



SECURITY  
COLOMBIA

# Avaliação de Segurança Urbana

# **SANTIAGO**

Setembro 2024

# CONTEÚDOS

## 1. Análise Situacional

## 2. Análise Criminal

- 2.1 Furto a pessoas
- 2.2 Furto em diferentes modalidades
- 2.3 Homicídios
- 2.4 Extorsão, ameaças e sequestros

## 3. Fatores Geradores de Risco

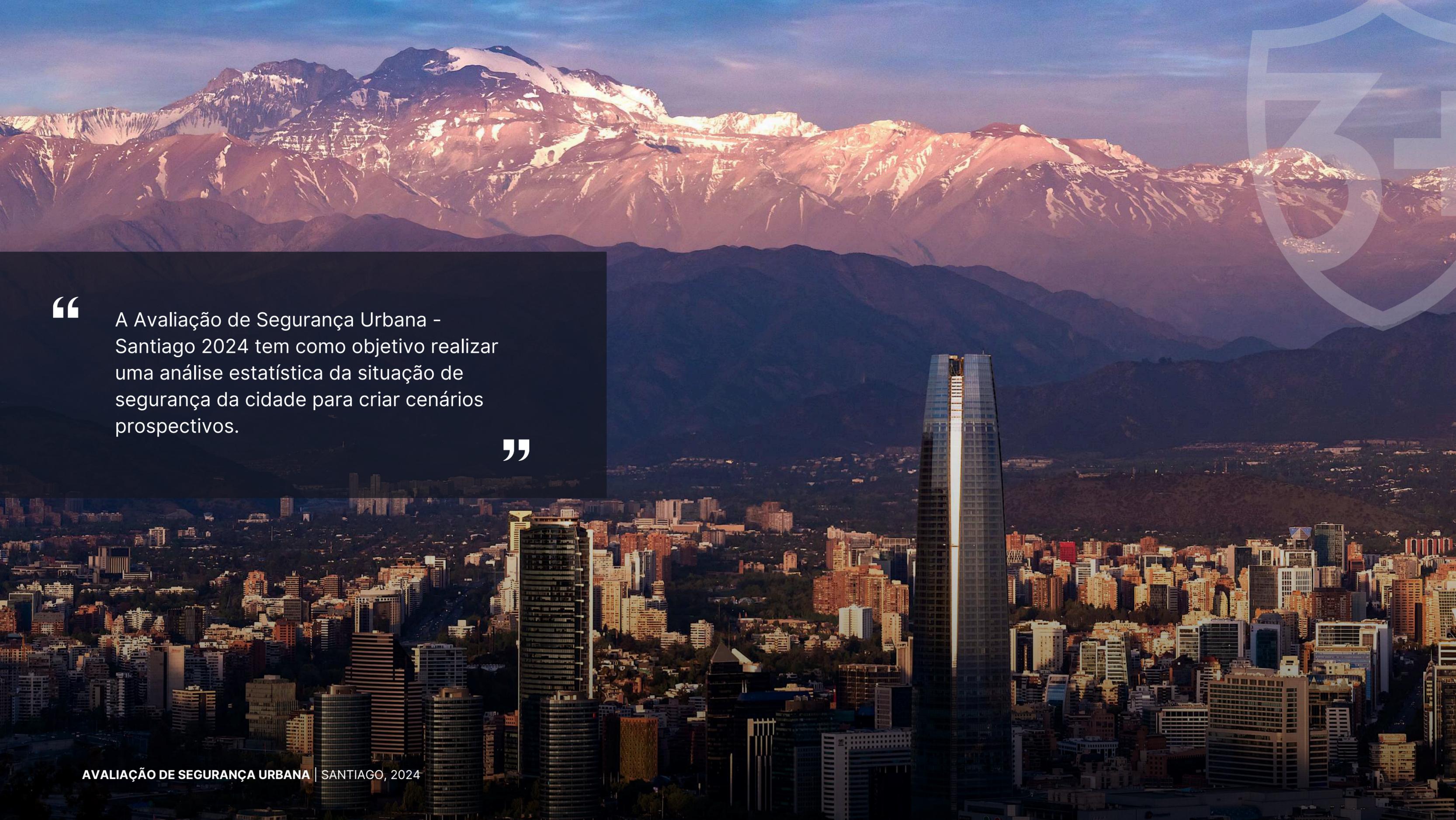
- 3.1 Microtráfico e grupos criminosos
- 3.2 Protesto social

## 4. Nível de Risco

## 5. Desenho de cenários conjunturais

## 6. Recomendações





“

A Avaliação de Segurança Urbana - Santiago 2024 tem como objetivo realizar uma análise estatística da situação de segurança da cidade para criar cenários prospectivos.

”



# 1. Análise Situacional

Neste documento, a Unidad de Análisis Político y Seguridad Corporativa (UAPSC) a 3+SC realizará uma Avaliação de Segurança Urbana para a cidade de Santiago do Chile, analisando a dinâmica que afeta a segurança, os fatores geradores de risco e o comportamento criminoso com base em estatísticas, com o objetivo principal de fornecer informações sobre a situação de segurança da cidade para estabelecer cenários prospectivos e recomendações úteis para o gerenciamento, tratamento e controle de riscos.

A cidade de Santiago é a capital do Chile e a mais populosa do país. Isso atrai a maior parte do investimento estrangeiro e faz com que muitas das maiores empresas nacionais tenham seu centro de operações na área metropolitana.

A densidade populacional e econômica também atrai estruturas criminosas que exploram aluguéis ilícitos. Em 2024, houve incidentes de insegurança que preocuparam tanto os habitantes da Região Metropolitana de Santiago quanto seus líderes. Por exemplo, em agosto, na área ao redor da capital chilena, ocorreram 22 homicídios em 10 dias. Isso levou o governador da Região Metropolitana de Santiago, Claudio Orrego, aliado do presidente Boric, a pedir ajuda ao governo nacional para lidar com essa onda de crimes relacionados ao crime organizado ([El País, 2024](#)).

A percepção dos cidadãos sobre a segurança na Região Metropolitana vem se deteriorando, conforme a Pesquisa Nacional Urbana sobre Segurança Cidadã (ENUSC), realizada pela Subsecretaria de Prevenção ao Crime e pelo Instituto Nacional de Estatística:



A percepção de insegurança no país aumentou em

**86%**



A percepção de insegurança nas comunas chegou a

**72.6%**



A percepção de insegurança nos bairros chegou a

**57.9%**



**10.3%**

dos entrevistados dizem que eles ou um membro de sua família foi vítima de roubo com violência ou intimidação.



**SECURITY  
COLOMBIA**

## 2. Análise Criminal

### Crimes de alto impacto em Santiago 2024

**Aumento:**



**12%**

Ameaças



**2%**

Furto a residências



**9%**

Furto de pessoas

Com base nos números fornecidos pelo Centro de Estudos e Análise de Crimes (CEAD), é possível evidenciar que, entre janeiro e março de 2024, três crimes de alto impacto experimentaram um aumento.

ESTATÍSTICA DELITIVA EM SANTIAGO	ANO 2022	ANO 2023	VARIAÇÃO % 2022 VS 2023	JAN-MAR 2023	JAN-MAR 2024	VARIAÇÃO % JAN-MAR 2023 VS 2024
Homicídios	47	42	-11%	15	5	-66%
Furto de pessoas	10984	13767	25%	3151	3448	9%
Ameaças	2895	2953	2%	694	777	12%
Furto a residências	479	359	-25%	99	101	2%
Furto de veículo motorizado	5183	4129	-20%	1097	843	-23%
Roubo a comércio	1206	1298	8%	290	275	-5%
<b>Total</b>	<b>20794</b>	<b>22548</b>	<b>8%</b>	<b>5346</b>	<b>5449</b>	<b>2%</b>

*Fonte: Elaboração própria com informações do Centro de Estudos e Análise do Delito (CEAD).*

*Nota: Cifras sujeitas a alteração com base nos processos de atualização da fonte.*



## 2.1 Furto a pessoas

Um tipo de roubo que vem ocorrendo persistentemente em Santiago é o chamado “lanzazos”, no qual o criminoso pega a vítima de surpresa e rapidamente retira seus itens pessoais, consumando assim o crime. 3.840 roubos foram cometidos com violência. Segundo Eduardo Hernández, gerente da empresa de prevenção de crimes ALTO, esse tipo de crime não gera um alto nível de violência, mas afeta a percepção de segurança do público ([El Reporte Diario](#), 2024).



Esse crime aumentou  
**18.2%**  
durante o primeiro  
trimestre de 2024 em  
comparação com 2023.



## 2.2 Furto em diferentes modalidades

No que diz respeito ao roubo a comércio, houve relatos da imprensa e das autoridades sobre uma modalidade que se tornou recorrente recentemente, denominada "Turbazos". Isso consiste em um assalto a um comércio realizado por várias pessoas que entram no estabelecimento e, de maneira rápida e com intimidações, sa-queiam o local de produtos e dinheiro. Essa modalidade evoluiu, e os criminosos começaram a usar essa tática para invadir casas particulares e furtar seus pertences rapidamente. ([El País](#), 2024).

### Variação do crime 2023 vs. 2024



### Casos de janeiro a março:



**101**

Furto a residências



**843**

Furto de veículo motorizado



**275**

Roubo a comércio



**-11%**

Varição de homicídios  
2022 vs. 2023



**-66%**

Varição janeiro-março  
de 2023 vs. janeiro-  
março de 2024



**5**

Homicídios 2024

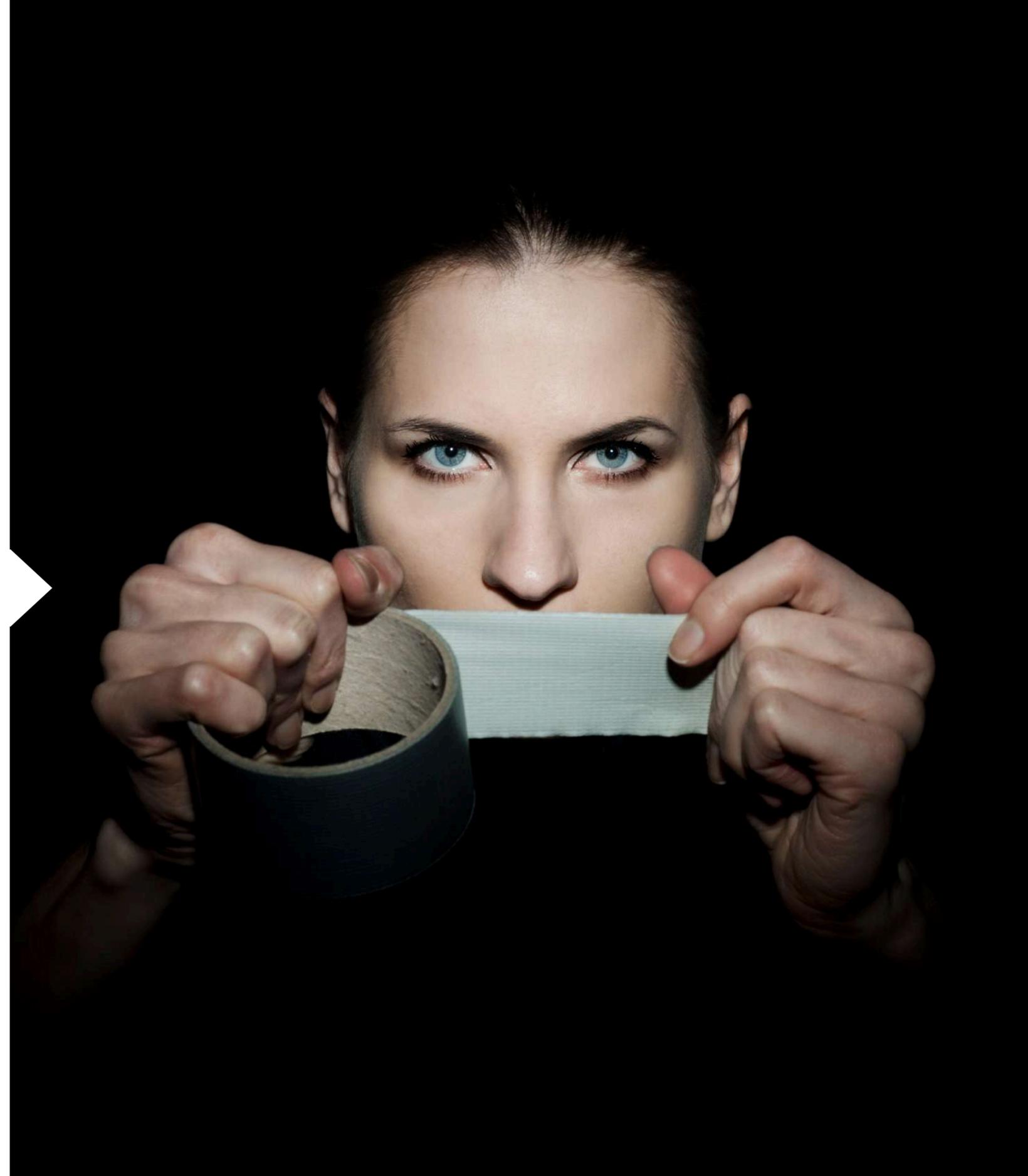
## 2.3 Homicídios

Devido à onda de homicídios vivida pela cidade de Santiago em 2024, diferentes autoridades solicitaram maior intervenção do governo nacional para disponibilizar recursos do orçamento nacional para apoiar o controle do crime na cidade. Por exemplo, vários prefeitos da Região Metropolitana solicitaram à Ministra do Interior, Carolina Tohá, que disponibilizasse as capacidades militares do país para lidar com o crime crescente no território. O prefeito de Peñalolén, um município a leste da área metropolitana de Santiago, solicitou o uso de tecnologia e processos logísticos do exército nacional para apoiar o monitoramento e o patrulhamento da área metropolitana de Santiago.

Em resposta, a Ministra do Interior afirmou que o governo do Presidente Boric nunca viu com maus olhos essa colaboração, mas que, para que isso fosse realizado de forma legítima e legal, seria necessário decretar estado de emergência na Região Metropolitana. No entanto, de acordo com especialistas da polícia e do exército, isso não seria tão benéfico ([El País](#), 2024).

## 2.4 Extorsão, ameaças e sequestros

De acordo com dados do Ministério Público do Chile, os sequestros no país aumentaram 68% entre 2021 e 2022, o aumento mais significativo em uma década. Em 2023, foram registrados 850 casos no país, e sua capital, Santiago, é um dos territórios mais afetados. Um dos casos mais recentes foi o sequestro do ex-militar venezuelano Ronald Ojeda pelo grupo criminoso transnacional venezuelano “Tren de Aragua” em Maipú, no sudoeste de Santiago. Posteriormente, os criminosos assassinaram Ojeda em uma das chamadas “casas de tortura” que possuem nesse setor. As autoridades ainda não determinaram o motivo desse crime em particular, mas as investigações do Ministério Público sugerem que tudo foi orquestrado pelo vulgo “El Turco”, da cidade de Bogotá, na Colômbia. Para o portal especializado Insight Crime, a onda de sequestros foi correlacionada com a chegada e a expansão das operações do Tren de Aragua, pois esse grupo criminoso usa sequestros, extorsões e ameaças como forma de mostrar poder e presença em Santiago ([Insight Crime](#), 2024).





## 3. Fatores Geradores de Risco

### 3.1 Microtráfico e grupos criminosos

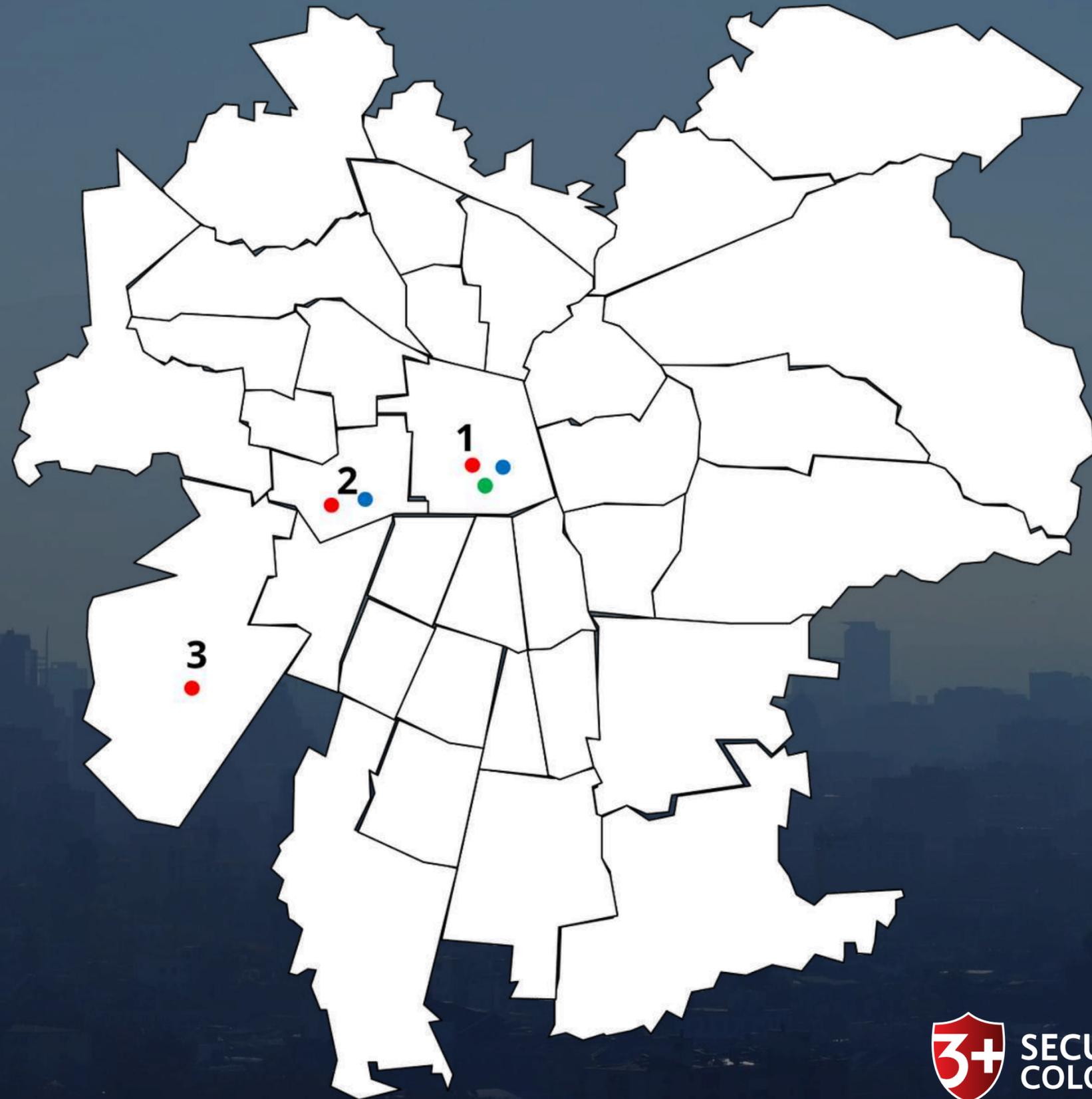
## Distribuição de GDO e GDCO em Santiago

De acordo com especialistas em segurança no Chile, desde o surto social em 2019 e a pandemia em 2020, grupos do crime organizado transnacional têm se estabelecido no país, especialmente na capital. Isso se deve às possibilidades de rendas ilícitas de fácil acesso, como tráfico de drogas, sequestro e extorsão. Embora no passado já existissem alguns grupos criminosos locais que gerenciavam esse tipo de negócio ilegal, a chegada de grupos transnacionais tornou a situação ainda mais complexa, aumentando o número de crimes violentos, como homicídios, extorsão, sequestros, lesões corporais e ameaças. Os principais grupos que chegaram de outros países e começaram a marcar presença na cidade de Santiago são o Tren de Aragua, da Venezuela, Los Espartanos, da Colômbia, e Los Pulpos, do Peru. As disputas territoriais se tornaram um dos principais fatores que geram violência entre esses grupos criminosos transnacionais, levando a confrontos violentos com armas de alto calibre para obter vantagem sobre seus rivais. Deve-se esclarecer que o Chile, com o status de ser um dos países mais seguros da região, não tem tanta experiência no combate a esse tipo de risco, enquanto os territórios de onde chegam os grupos criminosos têm uma longa história de conflitos profundos, de modo que o impacto de suas ações afeta profundamente a percepção de segurança da população de Santiago do Chile. (DW, 2024).

# Interferência de grupos criminosos transnacionais nas comunas da área metropolitana de Santiago

- Tren de Aragua
- Los Pulpos
- Espartanos

- 1: Santiago Centro
- 2: Estación Central
- 3: Maipú

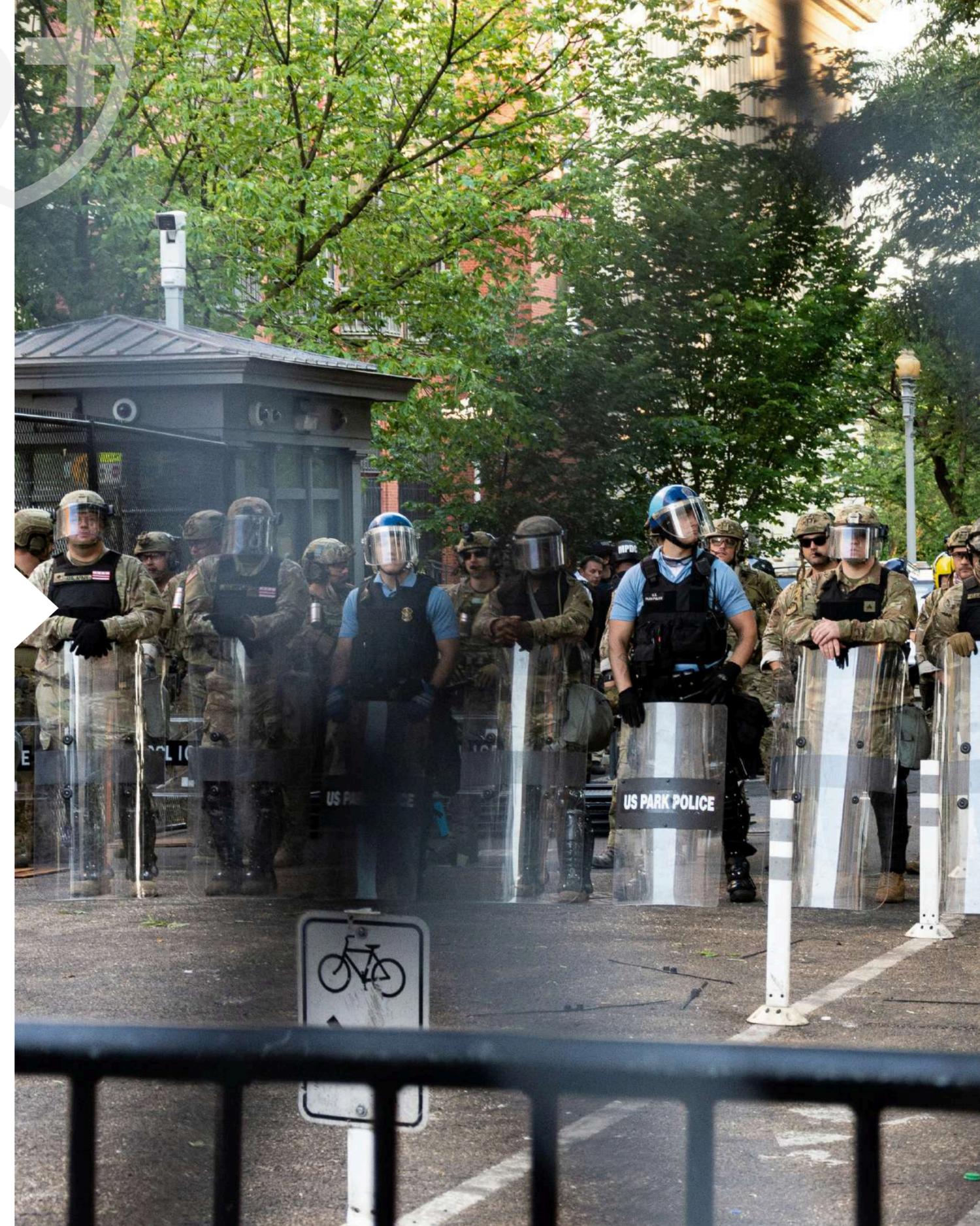


## 3.2 Protesto social

Nos últimos anos, houve grandes mobilizações de cidadãos, como as que ocorreram em 2019, que começaram com o descontentamento dos estudantes universitários com o alto preço do transporte público em Santiago e, posteriormente, evoluíram para uma demanda popular pelo modelo socio-econômico do país.

Essa explosão social também resultou em tumultos e confrontos entre os manifestantes e as forças de segurança, o que gerou insegurança para o restante dos cidadãos. Em tempos mais recentes, ocorreram eventos semelhantes, pois as mudanças sociais prometidas pelo Presidente Boric e pela Assembleia Nacional Constituinte encarregada de redigir a nova constituição não chegaram no prazo que as pessoas esperavam.

Por exemplo, em abril, vários sindicatos, sindicatos de trabalhadores e associações de estudantes marcharam pelas ruas do centro de Santiago para exigir que o Congresso desbloqueasse as reformas sociais que estavam sendo processadas no legislativo, para que o executivo pudesse cumprir suas promessas. (France 24, 2024).



## 4. Nível de Risco

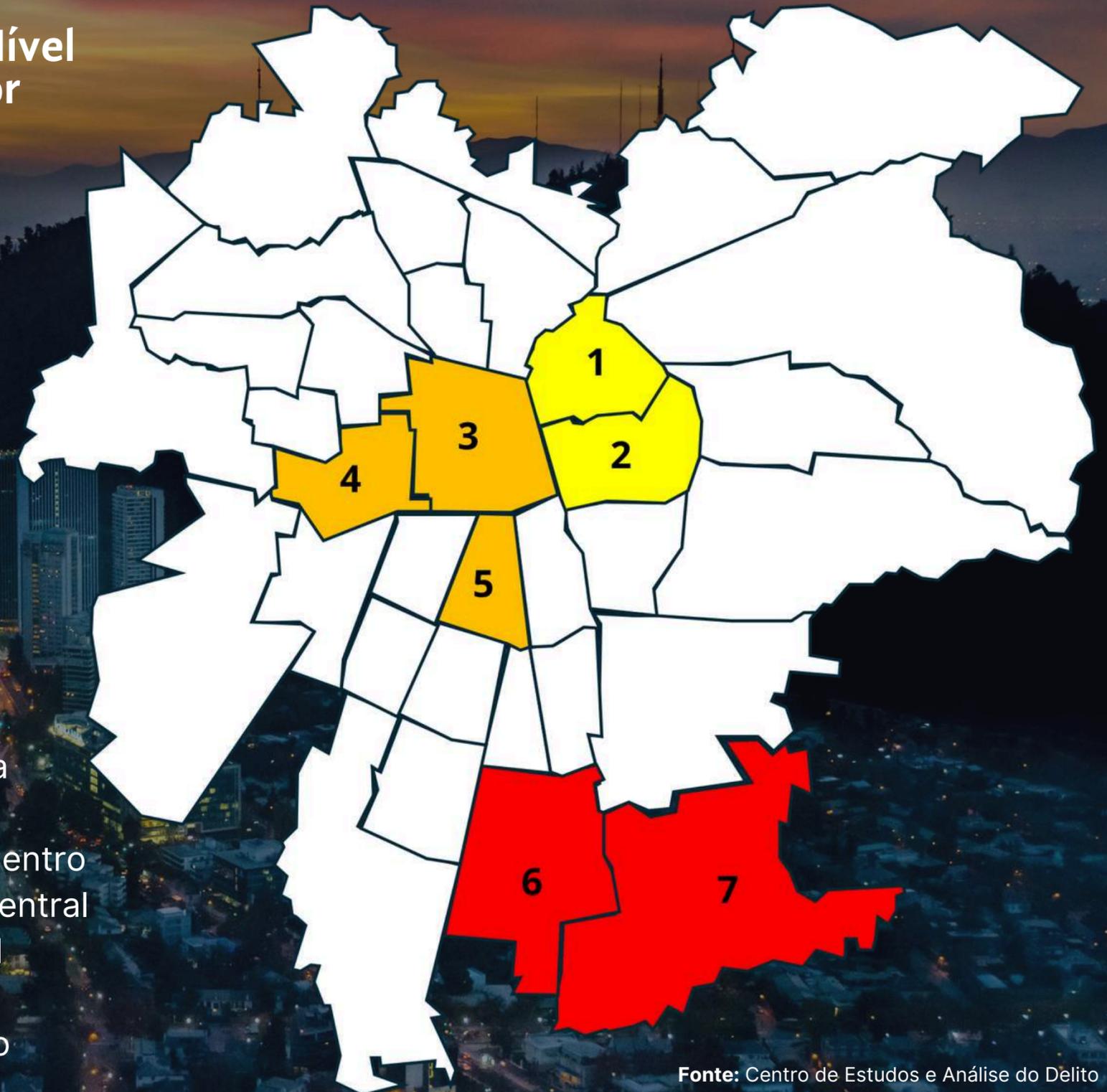
### Análise de risco

O objetivo da análise do nível de risco é identificar as áreas onde, de acordo com as estatísticas ins-titucionais, há maior probabilidade de violência e crimes de alto impacto. No caso desta Avaliação de Segurança Urbana - Santiago, a caracterização será baseada em estatísticas de segurança e crimi-nalidade do Centro de Estudos e Análise do Delito (CEAD) e do Ministério do Interior. As áreas mais problemáticas da cidade serão então identificadas usando dois indicadores: homicídio e roubo de pessoas.

### Mapa de Santiago Nível de risco por comunas

-  ALTO
-  MÉDIO-ALTO
-  MÉDIO

- 1: Providencia
- 2: Ñuñoa
- 3: Santiago Centro
- 4: Estación Central
- 5: San Miguel
- 6: La Pintana
- 7: Puente Alto





## Análise da dinâmica de riscos na cidade de Santiago de Chile para que as empresas possam realizar avaliações em suas operações (qualificação com base na ISO 31000 e análise quantitativa de riscos).

Risco	Principais Fatores que Geram o Risco	Consequências	Implicações para as empresas privadas	Nível de Risco
 <p><b>Deterioração na Situação de Segurança</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desemprego</li> <li>• Presença crescente de grupos criminosos transnacionais</li> <li>• Influência do fenômeno do microtráfico na criminalidade comum e organizada, desenvolvendo redes de sicariato e seus fortalecimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconfiança da cidadania.</li> <li>• Diminuição do investimento local e estrangeiro na cidade</li> <li>• Impacto nos pequenos e médios comerciantes.</li> <li>• Diminuição do potencial turístico.</li> <li>• Aumento dos relatos de extorsão, ameaças e homicídios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possíveis afetamentos na cadeia de suprimentos ou de valor devido à permeabilidade da criminalidade.</li> <li>• Descumprimentos de serviços ou compromissos.</li> <li>• Vazamentos de pessoal com intenções prejudiciais nas empresas.</li> <li>• Receio de expansão do mercado devido às redes criminosas.</li> </ul>	<b>Alto</b>
 <p><b>Impacto no Sistema Econômico e Financeiro</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrupção no setor público e privado</li> <li>• Aumento da pobreza e desigualdade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução do investimento estrangeiro na cidade</li> <li>• Baixos salários.</li> <li>• Informalidade laboral.</li> <li>• Limitação e uso inadequado do espaço público</li> <li>• Baixa geração de empresas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução da demanda por serviços e produtos.</li> <li>• diminuição da renda</li> <li>• Aumento dos custos devido a fenômenos como a inflação.</li> <li>• Limitação das capacidades operacionais.</li> </ul>	<b>Médio-Alto</b>
 <p><b>Protesto social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidades insatisfeitas</li> <li>• Descumprimento de acordos estabelecidos entre a cidadania e o governo</li> <li>• Gestão governamental insuficiente e ausência de recursos públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desestabilização governamental.</li> <li>• Interrupção das atividades econômicas.</li> <li>• Aumento do gasto público.</li> <li>• Possível aumento da violência.</li> <li>• Ressurgimento de conflitos sociais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdas financeiras</li> <li>• Impactos na cadeia de suprimentos.</li> <li>• Clima de negócios desfavorável</li> <li>• Perda de oportunidades de negócios</li> </ul>	<b>Médio</b>

## 5. Desenho de cenários conjunturais



**María Alejandra Rivera**  
Cientista político e historiador  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC



**Alejandro Cárdenas**  
Cientista político  
Unidad de Análisis Político y  
Seguridad Corporativa  
(UAPSC) 3+SC

Santiago do Chile é uma metrópole com uma população diversificada e de alta densidade, o que cria desafios significativos em termos de segurança. Nos últimos anos, foram implementadas políticas públicas que contribuíram para a redução de crimes violentos, ajudando a restaurar parcialmente a confiança dos cidadãos nas instituições. Entretanto, a percepção de insegurança persiste, especialmente em relação a crimes comuns, como roubos e assaltos. Apesar das melhorias na segurança pública, muitos moradores de Santiago continuam a se sentir inseguros ao realizar atividades cotidianas, como sacar dinheiro em caixas eletrônicos ou usar seus telefones celulares na rua. Esses incidentes geraram uma sensação de vulnerabilidade entre a população, refletida nas preocupações expressas pelos cidadãos.

O crime organizado também representa um grande desafio em Santiago, com poderosas gangues criminosas estrangeiras, como o Tren de Aragua, aumentando sua presença em certas comunas. Esse fenômeno contribuiu para um clima de violência e para a percepção de que as políticas de segurança não são totalmente eficazes. As atividades relacionadas ao tráfico de drogas e outras formas de crime organizado afetam a segurança em várias áreas da cidade. O governo local deve abordar a complexidade e a diversidade de Santiago ao formular políticas de segurança eficazes.

É essencial que essas estratégias não se concentrem apenas no combate ao crime organizado, mas também abordem as preocupações diárias dos cidadãos, melhorando assim a qualidade de vida e a segurança na capital chilena.

As iniciativas realizadas por diferentes líderes da área metropolitana de Santiago, como a colabo-ração com o governo nacional para obter recursos do exército para combater o crime organizado, devem ser avaliadas para garantir uma comunicação fluida e soluções multissetoriais para problemas tão graves. Propostas como a do governo nacional de alocar recursos para a construção de um centro penitenciário mais robusto, que possa acomodar melhor os criminosos, também podem ser uma boa alternativa para combater esse problema que aflige a população de Santiago.

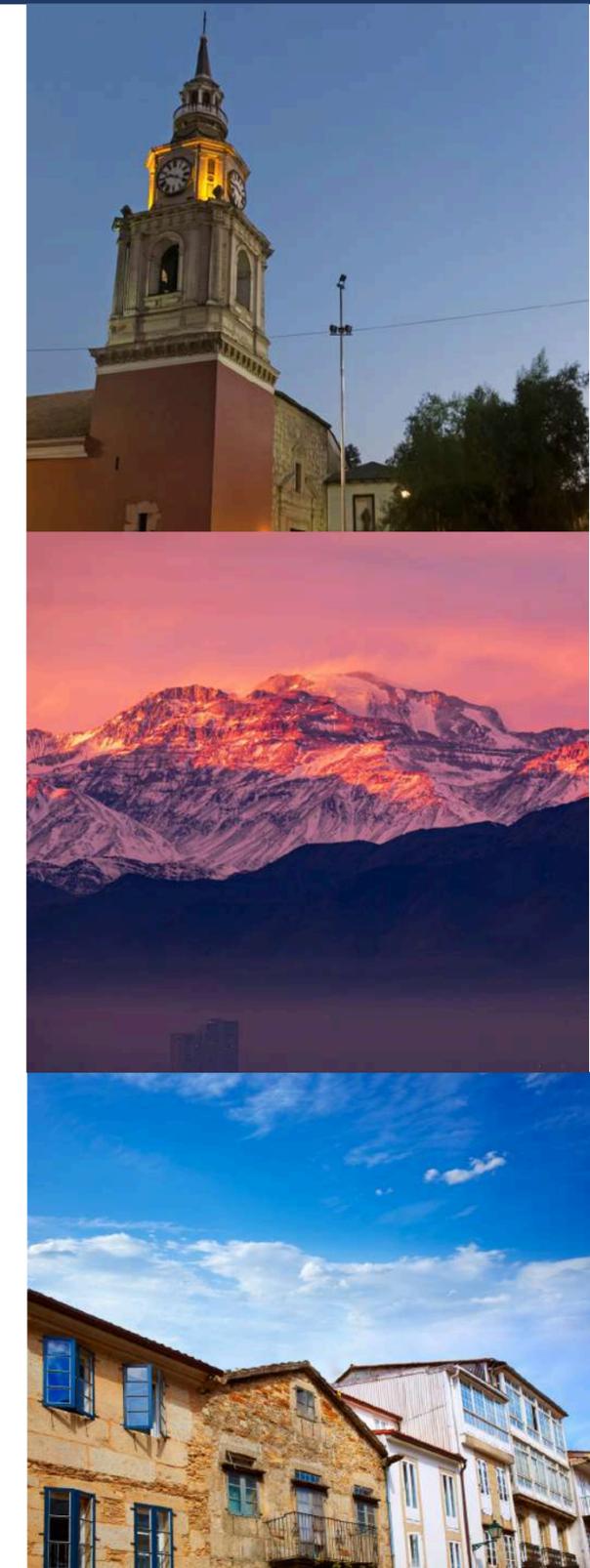
**Encontre a  
versão completa  
deste documento  
aqui:**



# 6. Recomendações

- 1** Mantenha sempre um alto grau de consciência situacional para identificar riscos ou ameaças relacionados a situações externas ao local ou às áreas pelas quais você está viajando.
- 2** Levando em conta a descrição do nível de risco fornecida neste documento, identifique as áreas de alto risco da cidade. Isso permitirá fornecer planos de segurança e autocuidado adequados.
- 3** Caso esteja viajando em veículo particular, analise a rota com antecedência e tenha rotas alternativas planejadas para lidar com possíveis imprevistos.
- 4** Não transite ou viaje tarde da noite.
- 5** Para o movimento de expatriados ou estrangeiros em Santiago, avalie a possibilidade de utilizar sistemas para monitorar seus deslocamentos remotamente a partir de um Centro de Comando.
- 6** Se você estiver em locais com grande concentração de pessoas, como restaurantes, shopping centers ou bares, sempre cuide de seus pertences pessoais e evite interagir com pessoas que, de repente, pedem favores ou tentam se aproximar de você.
- 7** Evite armazenar no seu telefone celular informações detalhadas ou sensíveis sobre seus familiares, assim como sobre a organização para a qual trabalha.
- 8** Tenha cuidado com as informações que você publica em suas redes sociais, lembrando que, com menos privacidade, seus dados pessoais e profissionais, assim como os de seus familiares, ficam expostos online, o que pode facilitar processos de extorsão ou sequestro.
- 9** Se você for vítima de extorsão por telefone, não desligue a ligação. Tente fazer anotações durante a conversa, evite fornecer seu nome ou número de identificação, e, se possível, grave a chamada.
- 10** Se você for vítima de ameaças de qualquer tipo, entre em contato com as autoridades imediatamente e não ceda às exigências do agressor.
- 11** Se possível, faça treinamento em direção defensiva e evasiva para aumentar sua capacidade de proteger a si mesmo e a sua família em caso de um ataque em vias públicas.
- 12** Se você estiver em uma situação altamente vulnerável e for provável que seja vítima de roubo, furto ou assalto, não ofereça resistência.

**Observação:** o trabalho investigativo e a análise contidos nesta avaliação de segurança são exclusivos da **3+ Security Colombia**. Portanto, recomenda-se não divulgar o documento em questão.





**SECURITY  
COLOMBIA**

**Permítanos acompañarlo con o  
serviço que você merece.**



**RESOLUCIÓN:  
No. 20204100025717**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE  
CERTIFICADO BASC  
COLBOG01083-1-1

