

Appréciation de la
Sécurité
URBAINE



SECURITY
COLOMBIA

QUITO

Novembre 2024

CONTENU

1. Analyse Situationnelle

2. Analyse Criminelle

- 2.1 Vol de personnes
- 2.2 Vol sous diverses formes
- 2.3 Piraterie terrestre
- 2.4 Homicides
- 2.5 Extorsion, enlèvements et menaces

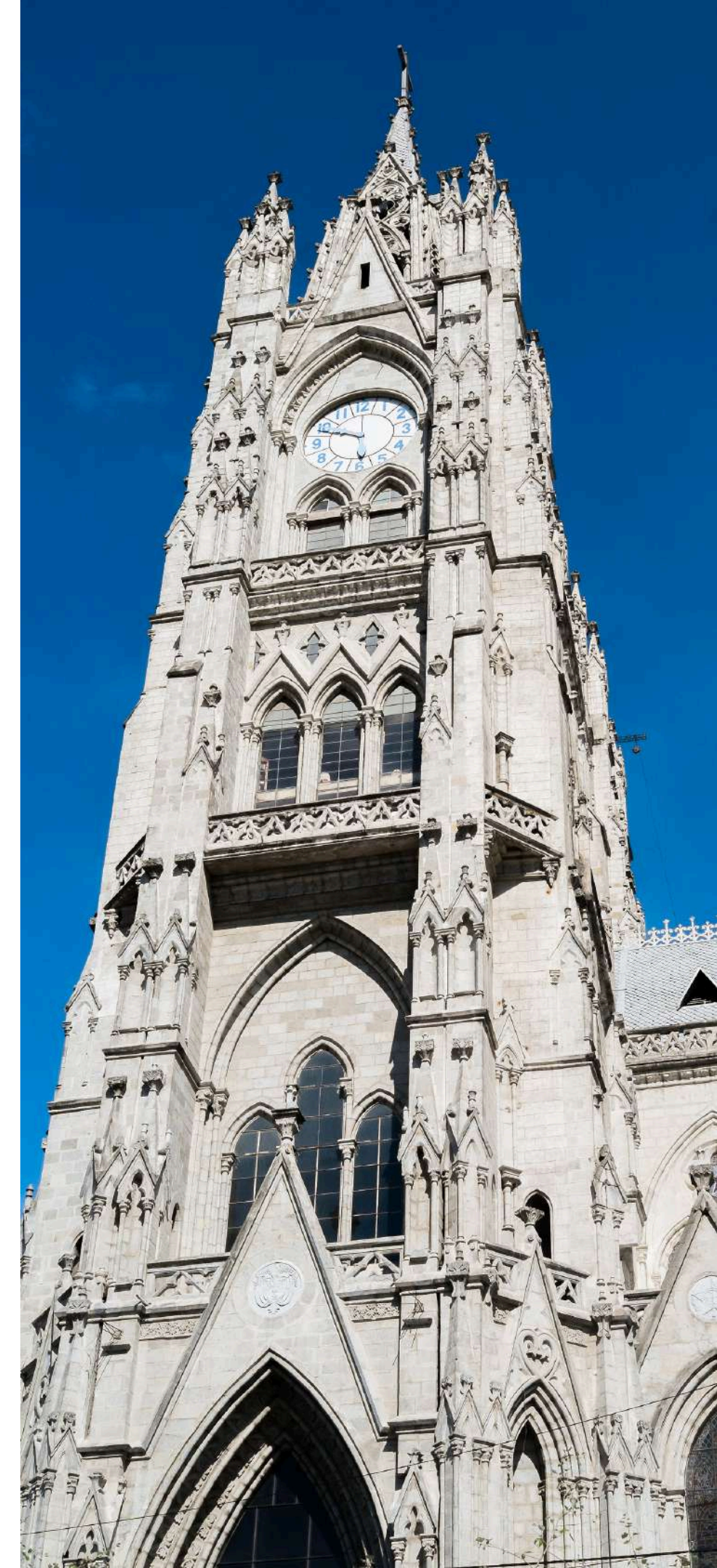
3. Facteurs Générateurs de Risques

- 3.1 Micro-traffic et groupes criminels
- 3.2 Protestation sociale

4. Niveau de Risque

5. Conception de Scénarios Conjoncturels

6. Recommandations



“

L'Évaluation de la sécurité urbaine-Quito 2024 vise à effectuer une analyse statistique de la situation sécuritaire de la ville afin de construire des scénarios prospectifs.

”



1. Analyse Situationnelle

De janvier à juillet 2024, Quito a connu une augmentation de 8% des niveaux de criminalité, avec une augmentation notable des vols de véhicules et des agressions contre les personnes. La police nationale a souligné que ces crimes sont plus fréquents dans les zones non protégées et où les propriétaires laissent leurs véhicules dans des endroits isolés. De plus, l'utilisation de vendeurs ambulants comme couverture pour des activités criminelles est une tactique courante chez les criminels ([El Comercio, 2024](#)). Cet état d'exception permet aux forces de l'ordre de mener des opérations plus agressives contre le crime organisé, qui a proliféré à Quito en raison de la lutte entre gangs pour le contrôle du trafic de drogue. Pour lutter contre l'insécurité, la Police nationale a intensifié ses opérations et ses collaborations avec d'autres agences ([El País, 2024](#)).

Des stratégies ont été mises en œuvre pour améliorer la coexistence des citoyens et prévenir la violence interpersonnelle, qui comprend les cas d'agressions physiques et d'homicides familiaux. Cependant, malgré ces mesures, les autorités ont averti que la violence restait une menace importante. Malgré l'augmentation de la criminalité, certains rapports soulignent que Quito est toujours considérée comme une ville relativement sûre pour les touristes. Selon une analyse récente, le taux d'homicides à Quito est nettement inférieur à celui des autres villes d'Amérique latine. Cependant, la perception du public sur la sécurité est affectée par les récents incidents violents et l'état d'urgence déclaré par le gouvernement ([El País, 2024](#)).



2. Analyse Criminelle

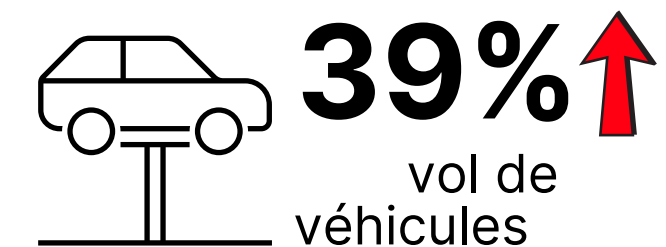
Crimes à fort impact à Quito 2024

STATISTIQUES DE LA CRIMINALITÉ À QUITO	JAN-JUIN 2023	JAN-JUIN 2024	VARIATION % JANVIER-JUIN 2023 VS 2024
Homicides	148	95	-36%
Vol de personnes	2993	3121	4%
Vol aux résidences	657	455	-31%
Vol de motos	430	532	24%
Vol de véhicule	1852	2581	39%
Vol au commerce	697	478	-31%
Vol sur les axes routiers ou autoroutiers	0	0	0%
Total	6777	7262	7%

Source : Police Nationale de l'Équateur

Note. Les chiffres sont sujets à changement en fonction des processus de mise à jour des sources

Sur la base des chiffres fournis par la Police nationale de l'Équateur, il est possible de montrer qu'entre janvier et juin 2024, trois crimes à fort impact ont connu une augmentation.



2.1 Vol de personnes

Selon les rapports des autorités de la police nationale de Quito, les zones au nord de la ville sont plus touchées que celles au sud par différents facteurs tels que le plus grand nombre d'entreprises et d'établissements commerciaux, ainsi qu'une présence plus répandue du commerce informel, ce qui donne aux criminels la possibilité de commettre le crime ([Primicias, 2024](#)). De vives critiques sont tombées contre la municipalité de Quito depuis que, dans un effort pour récupérer l'espace public, elle a installé dans la ville ce qu'elle a appelé des "Sentiers sûrs" dans lesquels l'éclairage a été amélioré, les câbles ont été retirés et l'espace a été embelli.

Malgré cela, les habitants du centre historique affirment que ces espaces continuent d'être dangereux en raison du manque de collaboration avec les Forces publiques pour prévenir les agressions, en plus du fait qu'à plusieurs reprises les systèmes d'alarme ont échoué, de sorte que le but initial n'a pas été rempli, et une grosse somme d'argent a été allouée à cette action ([La Hora, 2024](#)).

Jusqu'à présent, en 2024, il y a eu 3121 cas de vol de personnes, ce qui signifie une augmentation de 4% par rapport à la même période en 2023

3.121

cas de vol de personnes



2.2 Vol selon différentes modalités

En août, un individu a ouvert un véhicule et l'a volé en quelques secondes à l'aide d'une "clé maîtresse", dans le secteur de La Carolina, au nord de Quito, laissant le propriétaire incapable de réagir alors qu'il était à un rendez-vous médical. Les autorités ont signalé que dans le district d'Iñaquito, les vols de véhicules ont augmenté de 20%. À ce jour, 55 véhicules ont été volés de différentes manières en 2024 ([La República](#), 2024).

Le lundi 19 août, un homme conduisant une voiture blanche a été approché par un inconnu qui semblait blessé et ne pouvait pas bouger. Lorsqu'il s'est arrêté pour offrir de l'aide, le conducteur a été surpris par deux autres hommes, qui l'ont menacé et sont montés dans le véhicule. Les agresseurs l'ont forcé à se déplacer sur la banquette arrière, où ils l'ont menacé avec une arme à feu et l'ont frappé à plusieurs reprises avec la poignée de l'arme. Après plusieurs minutes d'agression, les criminels ont forcé la victime à sortir de la voiture et se sont enfuis dans le véhicule ([El Comercio](#), 2024).



2.3 Piraterie Terrestre

Bien qu'il n'y ait aucun cas enregistré de vol sur des axes routiers ou des autoroutes dans la ville de Quito, en Équateur, il y a eu 240 agressions ou enlèvements de chauffeurs de transport de marchandises. Selon les transporteurs, la route la plus dangereuse est celle qui relie Guayaquil, Quevedo et Saint-Domingue, dans laquelle les motocyclistes interceptent les véhicules de fret et leur tirent dessus pour les faire s'arrêter, afin qu'ils puissent voler la cargaison ou kidnapper le chauffeur ou les assistants. Compte tenu du fait que la ville de Saint-Domingue est située à trois heures de Quito, et qu'elle est située sur la route entre la capitale équatorienne et le port de Guayaquil, cela en fait un problème à considérer en raison de l'importance pour l'économie du pays et des grandes entreprises qui peuvent avoir des opérations dans les deux villes en raison de l'importance d'être le plus grand centre peuplé du pays, et qu'il compte un grand nombre d'entreprises nationales et internationales, avec le principal port du pays (Ecuavisa, 2024)



2.4 Homicides



95
Homicides 2024



36%
Variation Janvier-
Juin 2023 vs
Janvier-Juin 2024

Pour les autorités, la violence observée dans les cas les plus récents d'homicides à Quito est due au transfert et à la croissance des gangs locaux qui se disputent les territoires et les économies illégales pour maintenir leurs activités dans le pays et la région. En réponse à la violence croissante à la fois dans la ville et dans le pays en général, le président Daniel Noboa a déclaré en janvier le décret d'un état d'exception, dans lequel la capitale était incluse. Récemment, il y a eu des cas d'attaques avec des armes à feu contre des fonctionnaires de la SNAI, qui est l'institution en charge du système pénitentiaire, prétendument comme moyen de vengeance des membres de gangs contre les autorités ([El País, 2024](#)).



2.5 Extorsion, enlèvement et menaces



En juin 2024, la Police nationale a arrêté huit personnes qui se livraient à des extorsions dans le secteur de Solanda, au sud de Quito. L'incident s'est produit alors que les individus tentaient d'extorquer de l'argent aux propriétaires d'un local commercial sur le marché de gros de la région, les menaçant d'une atteinte à leur vie et à leur sécurité s'ils ne recevaient pas 5 000\$. Au moment de l'arrestation, des armes à feu, de l'argent liquide et jusqu'à sept téléphones portables ont été saisis avec lesquels ils ont accompli leurs actes criminels ([El Telégrafo](#), 2024).



3. Facteurs Générateurs de Risques

3.1 Micro-traffic et groupes criminels

Distribution de GDO et GDCO à Quito

La violence en Équateur a réussi à relier des régions auparavant séparées par le contrôle des gangs, s'étendant désormais à des villes qui, jusqu'à récemment, semblaient étrangères au crime organisé. Quito, la capitale, est un exemple clair de cette situation puisque, en seulement un mois, 24 homicides violents ont été enregistrés. Parmi ces cas, une agression armée contre deux employés de la SNAI, l'entité en charge du système pénitentiaire, se démarque. Ce panorama inquiétant a conduit le gouvernement de Daniel Noboa à inclure Quito dans le décret d'état d'urgence pour la première fois, en réponse à l'insécurité croissante déjà difficile à contrôler. Au cours des quatre dernières années, les habitants de la capitale ont observé une augmentation de la violence, qui était principalement concentrée dans les villes de la route du trafic de drogue, qui part des zones frontalières avec la Colombie et le Pérou, traverse l'Amazonie et longe toute la côte équatorienne jusqu'à atteindre les ports d'où la drogue est exportée vers les États-Unis et l'Europe.

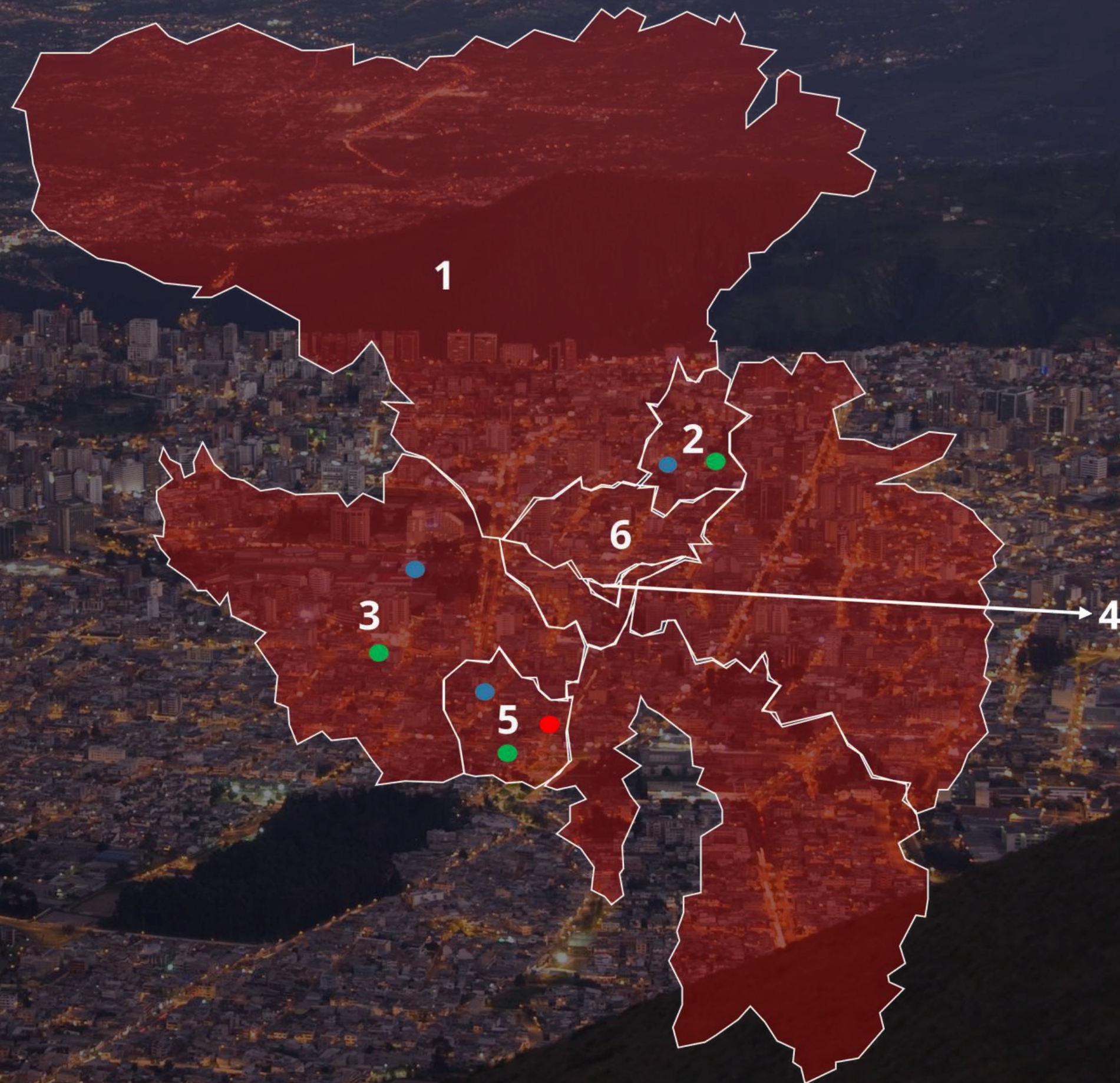
Quito, jusqu'à récemment, était en dehors de cette carte du trafic de drogue, cependant, ces derniers mois, les fusillades sont devenues de plus en plus fréquentes dans certains quartiers de la ville, ce qui a déclenché toutes les alertes ([El País, 2024](#)).

Selon Carolina Andrade, secrétaire à la sécurité de la municipalité de Quito, la violence dans la ville est alimentée par des réseaux internes de trafic de cocaïne. "32% des drogues saisies sont destinées à la consommation locale; c'est un marché très fort et qui encourage la violence criminelle", explique-t-il. De plus, depuis 2022, date à laquelle la loi sur le port et la détention d'armes à feu a été assouplie, 80% des homicides et vols sont commis avec des armes à feu, un changement par rapport à la prédominance des armes blanches dans le passé. Cette situation a renforcé la présence de gangs tels que Los Lobos, Choneros, Rois latins et Tueurs de Chone, qui ont mené leur lutte dans les rues de Quito, essayant d'imposer leur contrôle, tout comme ils le font dans les provinces côtières, où ni l'état d'urgence ni les couvre-feux n'ont réussi à freiner la violence dans les zones dominées par des groupes criminels ([El País, 2024](#)).

Répartition des principaux gangs criminels à Quito

1. La Delicia (La Roldós)
2. Calderón (El Mirador)
3. Sur – Eloy Alfaro (Solanda)
4. La Mariscal
5. Quitumbe (La Ecuatoriana y Nueva Aurora)
6. Norte – Eugenio Espejo

- Tiguerones ●
- Los Lobos ●
- Choneros ●



3.2 Protestation sociale



La protestation sociale à Quito, ainsi que dans le reste du pays, a été un outil pour que la population exprime sa non-conformité et son inconfort dans certaines situations. Récemment, les habitants de Quito ont manifesté contre le gouvernement national en raison des pannes de courant que le pays a subies en raison du faible niveau des réservoirs dans les centrales hydroélectriques. Les citoyens ont perçu ces mesures du gouvernement de Daniel Noboa comme une "incompétence" de la part de l'exécutif, ils sont donc descendus dans la rue pour protester et exiger des solutions à cette situation pénible.

Le 15 novembre, environ 1 000 personnes ont défilé du parc El Ejido, au nord de la ville, à la Plaza de Santo Domingo, dans le centre historique, où elles ont brûlé des pneus. En conséquence, la police a dû intervenir avec des gaz lacrymogènes et des bombes foudroyantes pour disperser les manifestants et rétablir l'ordre sur la voie publique ([DW](#), 2024).



4. Analyse des Risques

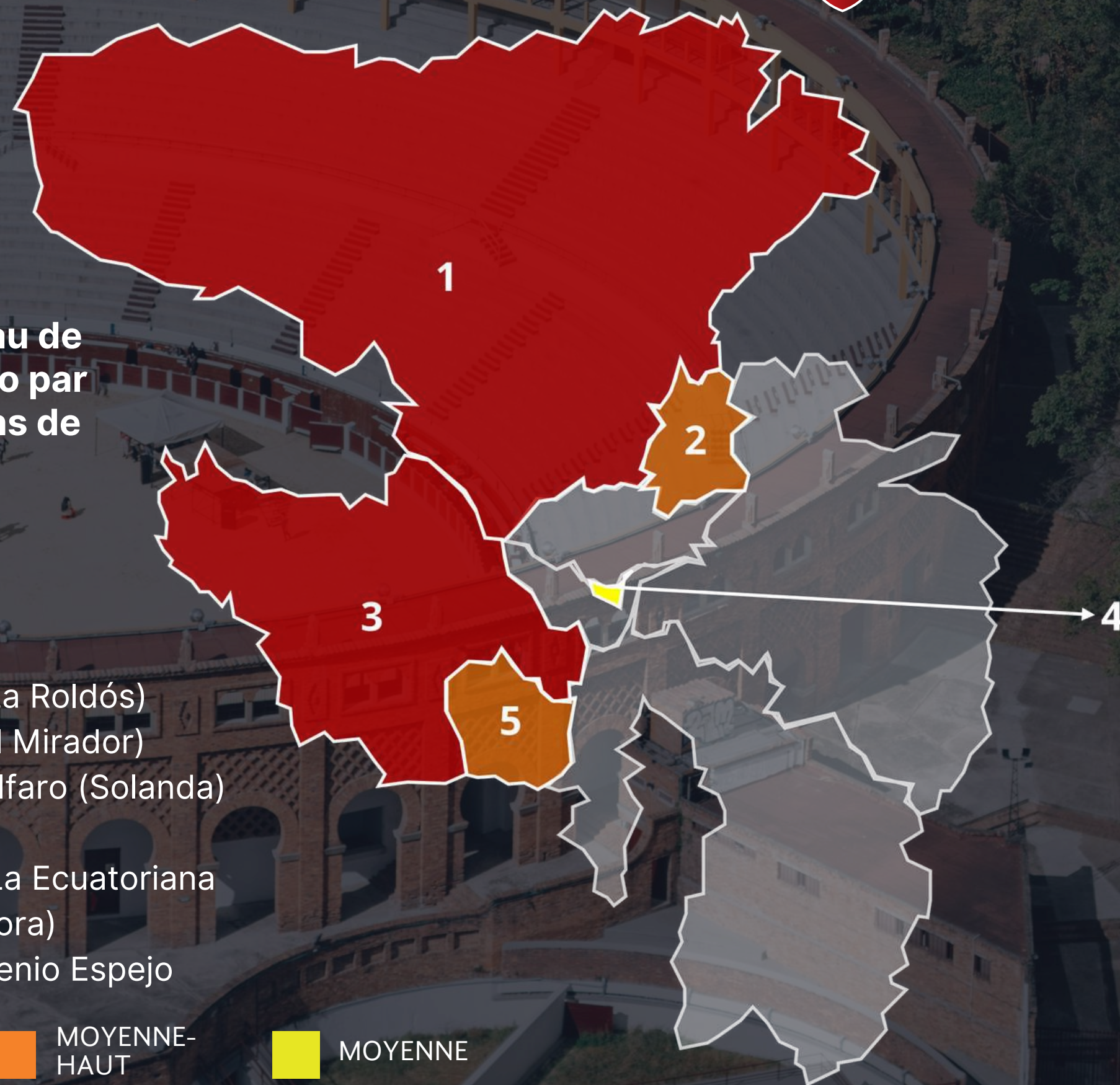
Analyse du niveau de risque

L'objectif de l'analyse du niveau de risque est d'identifier les zones où, selon les statistiques institutionnelles, il existe une plus grande possibilité de scénarios de violence et de matérialisation de crimes à fort impact. Dans le cas de la présente Évaluation de la Sécurité Urbaine-Quito, la caractérisation sera faite sur la base des statistiques de sécurité et de criminalité de la Police Nationale de l'Équateur et de l'Observatoire Métropolitain de la Sécurité. Nous procéderons ensuite à l'identification des quartiers les plus problématiques de la ville, à travers deux indicateurs: les cas d'homicide et la présence de groupes criminels organisés.

Carte du niveau de risque de Quito par administrations de zone


1. La Delicia (La Roldós)
2. Calderón (El Mirador)
3. Sur – Eloy Alfaro (Solanda)
4. La Mariscal
5. Quitumbe (La Ecuatoriana y Nueva Aurora)
6. Norte – Eugenio Espejo

■ HAUT
 ■ MOYENNE-HAUT
 ■ MOYENNE



Source : Police Nationale de l'Équateur et Observatoire Métropolitain de la Sécurité, 2024.

Analyse de la dynamique des risques dans la ville de Quito afin que les entreprises puissent procéder à l'évaluation de leurs opérations (qualification basée sur l'ISO 31000 et l'analyse quantitative des risques).

Risque	Principaux facteurs de risque	Conséquences	Implications pour les entreprises privées	Niveau de risque
 <p>Détérioration de la situation en matière de sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chômage. • Présence consolidée de groupes criminels. • Influence du phénomène de micro-traffic dans la criminalité commune et organisée, développant et renforçant les réseaux de tueurs à gages. 	<ul style="list-style-type: none"> • Méfiance des citoyens • Diminution des investissements locaux et étrangers dans la ville. • Affectation des petits et moyens commerçants. • Diminution du potentiel touristique. • Augmentation des plaintes pour extorsion, menaces et homicides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Perturbation potentielle de la chaîne d'approvisionnement ou de valeur en raison de la perméabilité à la criminalité. • Non-respect des services ou des engagements. • Fuite de personnel dans l'intention de nuire aux entreprises. • Crainte de l'expansion du marché en raison des réseaux criminels. 	HAUT
 <p>Impact sur le système économique et financier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Corruption dans les secteurs public et privé • L'augmentation de la pauvreté et des inégalités • Les activités de blanchiment d'argent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution des investissements étrangers dans la ville. • Faibles salaires. • Emploi informel. • Inflation. • Limitation et utilisation inadéquate de l'espace public. • Faible création d'entreprises • Augmentation du recrutement de groupes criminels 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution de la demande de services et de produits. • Diminution des revenus. • Augmentation des coûts due à des phénomènes tels que l'inflation. • Limitation des capacités opérationnelles. 	MOYENNE-HAUT
 <p>Protestation sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communautés mécontentes • Non-respect des accords conclus entre les citoyens et le gouvernement. • Gestion gouvernementale insuffisante et manque de ressources publiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déstabilisation du gouvernement. • Perturbation des activités économiques. • Augmentation des dépenses publiques. • Augmentation de la violence. • Réapparition de conflits sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertes financières. • Perturbations de la chaîne d'approvisionnement. • Climat d'affaires défavorable. • Perte d'opportunités commerciales. 	MOYENNE
 <p>Instabilité politique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La corruption. • L'aggravation des inégalités. • Manque de confiance dans les institutions et les forces de sécurité. • Incidence des cartels sur la politique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Polarisation. • Conflit social. • Renforcement et croissance des groupes organisés. • Faible productivité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution du nombre de clients étrangers en raison de l'incertitude politique. • Baisse des revenus due aux périodes d'inflation et de récession. • Incertitude dans l'élaboration de plans et de projets à long terme. 	MOYENNE

5. Conception de scénarios conjoncturels



María Alejandra Rivera

Politologue et historien
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC



Alejandro Cárdenas

Politologue
Unidad de Análisis Político y
Seguridad Corporativa
(UAPSC) 3+SC

Ces dernières années, Quito a été confrontée à une détérioration significative de sa sécurité publique, caractérisée par une augmentation alarmante de la violence et des activités criminelles. En octobre 2024, plus de 185 homicides avaient été signalés, ce qui représente une augmentation notable par rapport aux années précédentes. Cette augmentation de la violence est due en grande partie à la présence d'organisations criminelles telles que Los Lobos et Choneros, qui ont établi un contrôle territorial dans divers quartiers de la ville, en particulier dans le sud, où les conflits liés au trafic de drogue ont entraîné une escalade des homicides et autres crimes violents. Les administrations de zone les plus touchées sont Quitumbe, La Roldós et Solanda, où de nombreux cas de meurtres à succès ont été enregistrés. La situation a conduit le gouvernement à déclarer l'État d'urgence et à mettre en œuvre des opérations de police pour tenter de rétablir l'ordre. Cependant, ces mesures ont eu des résultats limités, car le manque de ressources et de personnel formé a entravé une réponse efficace au crime organisé.

À court terme, la situation sécuritaire à Quito devrait rester critique. Les autorités ont reconnu que les ressources disponibles pour lutter contre la criminalité sont insuffisantes, ce qui limite la capacité de la police à maintenir une présence efficace dans les zones les plus touchées.













Bien que des opérations de sécurité soient menées et que les patrouilles de police soient multipliées, ces efforts ne suffisent pas à s'attaquer aux causes sous-jacentes de la violence. La perception de la sécurité par le public est négative; de nombreux citoyens ont le sentiment de ne pas pouvoir faire pleinement confiance aux institutions chargées de les protéger. Cette méfiance peut rendre encore plus difficile la collaboration entre la communauté et les forces de l'ordre, ce qui est essentiel pour lutter efficacement contre la criminalité. À moyen terme, l'avenir pourrait être plus prometteur si les stratégies conçues pour améliorer la sécurité sont correctement mises en œuvre. Le Plan de sécurité et de Coexistence Citoyenne du gouvernement local dispose d'un budget important visant à renforcer les capacités de la police et à améliorer les systèmes de vidéosurveillance et de patrouille. La clé du succès réside dans la manière dont ces initiatives sont mises en œuvre et dans l'efficacité de la collaboration entre les autorités et la communauté. Il est essentiel de s'attaquer non seulement aux symptômes du problème (la criminalité), mais également à ses causes sous-jacentes, telles que la pauvreté, le manque d'opportunités d'emploi et l'exclusion sociale.

Les programmes qui favorisent le développement communautaire et offrent des alternatives aux jeunes peuvent être cruciaux pour démanteler les réseaux criminels à long terme. Cependant, si les conditions actuelles persistent sans intervention significative et efficace, Quito pourrait faire face à un avenir sombre avec des niveaux de violence qui pourraient égaler ou même dépasser les plus élevés du pays. La mise en œuvre réussie de politiques globales sera essentielle pour inverser cette tendance et restaurer la confiance du public dans les institutions de sécurité.

**Retrouvez la
version complète
de ce document
ici :**



6. Recomendaciones

-  Maintenez toujours un degré élevé de connaissance de la situation, ce qui vous permet d'identifier les risques ou les menaces découlant de situations extérieures au lieu ou aux zones où vous voyagez.
-  En tenant compte de la description du Niveau de Risque fournie dans ce document, identifiez les quartiers et administrations zonales présentant un niveau de risque élevé. Ceci afin de prévoir des plans de sécurité et d'autosoins.
-  En cas de voyage en véhicule privé, effectuez une analyse d'itinéraire et disposez d'itinéraires alternatifs qui vous permettent de résoudre les nouveautés sur l'itinéraire.
-  Essayez de faire vos déplacements pendant les heures de clarté.
-  Pour le déplacement d'expatriés ou de personnes étrangères à l'intérieur de Quito, évaluer la probabilité de disposer de systèmes de surveillance des mouvements à distance depuis un Centre de commandement.
-  Si vous êtes dans une situation de grande vulnérabilité et susceptible d'être victime de vol ou d'enlèvement express, n'opposez aucune résistance.
-  Si vous vous trouvez dans des zones à forte affluence de personnes telles que des restaurants, des centres commerciaux ou des bars, restez toujours attentif au soin de vos effets personnels et évitez d'engager des conversations avec des personnes qui demandent soudainement des faveurs ou souhaitent vous approcher.
-  Évitez d'avoir des informations détaillées ou sensibles sur vos proches, ainsi que sur l'organisation pour laquelle vous travaillez, sur votre téléphone portable.
-  Soyez prudent avec les informations que vous publiez sur vos réseaux sociaux, en gardant à l'esprit que plus la confidentialité est faible, plus l'exposition au risque d'extorsion ou d'enlèvement est grande.
-  Si vous êtes victime d'une extorsion téléphonique, ne raccrochez pas, essayez d'en prendre note, ne donnez ni votre nom ni votre numéro d'identité et, si possible, enregistrez l'appel.
-  Si vous êtes victime de menaces sous l'une de ses formes, contactez immédiatement les autorités et ne cédez pas aux demandes des criminels.
-  Entraînez-vous si possible à la conduite défensive et évasive augmentant votre capacité à sauver votre vie ou celle de votre famille en cas d'agression sur la voie publique.

Note. Le travail d'investigation et d'analyse contenu dans cette évaluation de sécurité est exclusif à **3+ Security Colombia**. Il est donc recommandé de ne pas divulguer le document en question.



Permettez-nous de l'accompagner
avec le service qu'il mérite.



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG01083-1-1

