



SECURITY
COLOMBIA

Appréciation de la
Sécurité Urbaine

SANTIAGO

Septembre 2024

CONTENU

1. Analyse de la situation

2. Analyse de la criminalité

- 2.1 Vol de personnes
- 2.2 Le vol sous différentes formes
- 2.3 Homicide
- 2.4 Extorsion, enlèvement et menaces

3. Facteurs générateurs de risques

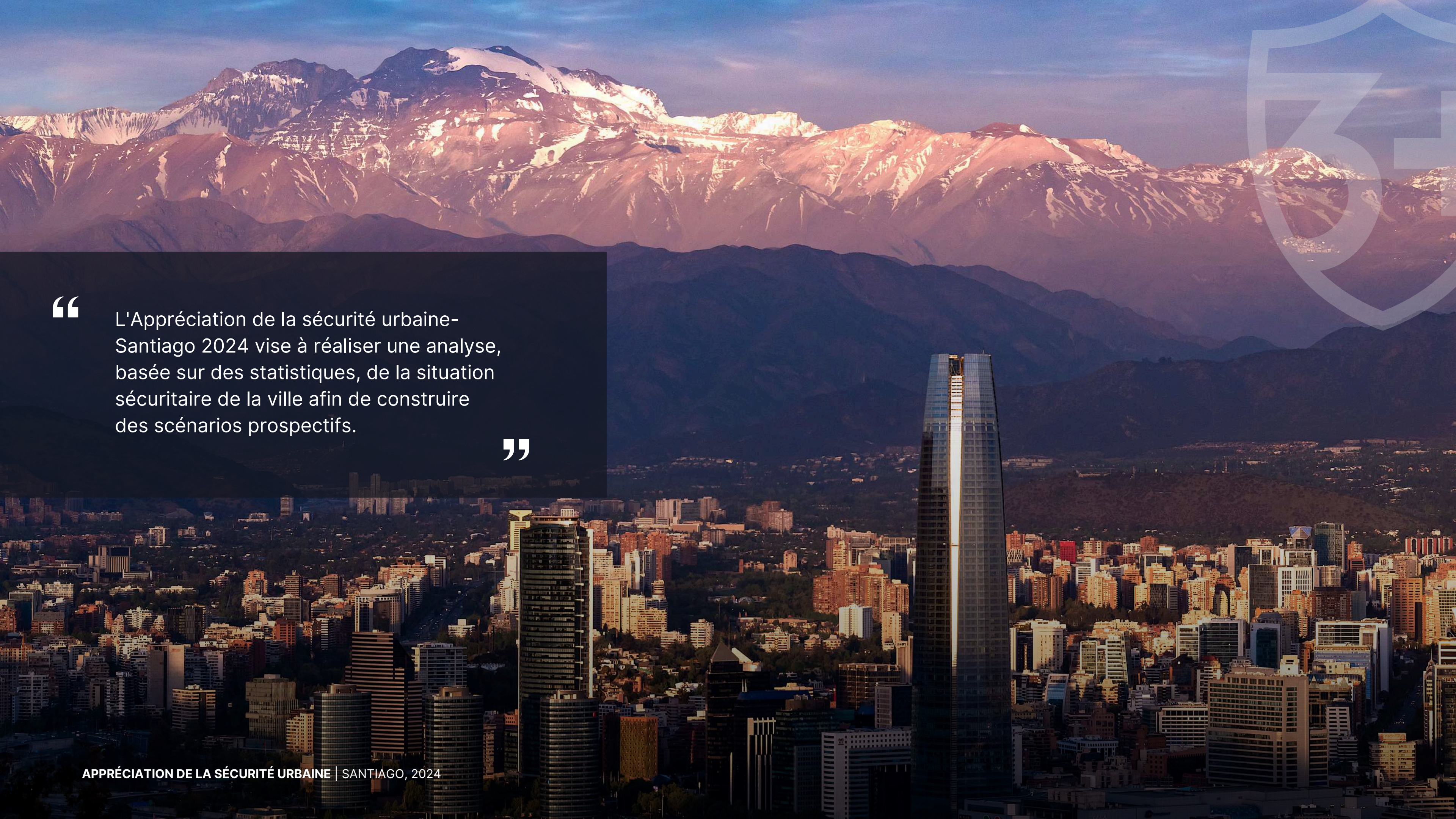
- 3.1 Micro-traffic et groupes criminels
- 3.2 Contestation sociale

4. Niveau de risque

5. Conception de scénarios conjoncturels

6. Recommandations





“ L'Appréciation de la sécurité urbaine-
Santiago 2024 vise à réaliser une analyse,
basée sur des statistiques, de la situation
sécuritaire de la ville afin de construire
des scénarios prospectifs.

”



1. Analyse de la situation

Dans ce document, l'Unité d'Analyse Politique et de Sécurité Corporative (UAPSC) de 3+SC réalisera une évaluation de la sécurité urbaine à Santiago, en analysant les dynamiques qui ont un impact sur la sécurité, les facteurs générateurs de risques et les comportements criminels basés sur des statistiques, avec pour objectif principal de faire connaître la situation de la ville en matière de sécurité afin d'établir des scénarios prospectifs et des recommandations utiles pour la gestion, le traitement et le contrôle des risques.

La ville de Santiago est la capitale du Chili et la ville la plus peuplée du pays, ce qui signifie que les investissements étrangers viennent principalement dans cette ville, et en même temps beaucoup des plus grandes entreprises nationales ont leur centre d'opérations dans la zone métropolitaine.

La densité de population et l'économie font que les structures criminelles viennent dans la ville de Santiago pour profiter des possibilités qui s'offrent à elles d'exploiter des loyers illicites. Jusqu'à présent, en 2024, des incidents d'insécurité ont inquiété à la fois les habitants de la région métropolitaine de Santiago et ses dirigeants. Par exemple, au mois d'août, 22 homicides ont été commis en 10 jours dans la région entourant la capitale chilienne. Cela a incité le gouverneur de la région métropolitaine de Santiago, Claudio Orrego, proche du mouvement de centre-gauche du président Boric, à demander l'aide du gouvernement national pour faire face à cette vague de criminalité liée au crime organisé ([El País](#), 2024).

La perception qu'ont les citoyens de la sécurité dans la région métropolitaine s'est détériorée selon l'enquête urbaine nationale sur la sécurité des citoyens (ENUSC) menée par le sous-secrétariat à la prévention de la criminalité et l'institut national des statistiques :



La perception de l'insécurité dans le pays a augmenté de

86%



La perception de l'insécurité dans les communes a atteint

72.6%



La perception de l'insécurité dans les quartiers atteint

57.9%



10.3%

des personnes interrogées déclarent qu'elles-mêmes ou un membre de leur famille ont été victimes d'un vol avec violence ou intimidation.



**3+ SECURITY
COLOMBIA**

2. Analyse criminelle

Crimes à fort impact à Santiago 2024

Augmentation :



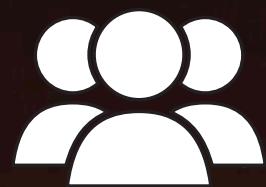
12%

Menaces



2%

de vols dans les résidences



9%

Vol de personnes

D'après les chiffres fournis par le Centre d'études et d'analyse de la criminalité (CEAD), il est possible de constater qu'entre janvier et mars 2024, trois infractions à fort impact ont augmenté.

STATISTIQUES DE LA CRIMINALITÉ À SANTIAGO	ANNÉE 2022	ANNÉE 2023	VARIATION % 2022 VS 2023	JAN-MAR 2023	JAN-MAR 2024	VARIATION % JAN-MAR 2023 VS 2024
Homicides	47	42	-11%	15	5	-66%
Vol de personnes	10984	13767	25%	3151	3448	9%
Menaces	2895	2953	2%	694	777	12%
Cambriolage de résidences	479	359	-25%	99	101	2%
Vol de véhicules à moteur	5183	4129	-20%	1097	843	-23%
Vol au commerce	1206	1298	8%	290	275	-5%
Total	20794	22548	8%	5346	5449	2%

Source : Propre élaboration avec des informations du Centre d'Études et d'Analyse de la criminalité (CEAD).

Note : Les chiffres sont sujets à changement en fonction des processus de mise à jour des sources.



2.1 Vol de personnes

Un type de vol persistant à Santiago est le « lanzazos », dans lequel le délinquant prend la victime par surprise et lui enlève rapidement ses effets personnels, commettant ainsi le délit. 3 840 vols ont été commis avec violence. Selon Eduardo Hernández, directeur de l'entreprise de prévention du crime ALTO, ce type de délit ne génère pas un niveau élevé de violence, mais il détériore la perception de la sécurité par la population ([El Reporte Diario](#), 2024).



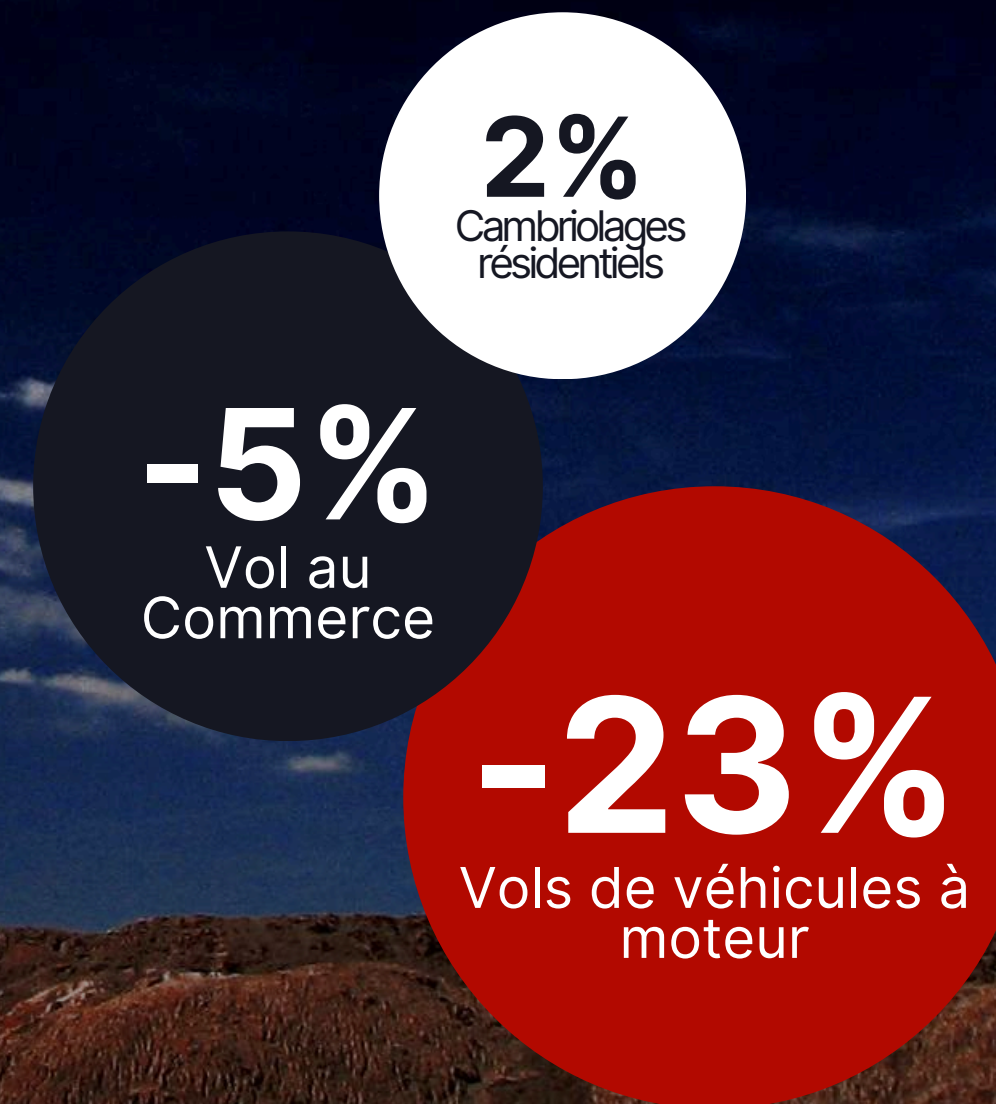
18.2%

L'augmentation de 18,2% de ce type de délits au cours du premier trimestre 2024 par rapport à 2023.

2.2 Le vol sous différentes formes

En ce qui concerne le vol à l'étalage, la presse et les autorités ont fait état d'une modalité devenue récurrente ces derniers temps, appelée « Turbazos ». Il s'agit de l'assaut d'un magasin par un certain nombre de personnes qui pénètrent dans l'établissement et pillent rapidement et de manière intimidante les marchandises et l'argent qui s'y trouvent. Cette modalité a évolué et les criminels ont commencé à utiliser cette tactique pour pénétrer dans les maisons des particuliers afin de voler rapidement leurs biens (El País, 2024).

Évolution de la criminalité 2023 vs. 2024



Cas de janvier à mars :



101
Cambríolages
résidentiels



843
Vol de véhicules à
moteur



275
Vol au commerce



-11%

Variation du nombre
d'homicides entre 2022
et 2023



-66%

Variation janvier-mars
2023 vs. janvier-mars
2024



5

Homicides 2024

POLICE LINE DO NOT CROSS POLICE

2.3 Homicides

En raison de la vague d'homicides qu'a connue la ville de Santiago en 2024, différentes autorités ont demandé au gouvernement national d'intervenir davantage et de mettre à disposition certaines ressources du budget national pour soutenir la lutte contre la criminalité dans la ville. Par exemple, plusieurs maires de la région métropolitaine ont demandé à la ministre de l'intérieur, Carolina Tohá, de mettre à disposition les capacités militaires du pays pour faire face à la criminalité qui augmente chaque jour sur le territoire. La mairesse de Peñalolén, une municipalité située à l'est de la région métropolitaine de Santiago, a demandé l'utilisation de la technologie et de certains processus logistiques de l'armée nationale pour soutenir la surveillance et les patrouilles dans la région métropolitaine de Santiago.

Le ministre de l'intérieur a répondu que le gouvernement du président Boric n'avait jamais vu d'un mauvais œil une telle collaboration, mais que pour qu'elle soit menée à bien de manière légitime et légale, l'état d'urgence devrait être décrété dans la région métropolitaine, ce qui, selon les experts de la police et de l'armée, ne serait pas si avantageux ([El País](#), 2024)

2.4 Extorsion, enlèvement et menaces

Selon les chiffres du ministère public chilien, les enlèvements au Chili ont augmenté de 68% entre 2021 et 2022, soit la hausse la plus importante depuis une décennie. En 2023, 850 cas ont été enregistrés dans le pays transandin, et sa capitale, Santiago, est l'un des territoires les plus touchés par ce phénomène. L'un des cas les plus récents est l'enlèvement de l'ancien militaire vénézuélien Ronald Ojeda par le groupe criminel transnational vénézuélien « Tren de Aragua » à Maipú, au sud-ouest de Santiago. Les criminels ont ensuite assassiné Ojeda dans l'une des « maisons de torture » qu'ils possèdent dans ce secteur. Les autorités n'ont pas encore déterminé le mobile de ce crime particulier, mais les enquêtes menées par le bureau du procureur général suggèrent que l'ensemble de l'affaire a été orchestré par l'alias « El Turco » de la ville de Bogota en Colombie. Pour le portail spécialisé Insight Crime, la vague d'enlèvements a été corrélée à l'arrivée et à l'expansion des opérations du Train d'Aragua, car ce groupe criminel utilise l'enlèvement, l'extorsion et les menaces comme moyen de montrer sa puissance et sa présence à Santiago ([Insight Crime](#), 2024).





3. Facteurs générateurs de risques

3.1 Micro-traffic et groupes criminels

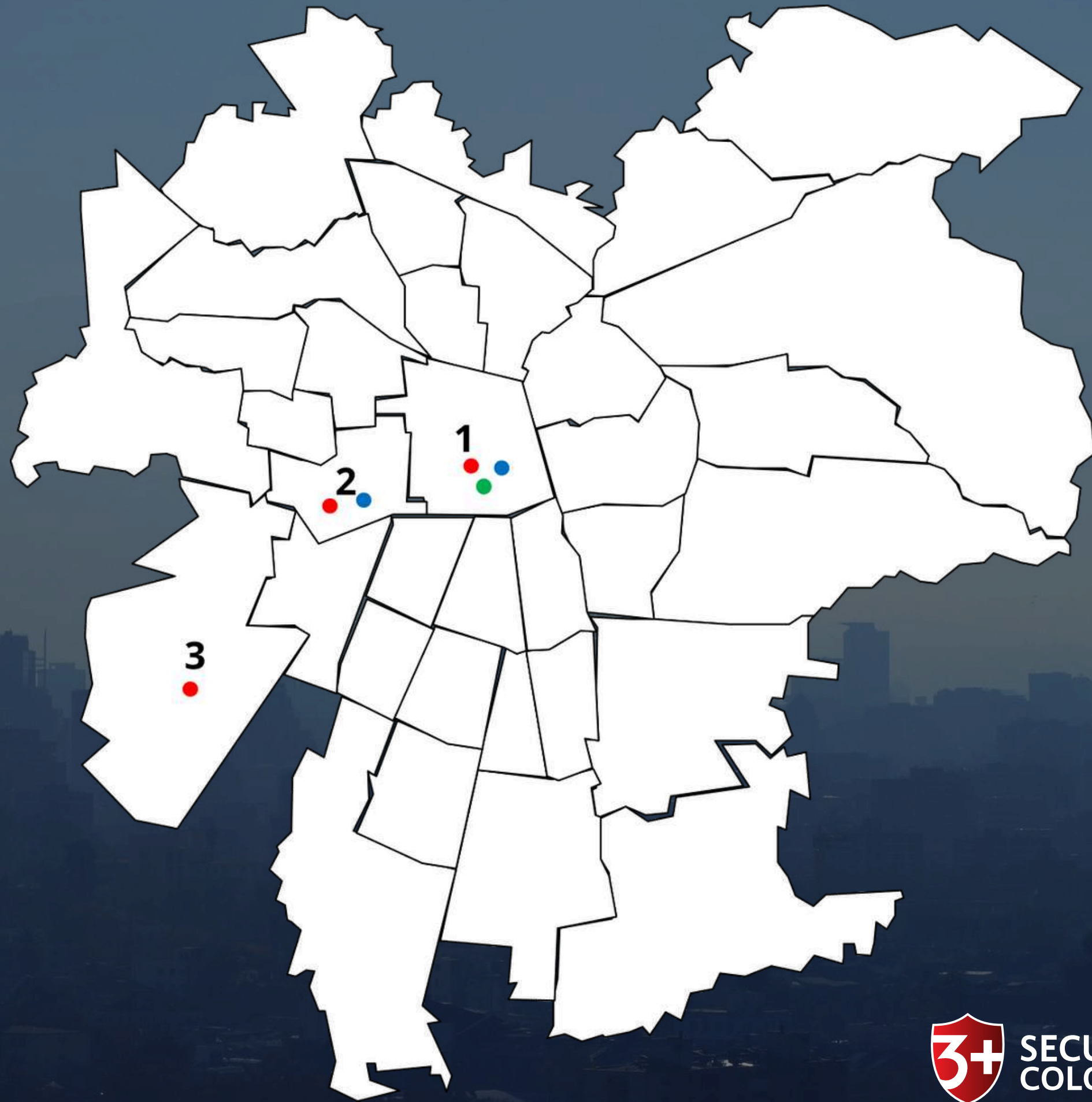
Répartition des OCO à Santiago

Selon les experts en sécurité au Chili, depuis l'épidémie sociale de 2019 et la pandémie de 2020, des groupes criminels organisés transnationaux se sont installés dans le pays, en particulier dans la capitale. Cela s'explique par les possibilités de rentes illicites facilement accessibles telles que le trafic de drogue, les enlèvements et l'extorsion. Bien qu'il existait déjà dans le passé des groupes criminels ordinaires sur le territoire qui géraient ce type de commerce illégal, l'arrivée de groupes transnationaux a rendu la situation encore plus complexe, augmentant le nombre de crimes violents tels que les homicides, les extorsions, les enlèvements, les dommages corporels et les menaces. Les principaux groupes venus d'autres pays et qui ont commencé à s'implanter dans la ville de Santiago sont le Tren de Aragua du Venezuela, Los Espartanos de Colombie et Los Pulpos du Pérou. Les conflits territoriaux sont devenus l'un des principaux facteurs de violence entre ces groupes criminels transnationaux, entraînant des confrontations violentes avec des armes de gros calibre afin de prendre le dessus sur leurs rivaux. Il convient de préciser que le Chili, qui est l'un des pays les plus sûrs de la région, n'a pas autant d'expérience dans la lutte contre ce type de risque, alors que les territoires d'où proviennent les groupes criminels ont une longue histoire de conflits profonds, de sorte que l'impact de leurs actions affecte profondément la perception de la sécurité des habitants de Santiago ([DW](#), 2024).

Interférence des groupes criminels transnationaux dans les municipalités de la région métropolitaine de Santiago

- Tren de Aragua
- Los Pulpos
- Espartanos

- 1: Santiago Centro
- 2: Estación Central
- 3: Maipú



3.2 Protestation sociale

Ces dernières années, de grandes mobilisations citoyennes ont eu lieu, comme celles de 2019, qui ont commencé par le mécontentement des étudiants universitaires face au prix élevé des transports publics à Santiago et qui se sont ensuite transformées en une revendication populaire concernant le modèle socio-économique du pays.

Cette explosion sociale a également donné lieu à des émeutes et des affrontements entre les manifestants et les forces de sécurité, ce qui a généré de l'insécurité pour le reste des citoyens. Plus récemment, des événements similaires se sont produits, car les changements sociaux promis par le président Boric et par l'Assemblée nationale constituante chargée de rédiger la nouvelle constitution n'ont pas eu lieu dans les délais escomptés.

Par exemple, en avril, de nombreux syndicats, des syndicats de travailleurs et des associations d'étudiants ont défilé dans les rues du centre de Santiago pour exiger que le Congrès débloque les réformes sociales en cours au sein du corps législatif, afin que les promesses de l'exécutif puissent être tenues ([France 24, 2024](#)).



4. Niveau de risque

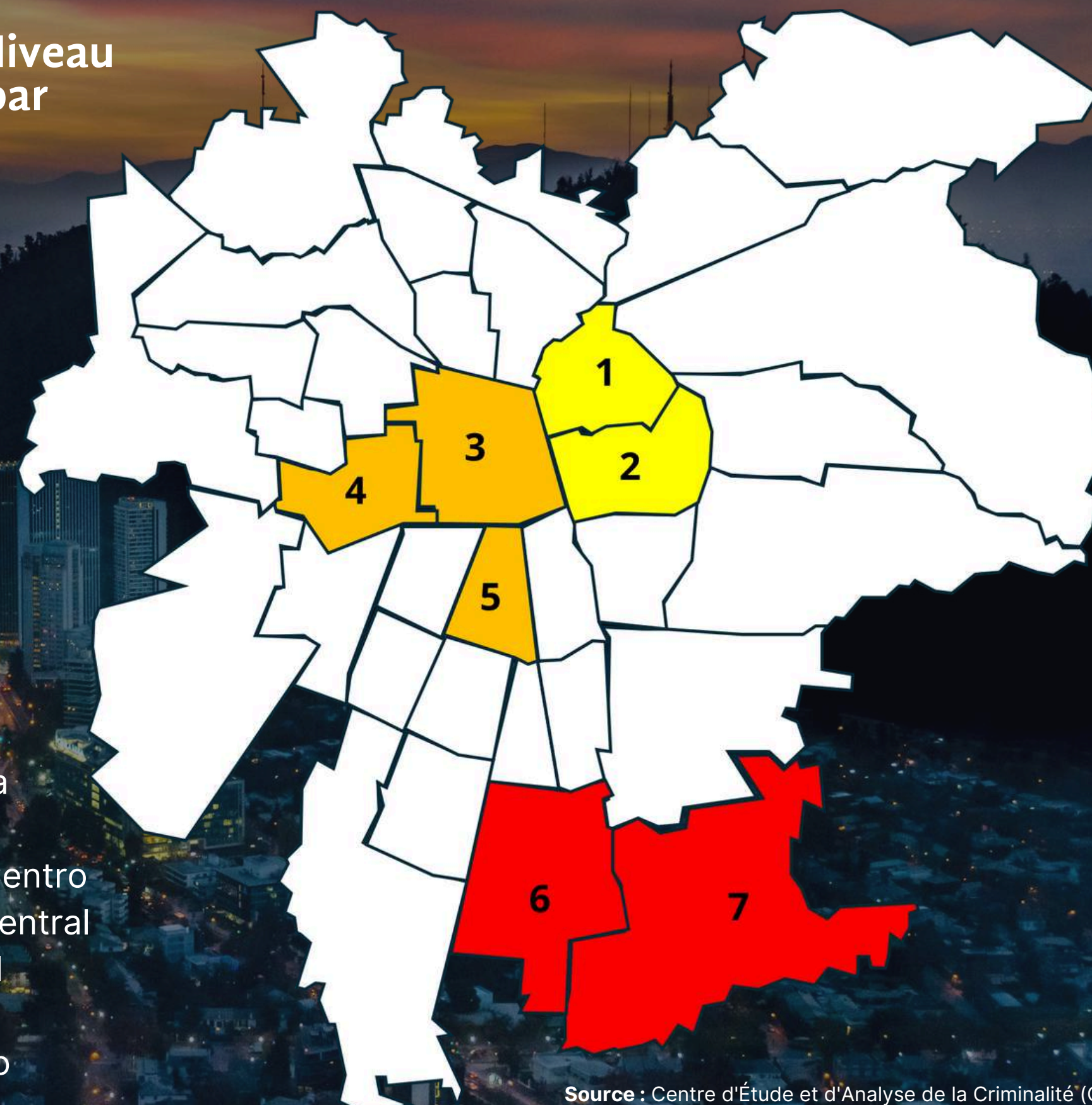
Analyse des risques

L'objectif de l'analyse du niveau de risque est d'identifier les zones où, selon les statistiques institutionnelles, il y a une plus grande probabilité de violence et de criminalité à fort impact. Dans le cas de cette évaluation de la sécurité urbaine à Santiago, la caractérisation sera basée sur les statistiques de sécurité et de criminalité du Centre d'étude et d'analyse de la criminalité (CEAD) et du ministère de l'Intérieur. Les zones les plus problématiques de la ville seront ensuite identifiées à l'aide de deux indicateurs : les homicides et les vols de personnes.

Carte de Santiago Niveau de risque par commune






- 1: Providencia
- 2: Ñuñoa
- 3: Santiago Centro
- 4: Estación Central
- 5: San Miguel
- 6: La Pintana
- 7: Puente Alto





Analyse de la dynamique des risques dans la ville de Santiago afin que les entreprises puissent procéder à l'évaluation de leurs opérations (qualification basée sur l'ISO 31000 et l'analyse quantitative des risques).

Risque	Principaux facteurs de risque	Conséquences	Implications pour les entreprises privées	Niveau de risque
 <p>Détérioration de la situation en matière de sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chômage. • Présence croissante de groupes criminels transnationaux. • Influence du phénomène du micro-traffic sur la criminalité commune et organisée en développant des réseaux de tueurs à gages et en les renforçant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Méfiance des citoyens • Diminution des investissements locaux et étrangers dans la ville • Touchant les petites et moyennes entreprises. • Diminution du potentiel touristique. • Augmentation des plaintes pour extorsion, Menaces et homicides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Effets possibles sur la chaîne d'approvisionnement ou de valeur en raison de la perméabilité de la criminalité. • Manquements aux services ou engagements. • Fuites de personnel avec intention de nuire dans les entreprises. • Peur des expansions du marché dues aux réseaux criminels. 	Haut
 <p>Impact sur le système économique et financier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Corruption dans les secteurs public et privé • L'augmentation de la pauvreté et des inégalités 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution des investissements étrangers dans la ville. • Faibles salaires. • Emploi informel. • Limitation et utilisation inadéquate de l'espace public. • Faible création d'entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution de la demande de services et de produits. • Diminution des revenus. • Augmentation des coûts due à des phénomènes tels que l'inflation. • Limitation des capacités opérationnelles. 	Moyenne-Élevée
 <p>Protestation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés insatisfaites • Non-respect des accords établis entre les citoyens et le gouvernement. • Gestion gouvernementale insuffisante et absence de ressources publiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déstabilisation du gouvernement. • Interruption des activités économiques. • Augmentation des dépenses publiques. • Augmentation possible de la violence. • Résurgence des conflits sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertes financières. • Effets sur la chaîne d'approvisionnement. • Climat des affaires défavorable. • Perte d'opportunités commerciales 	Moyenne

5. Conception de scénarios conjoncturels



María Alejandra Rivera
Politologue et historien
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC



Alejandro Cárdenas
Politologue
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC

Santiago du Chili est une métropole à la population diversifiée et à la densité élevée, ce qui crée des défis importants en termes de sécurité. Ces dernières années, les politiques publiques mises en œuvre ont contribué à réduire la criminalité violente, ce qui a permis de rétablir partiellement la confiance des citoyens dans les institutions. Toutefois, la perception de l'insécurité persiste, en particulier en ce qui concerne les délits courants tels que les vols et les agressions. Malgré l'amélioration de la sécurité publique, de nombreux habitants de Santiago continuent de se sentir en danger lorsqu'ils effectuent des activités quotidiennes, comme retirer de l'argent à un distributeur automatique ou utiliser leur téléphone portable dans la rue. Ces incidents ont généré un sentiment de vulnérabilité au sein de la population, qui se reflète dans les inquiétudes exprimées par les citoyens.

Le crime organisé représente également un défi majeur à Santiago, avec de puissantes bandes criminelles étrangères telles que le Tren de Aragua qui renforcent leur présence dans certaines communes. Ce phénomène a contribué à créer un climat de violence et à donner l'impression que les politiques de sécurité ne sont pas pleinement efficaces. Les activités liées au trafic de drogue et à d'autres formes de criminalité organisée affectent la sécurité dans plusieurs quartiers de la ville. L'administration locale doit tenir compte de la complexité et de la diversité de Santiago dans la formulation de politiques de sécurité efficaces.

Il est essentiel que ces stratégies ne se concentrent pas uniquement sur la lutte contre le crime organisé, mais qu'elles répondent également aux préoccupations quotidiennes des citoyens, améliorant ainsi la qualité de vie et la sécurité dans la capitale chilienne.

Les initiatives prises par différents dirigeants de la région métropolitaine de Santiago, telles que la collaboration avec le gouvernement national afin de disposer de ressources militaires pour lutter contre la criminalité organisée, devraient être évaluées afin d'assurer une communication fluide et des solutions multisectorielles à des problèmes aussi graves. Des propositions telles que celle du gouvernement national d'allouer des ressources pour la construction d'un centre pénitentiaire plus robuste pouvant mieux accueillir les criminels peuvent s'avérer être une bonne alternative pour combattre ce problème qui afflige les habitants de Santiago.

**La version
complète de ce
document est
disponible ici :**



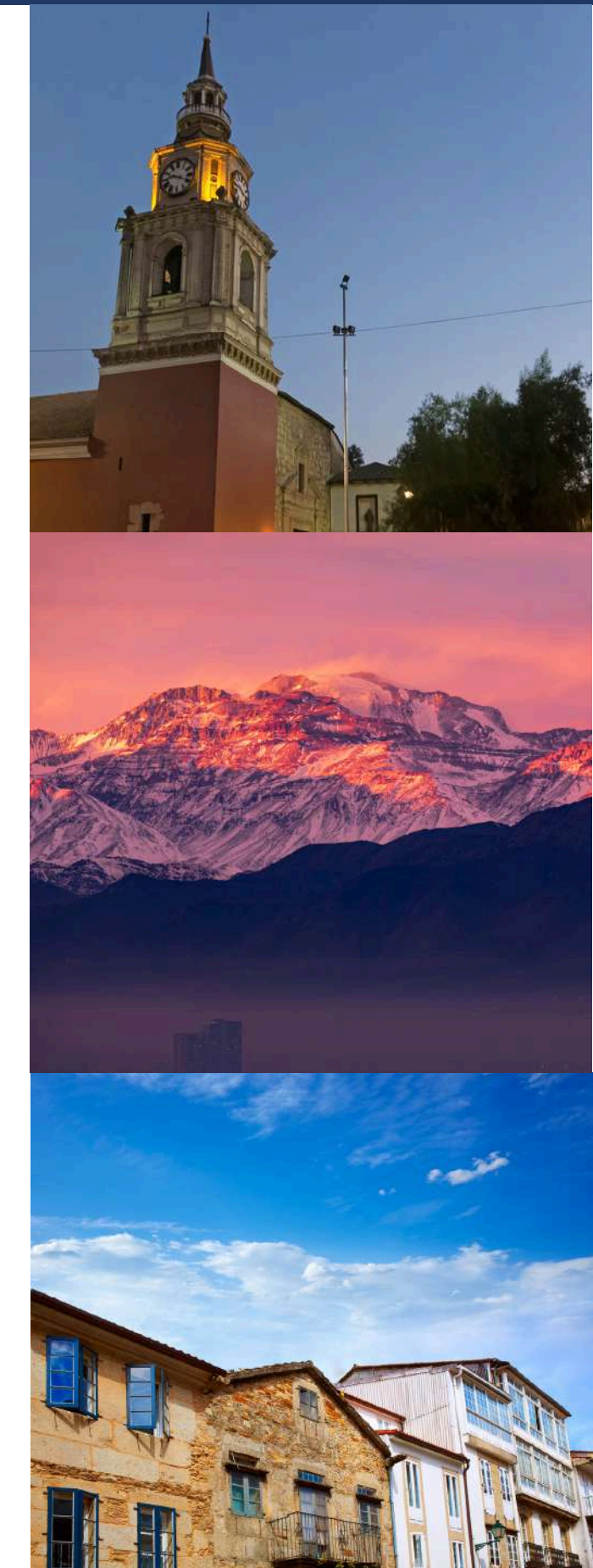
6. Recommandations

- 1** Maintenez toujours un niveau élevé de connaissance de la situation, ce qui vous permet d'identifier les risques ou les menaces provenant de situations extérieures au lieu ou aux zones où vous transitez.
- 2** En tenant compte de la description du niveau de risque fournie dans le présent document, identifiez les communes présentant un niveau de risque élevé. Ceci afin de prévoir des plans de sécurité et d'autosoins.
- 3** En cas de déplacement dans un véhicule privé, effectuez une analyse de l'itinéraire et prévoyez des itinéraires alternatifs qui vous permettront de résoudre tout nouveau problème survenant sur l'itinéraire.
- 4** Ne pas transiter ou voyager tard dans la nuit.
- 5** Pour les déplacements d'expatriés ou d'étrangers à l'intérieur de Santiago, évaluez la probabilité de disposer de systèmes permettant de surveiller leurs déplacements à distance depuis un centre de commandement.

- 6** Si vous vous trouvez dans des lieux très fréquentés tels que des restaurants, des centres commerciaux ou des bars, faites toujours attention à vos effets personnels et évitez d'engager la conversation avec des personnes qui vous demandent soudainement des faveurs ou qui veulent vous approcher.
- 7** Évitez de conserver sur votre téléphone portable des informations détaillées ou sensibles sur les membres de votre famille, ainsi que sur l'organisation pour laquelle vous travaillez.
- 8** Faites attention aux informations que vous publiez sur vos réseaux sociaux, en gardant à l'esprit que moins vous avez de vie privée, plus vous êtes exposé au risque d'extorsion ou d'enlèvement.
- 9** Si vous êtes victime d'une extorsion téléphonique, ne raccrochez pas, essayez de prendre des notes, ne donnez pas votre nom ou votre numéro d'identité et, si possible, enregistrez l'appel.

- 10** Si vous êtes victime de menaces sous quelque forme que ce soit, contactez immédiatement les autorités et ne cédez pas aux demandes des criminels.
- 11** Si possible, formez-vous à la conduite défensive et évasive afin d'augmenter votre capacité à sauver votre vie ou celle de votre famille en cas d'agression sur la voie publique.
- 12** Si vous vous trouvez dans une situation de grande vulnérabilité et que vous êtes susceptible d'être victime d'un vol, d'une agression ou d'un car-jacking, n'opposez aucune résistance.

Note. Le travail d'investigation et d'analyse contenu dans cette évaluation de sécurité est exclusif à **3+ Security Colombia**. Il est donc recommandé de ne pas divulguer le document en question.





**SECURITY
COLOMBIA**

**Laissez-nous vous accompagner
avec le service que vous méritez.**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG01083-1-1

