

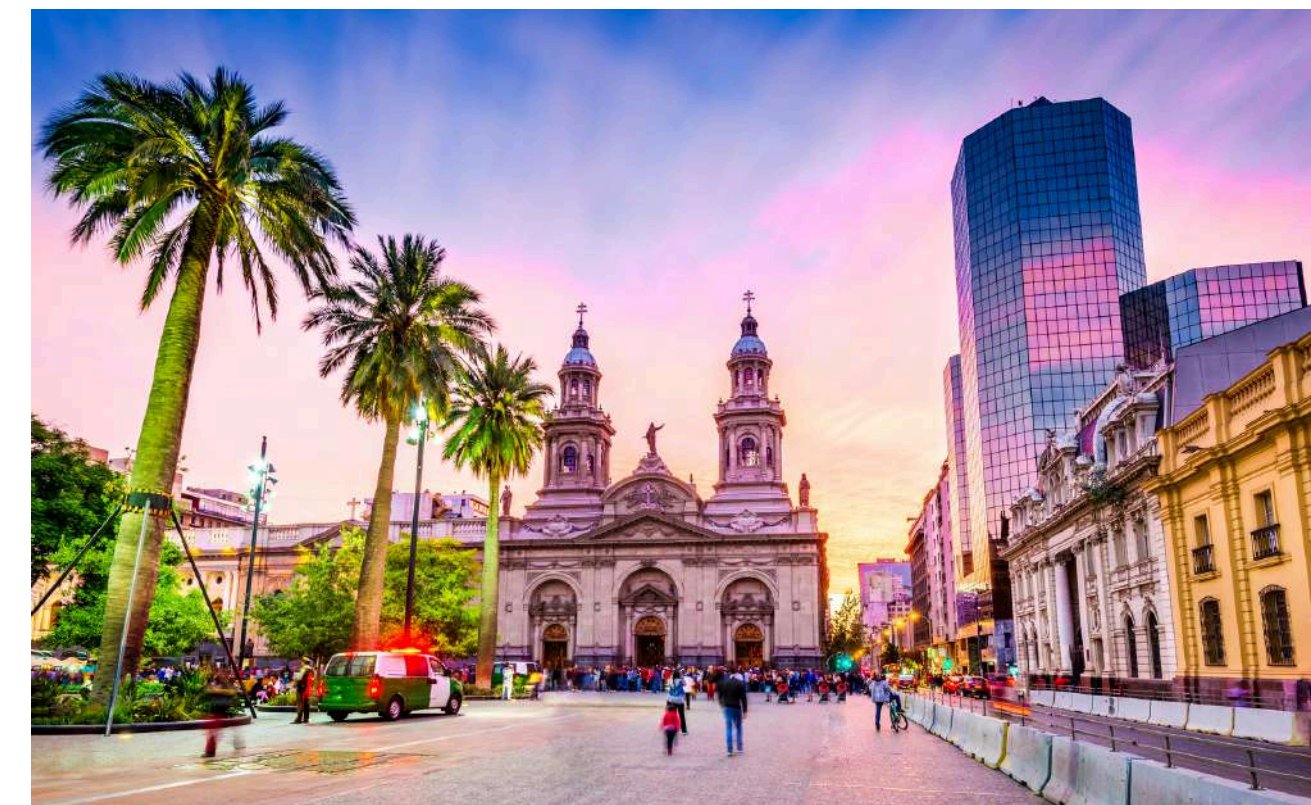
3. Factores Generadores de Riesgo

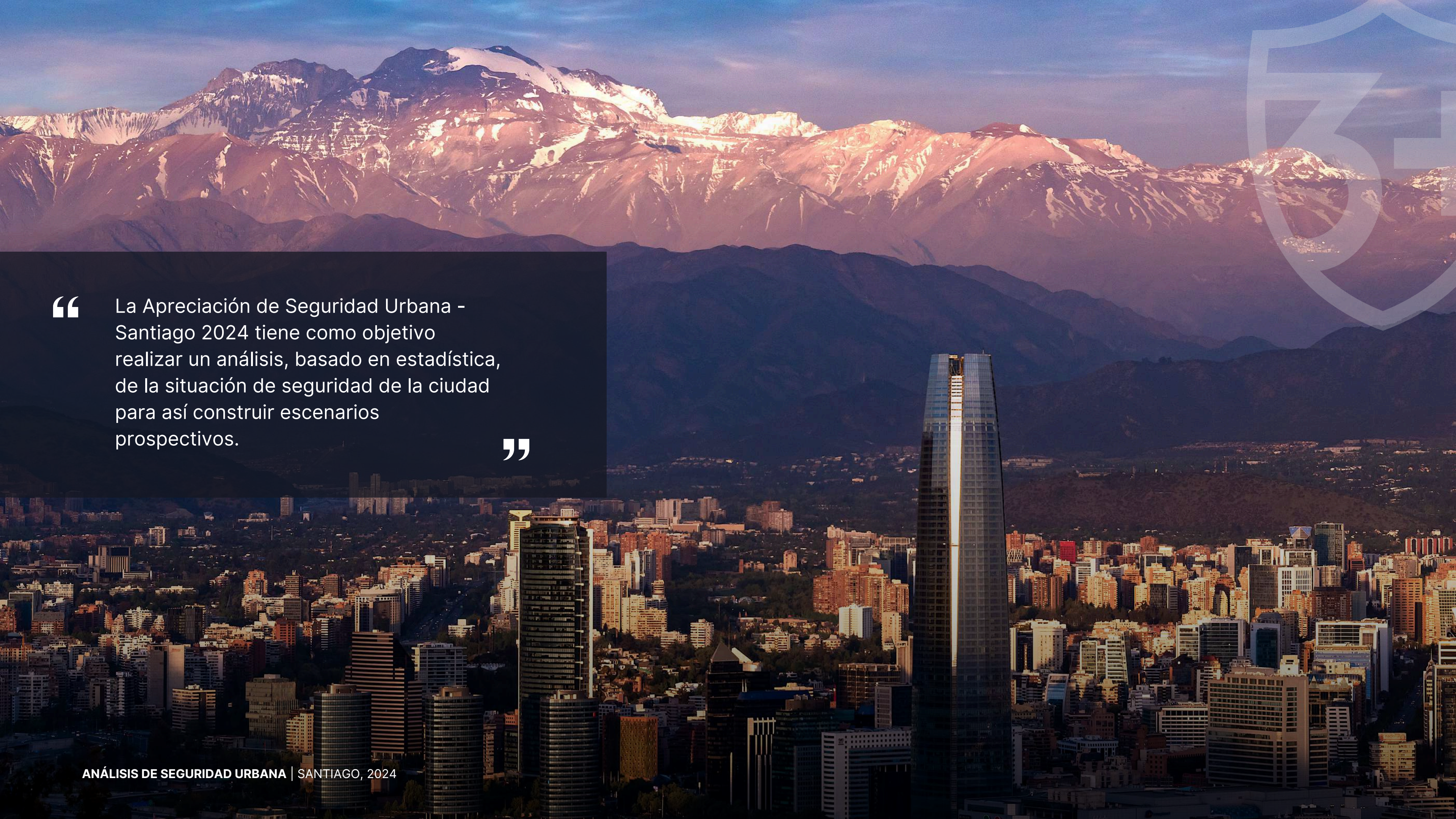
- 3.1 Microtráfico y grupos delincuenciales
- 3.2 Protesta social

4. Nivel de Riesgo

5. Diseño de Escenarios Coyunturales

6. Recomendaciones





“ La Apreciación de Seguridad Urbana - Santiago 2024 tiene como objetivo realizar un análisis, basado en estadística, de la situación de seguridad de la ciudad para así construir escenarios prospectivos. ”



1. Análisis Situacional

En el presente documento la Unidad de Análisis Político y Seguridad Corporativa (UAPSC) de 3+SC realizará la Apreciación de Seguridad Urbana para Santiago, analizando las dinámicas que impactan la seguridad, los factores generadores de riesgo y el comportamiento delictivo basado en estadísticas, con el principal objetivo de dar a conocer la situación de seguridad de la ciudad para establecer escenarios prospectivos y recomendaciones que sean útiles para la gestión, tratamiento y control de riesgos.

La ciudad de Santiago es la capital de Chile y la más poblada del país, lo que hace que la inversión extranjera llegue primordialmente a esta ciudad, y al mismo tiempo muchas de las empresas nacionales más grandes tengan su centro de operaciones en el área metropolitana.

La densidad poblacional y economía hace que estructuras criminales lleguen a la ciudad de Santiago para aprovechar las posibilidades que se abren para explotar las rentas ilícitas. En lo que va de 2024 se han presentado hechos de inseguridad que han preocupado tanto a los habitantes de la Región Metropolitana de Santiago como a sus dirigentes, como por ejemplo en agosto en el área circundante a la capital chilena se presentaron 22 homicidios en 10 días. Esto provocó que el gobernador de la Región Metropolitana de Santiago, Claudio Orrego que es cercano al movimiento de centroizquierda del presidente Boric, pidiera asistencia al gobierno nacional para enfrentar esta ola de crímenes relacionados al crimen organizado (El País, 2024).

La percepción de seguridad de los ciudadanos de la Región Metropolitana ha estado desmejorando según la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) realizada por La Subsecretaría de Prevención del Delito y el Instituto Nacional de Estadísticas:



Percepción de inseguridad del país ha aumentado en un

86%



Percepción de inseguridad en las comunas

72.6%



Percepción de inseguridad en barrios alcanza

57.9%



10.3%

de los encuestados afirman que ellos o algún integrante de su familia ha sido víctima de robo con violencia o intimidación



SECURITY
COLOMBIA

2. Análisis Delictivo

Delitos de alto impacto en Santiago 2024

Incremento:



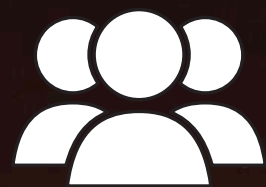
12%

Amenazas



2%

Hurto a residencias



9%

Hurtos a Personas

Con base en cifras proporcionadas por el Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), es posible evidenciar que entre enero y marzo de 2024, tres delitos de alto impacto experimentaron un incremento.

ESTADÍSTICA DELICTIVA EN SANTIAGO	AÑO 2022	AÑO 2023	% DE VARIACIÓN 2022 VS 2023	ENE-MAR 2023	ENE-MAR 2024	% DE VARIACIÓN 2023 VS 2024
Homicidios	47	42	-11%	15	5	-66%
Hurto a personas	10984	13767	25%	3151	3448	9%
Amenazas	2895	2953	2%	694	777	12%
Hurto a residencias	479	359	-25%	99	101	2%
Hurto de vehículo motorizado	5183	4129	-20%	1097	843	-23%
Hurto a comercio	1206	1298	8%	290	275	-5%
Total	20794	22548	8%	5346	5449	2%

Fuente: Elaboración propia con información del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD).

Nota. Cifras sujetas a cambio con base en procesos de actualización de la fuente.



2.1 Hurto a personas

Una modalidad de hurto que se ha presentado de manera persistente en Santiago es la de los denominados “lanzazos” en el cual el delincuente toma por sorpresa a la víctima y de manera rápida extrae sus elementos personales, consumando así el crimen. 3.840 hurtos fueron realizados con violencia. Para Eduardo Hernández, gerente de la empresa especializada en prevención de delitos ALTO, este tipo de crímenes no generan un alto nivel de violencia pero si desmejoran la percepción de seguridad de la ciudadanía ([El Reporte Diario](#), 2024).



Aumento de un
18.2%
de esta modalidad
durante el primer
trimestre del 2024 en
comparación con el
2023

2.2 Hurto en distintas modalidades

En lo que respecta al hurto a comercio, ha habido informes por parte de la prensa, así como de las autoridades, sobre una modalidad que se ha hecho recurrente en el último tiempo denominada “Turbazos”. Esto consiste en un asalto a un comercio realizado por bastantes personas que entran al establecimiento y de manera rápida y con intimidaciones saquean el lugar de productos y dinero. Esta modalidad ha evolucionado, y los criminales han empezado a usar esta táctica para ingresar en casas de particulares para hurtar sus pertenencias de manera rápida ([El País](#), 2024).

Variación del delito 2023 vs. 2024



Casos enero a marzo:



101

Hurto a residencias



843

Hurto de vehículo motorizado



275

Hurto a comercio



-11%

Variación homicidios
2022 vs. 2023



-66%

Variación enero-mayo
2023 vs. enero-mayo
2024



5

Homicidios 2024

POLICE LINE DO NOT CROSS POLICE

2.3 Homicidios

Debido a la ola de homicidios vivida por la ciudad de Santiago en 2024 diferentes autoridades han pedido mayor intervención al gobierno nacional para que ponga a disposición algunos recursos del presupuesto nacional para apoyar en el control de la delincuencia en la ciudad. Por ejemplo, diversos alcaldes de la Región Metropolitana han pedido a la ministra del Interior, Carolina Tohá, que disponga de las capacidades militares del país para hacer frente a la criminalidad que incrementa todos los días en el territorio. La alcaldesa de Peñalolén, un municipio al este del área metropolitana de Santiago hizo un llamado para que se pueda disponer de las tecnologías y algunos procesos logísticos del Ejército nacional para apoyar al monitoreo y patrullaje del área metropolitana de Santiago.

Ante esto la ministra del Interior contestó que desde el gobierno del Presidente Boric nunca se ha visto con malos ojos que se pueda colaborar de esta manera, sin embargo que para que se pudiera llevar a cabo de manera legítima y legal debería llamarse a Estado de Emergencia en la Región Metropolitana, y según expertos tanto en la Policía como en el Ejército esto no sería tan beneficioso (El País, 2024).

2.4 Extorsión, amenazas y secuestro

Según cifras del Ministerio Público de Chile, el secuestro en el país sufrió un aumento del 68% entre 2021 y 2022 siendo el más significativo en una década. Para 2023 se registraron 850 casos en el país trasandino, y su capital, Santiago, es uno de los territorios más afectados por esto. Uno de los casos más recientes fue el secuestro del exmilitar venezolano Ronald Ojeda por parte del grupo criminal transnacional venezolano “Tren de Aragua” en Maipú, en el suroeste de Santiago. Posteriormente los delincuentes asesinaron a Ojeda en una de las denominadas “casas de tortura” que tienen en este sector. Las autoridades todavía no determinan el motivo de este crimen en particular, sin embargo, investigaciones de la Fiscalía apuntan a que todo fue orquestado por alias “El Turco” desde la ciudad de Bogotá en Colombia. Para el portal especializado Insight Crime, la ola de secuestros que se han presentado se ha correlacionado con la llegada y ampliación de la operatividad del Tren de Aragua, ya que este grupo criminal usa el secuestro, la extorsión y las amenazas como una manera de mostrar poder y presencia en Santiago ([Insight Crime](#), 2024).





3. Factores Generadores de Riesgo

3.1 Microtráfico y grupos delincuenciales

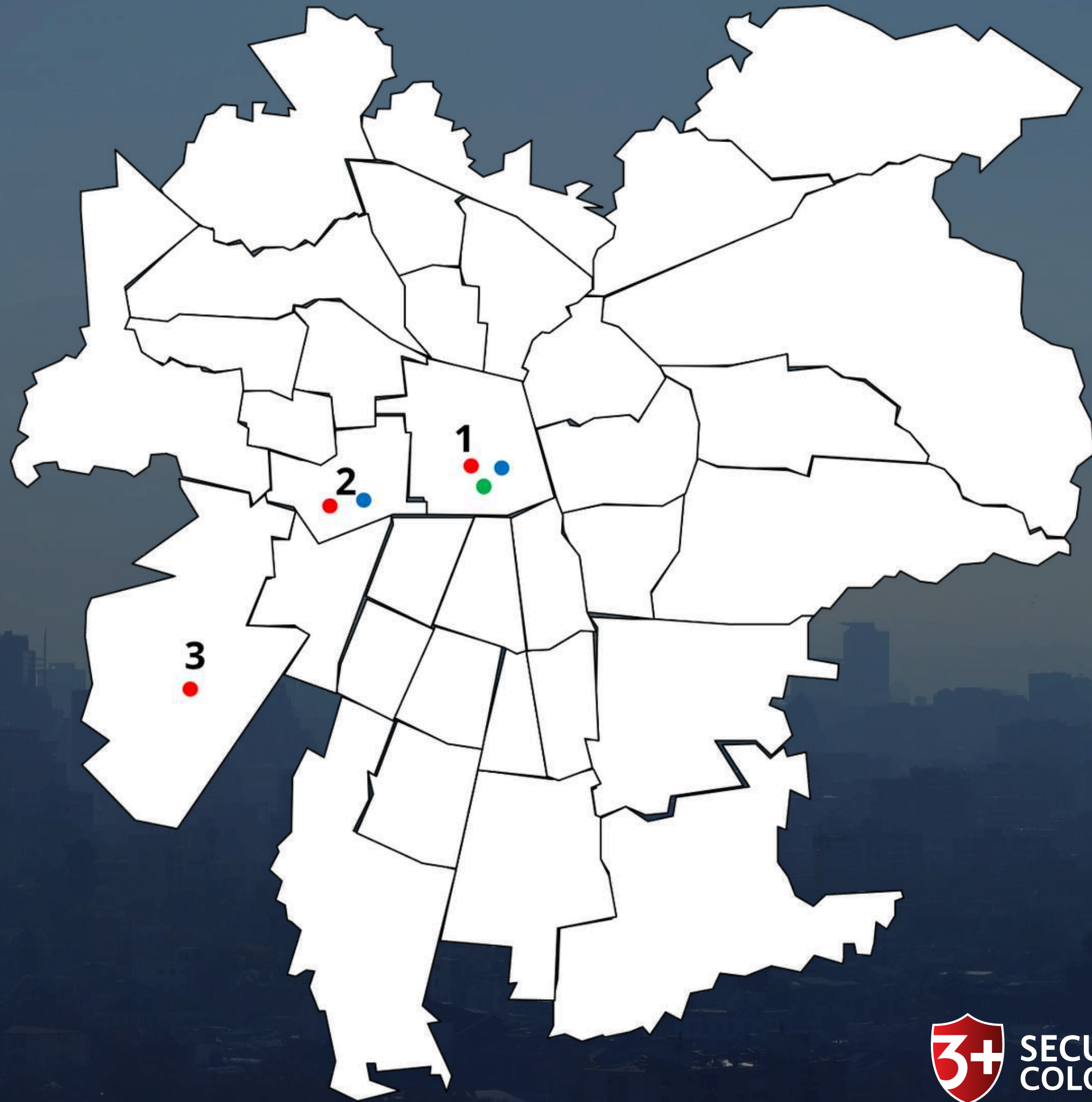
Distribución de GDO y GDCO en Santiago

Según expertos de la seguridad en Chile, desde el estallido social en 2019 y la pandemia en 2020 los grupos de crimen organizado transnacionales se han venido asentando en el país, y en especial en la capital. Esto por las posibilidades de tener rentas ilícitas de fácil acceso como el narcotráfico, el secuestro o la extorsión. Aunque en el territorio ya existían algunos grupos de delincuencia común que manejaban este tipo de negocios ilegales en el pasado, la llegada de grupos transnacionales ha hecho que la situación se complejice aún más incrementando las cifras de crímenes violentos como los homicidios, extorsiones, secuestros, lesiones personales o amenazas. Los principales grupos llegados desde otros países y que han empezado a tener presencia en la ciudad de Santiago son el Tren de Aragua de Venezuela, Los Espartanos de Colombia y Los Pulpos de Perú. La disputa territorial se ha convertido en uno de los principales factores generadores de violencia entre estos grupos delincuenciales transnacionales, llevando a enfrentamientos violentos con armas de alto calibre para conseguir imponerse sobre sus rivales. Cabe aclarar que Chile al tener el estatus de ser uno de los países más seguros de la región no tiene tanta experiencia a la hora de combatir este tipo de riesgos, mientras que los territorios desde donde llegan los grupos delincuenciales tienen larga data de tener conflictos profundos, por lo que el impacto de su accionar afecta de manera profunda la percepción de seguridad de los santiaguinos ([DW](#), 2024).

Injerencia de Grupos Delincuenciales transnacionales en las comunas del área metropolitana de Santiago

- Tren de Aragua
- Los Pulpos
- Espartanos

- 1: Santiago Centro
- 2: Estación Central
- 3: Maipú



3.2 Protesta social

En años pasados se han registrado grandes movilizaciones ciudadanas, como las ocurridas en 2019 que empezaron por el descontento de los estudiantes universitarios con el precio elevado del transporte público en Santiago, y que luego evolucionó en un reclamo popular por el modelo socioeconómico del país.

Este estallido social resultó también en desmanes y enfrentamientos entre los manifestantes y la Fuerza Pública, lo que generó inseguridad para el resto de la ciudadanía. En tiempos más recientes, se han registrado eventos similares ya que los cambios sociales prometidos por el presidente Boric, y por la Asamblea Nacional Constituyente encargada de redactar la nueva constitución, no han llegado en los plazos que la gente esperaba.

Por ejemplo, en abril múltiples gremios, centrales obreras y asociaciones estudiantiles salieron a marchar por las calles del centro de Santiago para reclamarle al congreso que destrabe las reformas sociales que se tramitan en el legislativo, y así se pueda dar cumplimiento a lo prometido por el ejecutivo ([France 24, 2024](#)).



4. Nivel de Riesgo

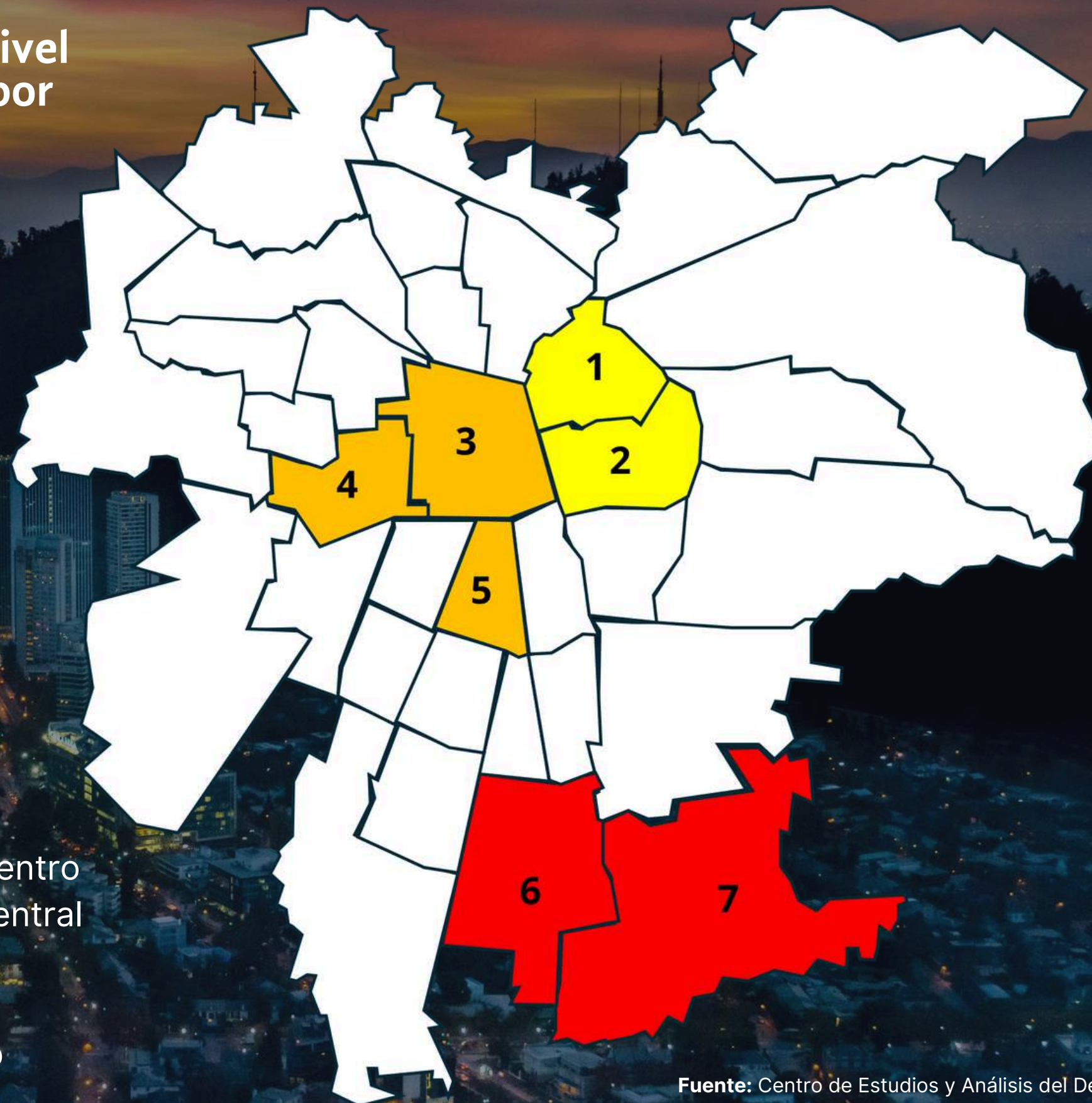
Análisis de Riesgo

El análisis de nivel de riesgo tiene como objetivo la identificación de las zonas donde, según estadísticas institucionales, existe mayor posibilidad de que se presenten escenarios de violencia y materialización de delitos de alto impacto. En el caso de la presente apreciación de Seguridad Urbana-Santiago, la caracterización se realizará con base en las estadísticas de seguridad y criminalidad de la Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD) y el Ministerio del Interior. Se procederá entonces a enunciar las zonas más problemáticas de la ciudad, a través de dos indicadores: los casos de homicidio y hurto a personas.

Mapa de Santiago Nivel de Riesgo por comunas




- ALTO
- MEDIO-ALTO
- MEDIO

- 1: Providencia
- 2: Ñuñoa
- 3: Santiago Centro
- 4: Estación Central
- 5: San Miguel
- 6: La Pintana
- 7: Puente Alto





Análisis de la dinámica de los riesgos en Santiago de Chile para que las empresas puedan realizar las evaluaciones en sus operaciones (calificación con base en ISO 31000 y análisis de riesgo cuantitativo)

Riesgo	Principales factores que generan el riesgo	Consecuencias	Implicaciones para las empresas privadas	Nivel del Riesgo
 <p>Deterioro en la situación de seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desempleo. • Presencia creciente de grupos delincuenciales transnacionales. • Influencia del fenómeno del microtráfico en la delincuencia común y organizada desarrollando redes de sicariato y sus fortalecimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconfianza de la ciudadanía • Disminución en la inversión local y extranjera en la ciudad • Afectación de los pequeños y medianos comerciantes. • Disminución del potencial turístico. • Aumento de denuncias por Extorsión, Amenazas y homicidios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibles afectaciones en la cadena de suministros o de valor por permeabilidad de la delincuencia. • Incumplimientos de servicios o compromisos. • Filtraciones de personal con intenciones de daño en las compañías. • Temor de ampliaciones del mercado debido a las redes delincuenciales. 	Alto
 <p>Afectación en el sistema económico y financiero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Corrupción en el sector público y privado • Aumento de la pobreza y desigualdad 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución inversión extranjera en la ciudad. • Bajos salarios. • Informalidad laboral. • Limitación y uso inadecuado del espacio público. • Baja generación de empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de la demanda de servicios y productos. • Disminución de ingresos. • Aumento de costos por fenómenos como la inflación. • Limitación de capacidades operativas. 	Medio-Alto
 <p>Protesta social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades insatisfechas • Incumplimiento de acuerdos fijados entre la ciudadanía y el gobierno. • Insuficiente gestión gubernamental y ausencia de recursos públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desestabilización gubernamental. • Interrupción actividades económicas. • Incremento del gasto público. • Posible incremento violencia. • Resurgimiento conflictos sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdidas financieras. • Afectaciones en la cadena de suministros. • Clima de negocios desfavorable. • Pérdida en oportunidades de negocio 	Medio

5. Diseño de Escenarios coyunturales



María Alejandra Rivera
Politóloga e historiadora
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC



Alejandro Cárdenas
Politólogo
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC

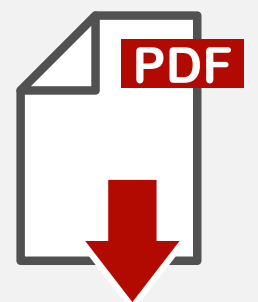
Santiago de Chile es una metrópolis con una población diversa y una alta densidad, lo que genera desafíos significativos en términos de seguridad. En los últimos años, se han implementado políticas públicas que han contribuido a la reducción de delitos violentos, lo que ha ayudado a restaurar parcialmente la confianza de los ciudadanos en las instituciones. Sin embargo, la percepción de inseguridad persiste, especialmente en lo que respecta a delitos comunes como hurtos y asaltos. A pesar de las mejoras en la seguridad pública, muchos santiaguinos siguen sintiéndose inseguros al realizar actividades cotidianas, como retirar dinero de cajeros automáticos o usar sus teléfonos móviles en la calle. Estos incidentes han generado una sensación de vulnerabilidad entre la población, que se ve reflejada en las preocupaciones manifestadas por los ciudadanos.

El crimen organizado también representa un desafío importante en Santiago, con bandas delincuenciales extranjeras poderosas como el Tren de Aragua que han aumentado su presencia en ciertas comunas. Este fenómeno ha contribuido a un clima de violencia y a la percepción de que las políticas de seguridad no son completamente efectivas. Las actividades relacionadas con el narcotráfico y otras formas de delincuencia organizada afectan la seguridad en varias áreas de la ciudad. La administración local debe enfrentar la complejidad de Santiago y su diversidad al formular políticas de seguridad efectivas.

Es fundamental que estas estrategias no solo se enfoquen en combatir el crimen organizado, sino que también aborden las preocupaciones diarias de la ciudadanía, mejorando así la calidad de vida y la seguridad en la capital chilena.

Iniciativas llevadas a cabo por diferentes dirigentes del área metropolitana de Santiago como la de colaborar con el gobierno nacional para tener recursos del Ejército para combatir el crimen organizado deben ser evaluadas para que se pueda tener una comunicación fluida, y soluciones multisectoriales a problemas tan graves. También propuestas como la del Gobierno Nacional de destinar recursos para la construcción de un centro penitenciario más robusto y que pueda acoger de mejor manera a los delincuentes puede resultar como una buena alternativa para combatir este problema que aflige a los santiaguinos.

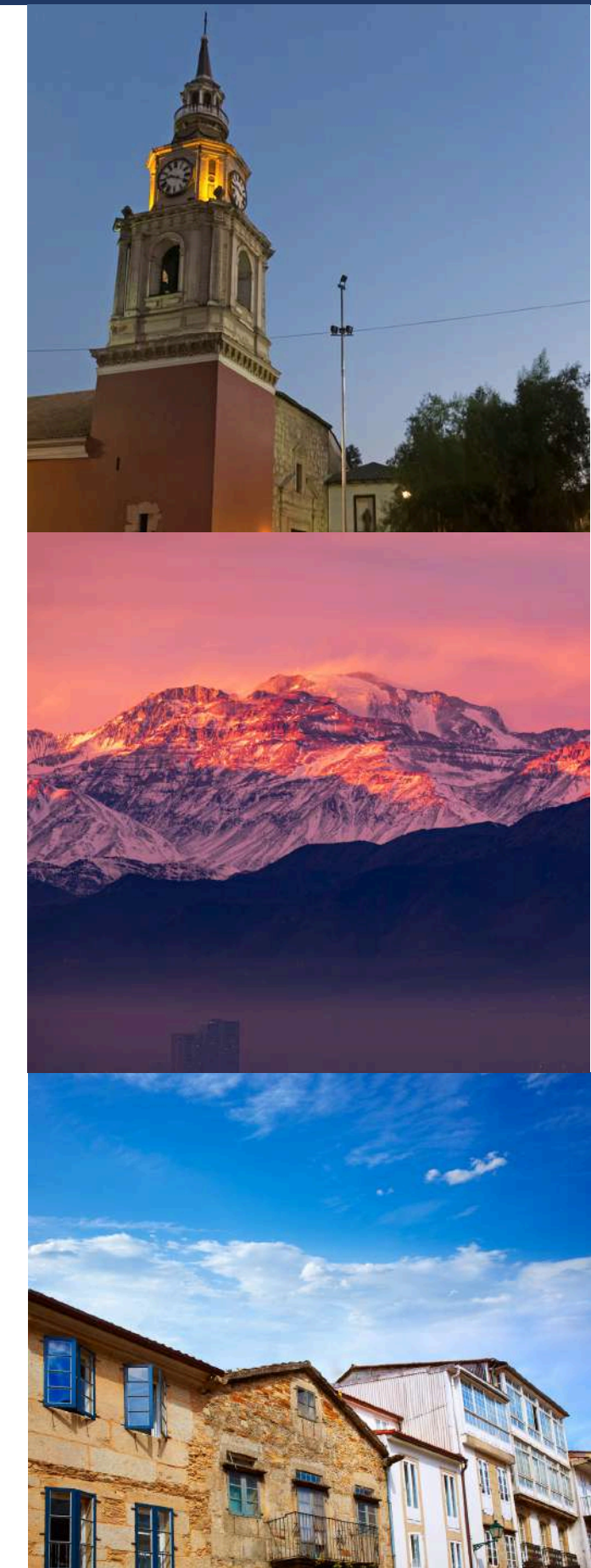
**Encuentre la
versión completa
de este
documento aquí:**



6. Recomendaciones

- 1** Mantener siempre un alto grado de conciencia situacional, que permita identificar riesgos o amenazas derivadas de situaciones externas al lugar o zonas por donde transita.
- 2** Teniendo en cuenta la descripción del Nivel de Riesgo brindado en el presente documento, identifique las comunas con nivel de riesgo alto. Esto con el fin de prever planes de seguridad y autocuidado.
- 3** En caso de desplazamientos en un vehículo particular realice un análisis de ruta y tenga vías alternas que le permita resolver novedades en la ruta.
- 4** No transite ni realice desplazamientos en altas horas de la noche.
- 5** Para el desplazamiento de expatriados o personas extranjeras al interior de Santiago evalúe la probabilidad de contar con sistemas para el monitoreo de los movimientos remotamente desde un Command Center.
- 6** Si se encuentra en espacios de alta afluencia de personas como restaurantes, centros comerciales o bares, permanezca siempre atento al cuidado de sus objetos personales y evite entablar conversaciones con personas que repentinamente soliciten favores o quieran acercarse a usted.
- 7** Evite tener en su teléfono móvil información detallada o sensible de sus familiares, así como de la organización para la cual labora.
- 8** Sea cuidadoso con la información que publica a través de sus redes sociales, teniendo en cuenta que, a menor privacidad mayor exposición al riesgo de extorsivos o de secuestro.
- 9** Si es víctima de una extorsión telefónica, no cuelgue, intente tomar nota, no de ni su nombre ni su número de identidad y, de ser posible, grabe la llamada.
- 10** En caso de ser víctima de amenazas en cualquiera de sus modalidades, comuníquese inmediatamente con las autoridades y no ceda ante las peticiones de los delincuentes.
- 11** Capacítese si es posible en manejo defensivo y evasivo aumentando su capacidad de poner a salvo su vida o la de su familia en caso de un asalto en vía pública.
- 12** Si se encuentra en una situación de alta vulnerabilidad y propenso a ser víctima de robo, paseo millonario o fleteo, no ponga resistencia alguna.

Nota. La labor investigativa y análisis que se registra en esta apreciación de seguridad es exclusiva de **3+ Security Colombia**. Por lo cual, se recomienda no divulgar el documento en mención.





**SECURITY
COLOMBIA**

**Permítanos acompañarlo
con el servicio que merece.**



**RESOLUCIÓN:
No. 20204100025717**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG01083-1-1

